



ИТОГИ ПРОДЕЛАННОЙ РАБОТЫ ЗА 2025 ГОД

Управление коммунальной
инфраструктуры
и жилищной инспекции

город Алматы
2026 год



СТРУКТУРА И ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ

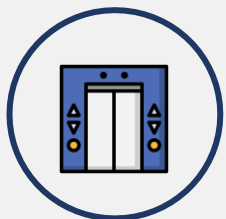
Основные направления Управления



реализация жилищной политики



улучшение состояния жилищного фонда и координация органов управления МЖД



обеспечение безопасности в части эксплуатации лифтового, газового и котельного оборудования



обеспечение надлежащего санитарного состояния

Руководитель управления – Турсунбаев Шархан Шаймерденович

28
чел

Заместитель руководителя Кайыржанов Ж.М. (19 чел.)

- Отдел учета и распределения жилья
- Отдел жилищных программ
- Отдел жилищной инспекции
- Отдел контроля лифтового, газового и котельного оборудования

Заместитель руководителя Жакупбек Ж.М. (9 чел.)

- Отдел благоустройства
- Административный отдел

5 258
чел



ГКП на ПХВ «Алматы тазалык» (5 023 чел.)

Директор – Сакпаев Н.Е.



ТОО «Алматы Тургын уй» (61 чел.)

Директор – Калабаев А.А.



ТОО «Спец. Комбинат ритуальных услуг» (174 чел.)

Директор – Толыспаев М.С.



МОДЕРНИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ САНИТАРНОЙ ОЧИСТКИ



I. Внедрение новой модели «Один район – один подрядчик от фасада до фасада»

1. ГКП на ПХВ «Алматы тазалык» **739** (из 2 274) улиц городского и районного значения
 2. Частные подрядные организации **2 067** улиц районного и местного значения
- Контракты с подрядчиками, нарушающими условия, будут расторгнуты, для новых подрядчиков установлены повышенные требования (наличие современного парка техники, достаточного количества работников, соблюдение нормативов и т.д.)

II. Впервые в Казахстане КазДорНИИ завершена разработка **Единого регламента санитарной очистки**, который включает:

- методики расчета тарифов и нормативов финансирования
 - численности линейного персонала и потребности в спецтехнике
- Итог: обеспечение единых требований к качеству содержания городской инфраструктуры

III. Решением Маслихата города Алматы (от 19.09.2025 г. №241) в **Правила благоустройства территории города Алматы** внесены дополнения:

- переход на усиленный режим уборки в период **особых** метеоусловий (снегопад, метель, гололед)
- дополнительное привлечение **более 1 000** рабочих и **около 200** единиц спецтехники

IV. В систему госзакупок были **внедрены 2 программы**:

- **009** программа (содержание улично-дорожной сети)
- **011** программа (содержание зеленых насаждений)



УКРЕПЛЕНИЕ ПОТЕНЦИАЛА ГКП «АЛМАТЫ ТАЗАЛЫК»



Увеличена штатная численность ГКП с **1 560** до **5 023** чел.:

- дорожных рабочих с 638 до **3 032**
- водителей и механизаторов с 721 до **1 195**



Повышена заработная плата работников в среднем на **33-55%**:

- дорожных рабочих – с 170 до **350** тыс. тенге
- водителей – с 329 до **560** тыс. тенге, механизаторов – с 361 до **640** тыс. тенге



Ведется набор специалистов по содержанию зеленых зон:

- пильщики (**72** позиции) с заработной платой - **625** тыс. тенге
- садовники-озеленители (**433** позиции) с заработной платой - **500** тыс. тенге



Пересмотрен график работы и **обеспечен выход** дорожных рабочих и спецтехники в **3 смены** (в круглосуточном режиме) (акцент на утренние часы с 05:00 до 08:00).



Планируется обновление спецодежды для дорожных рабочих, водителей и механизаторов (до конца апреля **2026** года)



В **2025** году **проведен закуп 315** ед. спецтехники, парк составил **1 015** ед.
В **2026** году – **планируется закуп – 325** ед. спецтехники
Общее количество достигнет – **1 340** ед. спецтехники

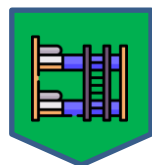


МОДЕРНИЗАЦИЯ ИНФРАСТРУКТУРЫ ГКП «АЛМАТЫ ТАЗАЛЫК»



Проведена модернизация инфраструктуры:

- запущен второй снегоплавильный пункт в Бостандыкском районе, производительностью до **4 000** м³ в сутки
- построена производственная база в Алатауском районе площадью **1,8** га
- планируется начать разработку ПСД на реконструкцию производственной базы в Алмалинском районе



Улучшены условия для работников:

- из жилищного фонда выделены **2** дома вместимостью до 100 человек
- построен многофункциональный объект на 100 койко-мест
- установлено **4** и приобретены **2** модульных пункта общей вместимостью 162 койко-мест.

Общая обеспеченность достигла – 362 койко-мест.



Принято к обслуживанию **6** участков автодорог от АО «КазАвтоЖол» общей протяжённостью – **45,5** км:

- Алматы – Хоргос,
- Алматы – Усть-Каменогорск,
- Алматы –Талгар,
- Алматы – Бишкек,
- Алматы – Космостанция и дорога на Алма-Арасан



РАБОТЫ ПО СОДЕРЖАНИЮ



Организовано и проведено **24** субботника

Охвачено **413** локаций
(улицы, заброшенные участки,
русла рек и дворовые территории)

Произведен вывоз более **67** тыс. м³
твердых бытовых и прочих отходов



На магистральных улицах
установлено более **16 тыс.**
металлических мусорных урн

- Квадратные урны – 9 106 шт.
- Цилиндрические урны – 5 325 шт.
- Гиперболические урны – 2 003 шт.



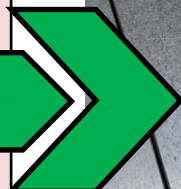
На ежегодной основе
проводятся **2** этапа
дератизации (весна, осень)

В 2025 году охвачена территория
площадью **47 330** га и **141** тыс. ИЖС

Задействовано **10** бригад по
4 человека каждая



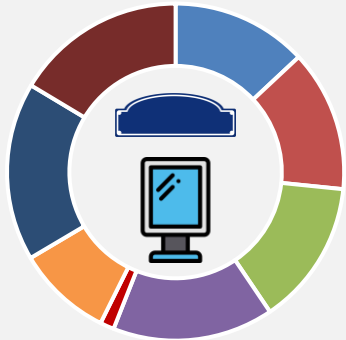
ИЗГОТОВЛЕНИЕ И УСТАНОВКА АНШЛАГОВ И ЛАЙТБОКСОВ



Текущее состояние

- физический износ
- изменение адресных данных
- появление новых улиц и объектов
- отсутствие единых стандартов

Потребность в аншлагах и лайтбоксах по районам



1. Алатауский – 970 лайтбоксов, 9 515 табличек;
2. Алмалинский – 5 889 лайтбоксов, 5 037 табличек;
3. Ауэзовский – 2 271 лайтбокс, 8 928 табличек;
4. Бостандыкский – 3 106 лайтбоксов, 9 326 табличек;
5. Жетысуский – 472 лайтбокса, 606 табличек;
6. Медеуский – 1 113 лайтбокса, 6 246 табличек;
7. Наурызбайский – 270 лайтбоксов, 13 496 табличек;
8. Турксибский – 931 лайтбокс, 12 256 табличек.



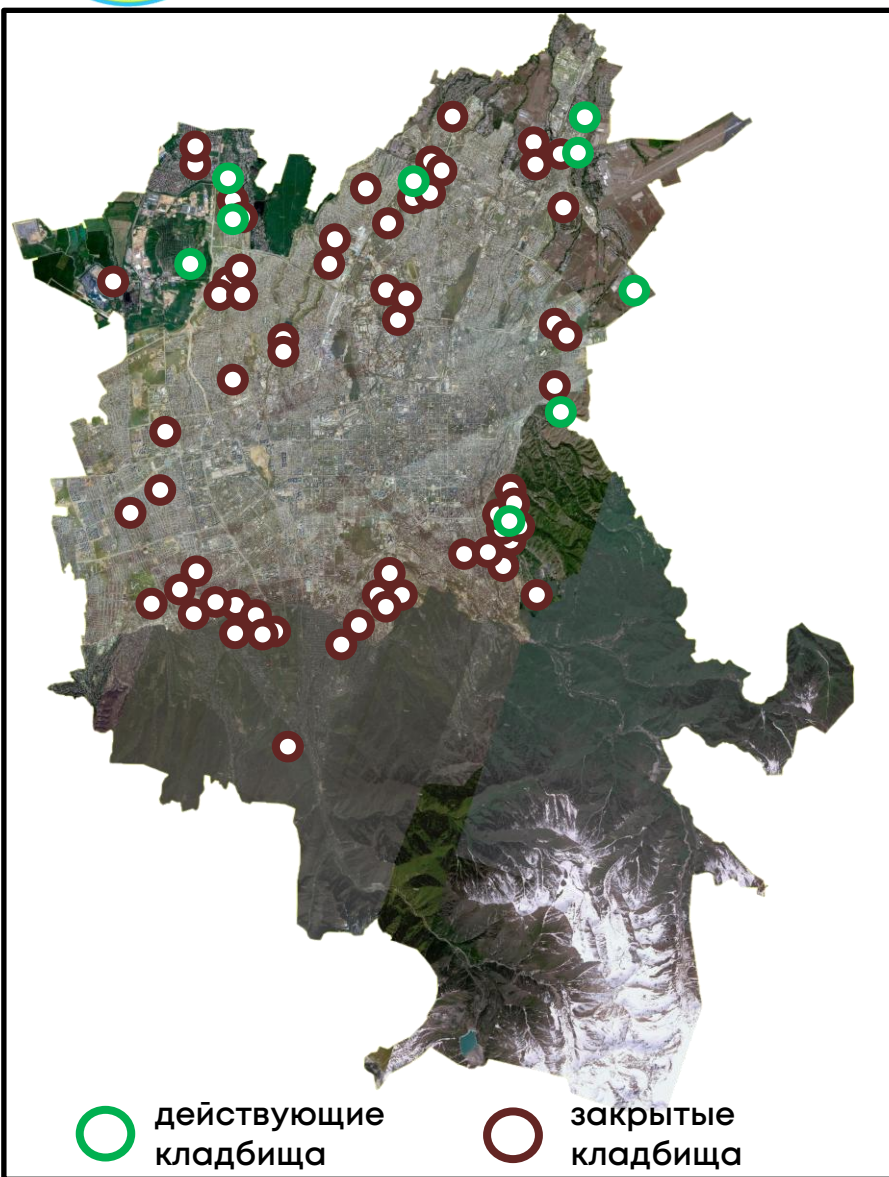
Управлением **проведены** конкурсные мероприятия на изготовление **65 410** аншлагов и **15 022** лайтбоксов



До **I** полугодия **2026** года планируется изготовление, до **конца текущего** года – монтаж и установка.



ТОО «СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ КОМБИНАТ РИТУАЛЬНЫХ УСЛУГ»



На территории города всего **70** кладбищ общей площадью – **764,47** га, из них:

- **9** действующие;
- **61** закрытые



По итогам **2025** года – проведено **8 682** захоронений,
За **3** месяца **2026** года – **2 080** захоронений.

Свободная площадь для захоронений – **56,7** га



Для организации нового кладбища **определен** земельный участок в сельском округе Айтей в Карасайском районе

Вид собственности – государственный фонд

Общая площадь – **160,1** га



РЕАЛИЗАЦИЯ ЖИЛИЩНЫХ ПРОГРАММ (1)

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ЖИЛИЩНОЙ ПОЛИТИКИ



**арендное жильё
по очередности для лиц
категории СУСН**



**ипотечная программа
«Алматы жастары»**



**меры государственной
поддержки**

Ипотечные программы «5-10-20» и «7-20-25»
кредитное жильё под 2%, субсидирование
арендной платы и жилищные сертификаты



С мая-июня 2025 года

- Учёт, ведение очереди, распределение жилья переданы в АО «Отбасы банк»
- База передана в АО «Отбасы банк» по акту приёма-передачи



РЕАЛИЗАЦИЯ ЖИЛИЩНЫХ ПРОГРАММ (2)

I. Арендное жилье для очередников



Граждане, состоящие в очереди на жилье в Алматы



В коммунальный жилищный фонд принято **885** квартир в Алатауском и Турксибском районах

- ЖК «Time City» (8 квартир),
- ЖК «Shahar City» (131 квартира),
- ЖК «Qargaly City» (660 квартир),
- ЖК «Kokjiek City» (74 квартир),
- ЖК «София» (12 квартир)

На сегодня ведется государственная регистрация объектов в органах юстиции, после чего «Отбасы банк» будет проведено распределение



2 265 квартир будут переданы до конца **2026** года.

II. Программа «Алматы жастары»



Граждане до 35 лет с регистрацией в городе Алматы при отсутствии жилья последние 5 и более лет (при наличии дохода за последние 6 месяцев)



Особенность – ежегодное предоставление не менее **1 000** льготных жилищных займов под **5%** годовых, молодым специалистам, со сроком кредитования до **25** лет.

По поручению Главы государства, количество займов ежегодно увеличивается на **100** займов до **2030** года.



С **2017** до конца **2025** года выдано **8 269** займов на сумму более **143,3** млрд тенге.

В **2026** году планируется выдача не менее **1 400** займов.



РЕАЛИЗАЦИЯ ЖИЛИЩНЫХ ПРОГРАММ (3)

III. Меры государственной поддержки

Для всех категорий граждан



1. Ипотечная программа «5-10-20» под 5% годовых
2. Ипотечная программа «7-20-25» под 7% годовых (банки второго уровня, кроме Отбасы банка)

Для 8 категорий граждан



3. Кредитное жилье под 2%

- ветераны ВОВ;
- дети-сироты;
- многодетные матери и семьи;
- лица с инвалидностью 1 и 2 групп;
- семьи, имеющие детей с инвалидностью;
- ветераны боевых действий;
- ветераны, приравненные по льготам к ветеранам ВОВ;
- вдовы

Для очередников из категории СУСН

4. Субсидирование арендной платы

50% стоимости аренды частного жилья для очередников из числа СУСН.

Для 4 категорий граждан

5. Жилищные сертификаты

до 1,5 млн тенге для покрытия первоначального взноса по вышеназванным программам.

дети-сироты, многодетные семьи, семьи, воспитыв. ребёнка-инвалида, инвалиды 1-2 групп

В 2025 году выдано 55 жил. сертификатов на 82,5 млн. тенге.

План 2026 года – выдача 200 сертификатов

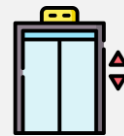


МОДЕРНИЗАЦИЯ ЖИЛИЩНОГО ФОНДА



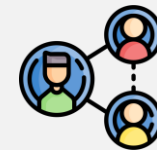
9 606

многоквартирных
жилых домов



8 420

лифтовых
оборудований



6 227

органов
ОСИ и ПТ



Потребность

- Капитальный ремонт **5 078** домов
- Ежегодная замена **155-200** лифтов



В период с **2011** по **2025** годы **проведен:**

- капитальный ремонт **1 316** домов на 21,3 млрд. тенге
- замена **2 372** лифтов на 18,3 млрд. тенге

В **2025** году **проведен:**

- капитальный ремонт **132** домов на 4,3 млрд. тенге
- замена **115** лифтов на 1,7 млрд. тенге
- создание **300** временных рабочих мест



В **2026** году **запланирован:**

- капитальный ремонт **150** домов на **4** млрд. тенге
- замена **150** лифтов на **2,5** млрд. тенге
- создание **300** временных рабочих мест



КОНТРОЛЬ И КООРДИНАЦИЯ ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ МЖД



На основании более **7 500** обращений жителей, Управлением **проведено 265 проверок**. По итогам проверок составлено **66 административных протоколов**, из них:

- **15** протоколов (предупреждение, по отсутствию отчета);
- **6** протоколов (предупреждение, по отсутствию расчетных счетов);
- **45** протоколов (неисполнению предписания).



По решению судебных органов **37** органов управления **привлечены к административной ответственности** на общую сумму **10,4** млн. тенге.

На постоянной основе **ведется обратная связь** с населением:

- проведено порядка **180** встреч
- проконсультировано около **2 800** жильцов в рамках Call-центра.



ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНТРОЛЯ ЗА ГАЗОВЫМ, КОТЕЛЬНЫМ И ЛИФТОВЫМ ОБОРУДОВАНИЕМ



Ежегодно **проводится** **месячник** по пропаганде мер безопасной эксплуатации газового оборудования и т.д.

В 2025 году охвачено **197** объектов, на **44** выявлены нарушения требований эксплуатации. Проведено **15** проверок.

С начала 2026 года охвачено **107** объектов, на **35** выявлены нарушения. Проведено – **7** проверок

На постоянной основе **принимается участие** плановых технических освидетельствованиях котлов и т.д.

В 2025 году – объекты АО «АлЭС», котельные ТОО «АТКЭ» и частные котельные в **9** ЖК

С начала 2026 года – частные котельные в **2** ЖК (ЖК «Северный», ЖК «Noble House»)

В 2025 году **проведены 47** внеплановых проверок (ст. 298 ч.1, 306 ч.1 КоАП РК). Оштрафовано:

- по газу – 17 чел. на 918 222 тенге,
- по котлам – 5 чел. на 294 900 тенге
- по лифтам - 10 чел. на 629 120 тенге
- по канатной дороге - 1 чел. на 98 300 тенге

По **33**-м объектам составлены протокола и наложены адм. штрафы на сумму – **1 684 962** тенге.



ИТОГИ ПРОДЕЛАННОЙ РАБОТЫ ЗА 2025 ГОД

Управление коммунальной
инфраструктуры
и жилищной инспекции

город Алматы
2026 год

