ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ ГОРОДА АЛМАТЫ ТРЕТЬЕГО СОЗЫВА

НА ПЕРИОД 2022 -2025 ГОДЫ

|  |  |
| --- | --- |
| **Согласован**  на заседании Пятой комиссии  Общественного совета города Алматы  Ж.К. Касымжанова | **Утвержден**  Решением Общественного совета  города Алматы  Протокол № \_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г.  Кобеева А.А. |

**ПЛАН РАБОТЫ**

**Комиссии №5 Общественного совета г.Алматы**

**(по здравоохранению, образованию и занятости)**

**на 2023 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование мероприятии** | **Сроки исполнения** | **Ответственные**  **исполнители** |
| 1 | **ЗАСЛУШИВАНИЯ ОТЧЕТОВ** |  |  |
| 1.1. | Заслушивание отчетов профильных управлений об исполнении бюджетов за 2021 -2022 годы, проделанной работе в 2022 году и планов работы в 2023 году | по расписанию | Комиссия  Комитеты  Экспертные группы |
| 1.2. | Отчет руководителя Управления общественного здравоохранения города Алматы | до 25 ноября | руководство УОЗ города, руководители МО |
| 1.3. | Заслушивание отчета главных врачей МО по итогам проведенной мониторинговой работы с участием представителей УОЗ | до 25 марта | представители УОЗ города, руководители МО |
|  | Заслушивание отчета главных врачей ПМСП по итогам проведенной мониторинговой работы с участием представителей УОЗ | до 25 апреля | руководители отделов ЛО и ПМСП УОЗ,  главные врачи ПМСП |
|  | Заслушивание отчета главных врачей МО по итогам проведенной мониторинговой работы с участием представителей УОЗ | до 25 июня | представители УОЗ города, руководители МО |
|  | Заслушивание отчета главных врачей РД и ПНЦ по итогам проведенной мониторинговой работы с участием представителей УОЗ | до 25 августа | представители УОЗ города, руководители РД и ПНЦ (с учетом проведенного мониторинга) |
|  | Отчет главного кардиолога города о проводимой работе и принятых мерах по итогам мониторинга. Подведение итогов изучения проблемных вопросов. | до 23 сентября | главный кардиолог города Кодасбаев А.Т. |
| 2. | **ОБЩЕСТВЕННЫЙ МОНИТОРИНГ** |  |  |
|  | Проведение мониторинга по изучению амбулаторного лекарственного обеспечения пациентов, состоящих на динамическом наблюдении (диспансерном учете) на примере поликлинической службы города | Первая половина апреля | мониторинговая группа ОС |
|  | Проведение мониторинга по системным проблемным вопросам охраны здоровья женщин репродуктивного возраста и детского населения на уровне ПМСП | Первая половина июня | мониторинговая группа ОС |
|  | Проведение мониторинга по деятельности в организациях родовспоможения по вопросам качественного и своевременного оказания медицинской помощи беременным и роженицам в рамках ОСМС и ГОБМП | Первая половина августа | мониторинговая группа ОС |
|  | Проведение мониторинга по изучению проблемных вопросов по оказанию кардиологической помощи населению в городе Алматы | Первая половина сентября | мониторинговая группа ОС |
|  | Подготовка итогового анализа по проведенным мониторингам за 2023 год в МО города | Первая половина ноября | представители ОС, НПО, блогеры и т.д. |
|  | Общественный мониторинг качества предоставления услуг учреждений образования (ДОУ, ОШ, частных учреждений, колледжей) – *выборочно путем опроса родительской общественности* | Согласно графику | Члены комитета образования, эксперты комиссии |
|  | Общественный мониторинг строящихся и модернизирующихся объектов образования | Январь-март | члены Комитета,  эксперты ОС  совместно  с Комиссиией №2 |
|  | Общественный мониторинг уровня удовлетворенности в переполненных школах города | Март-апрель | члены Комитета,  эксперты ОС |
|  | Мониторинг деятельности Попечительских Советов гос. школ города | Согласно графику | члены Комитета |
|  | Мониторинг качества предоставления спец. соц. услуг в МСУ «Сеним», «Камкар», «Шапагат», «Демеу»» «Жан-Сая» г Алматы. | Январь-апрель | Члены комитета Социального благосостояния |
|  | Мониторинг предоставления услуг по социализации детей – сирот и оставшиеся без попечения родителей, находящихся в КГУ «Центр поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации», [КГУ «Специализированный комплекс Жануя»](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjQ7LGZ0638AhVKx4sKHfBJCKMQFnoECAwQAw&url=https%3A%2F%2Fedu-kz.com%2Fdrugoe%2Fdetdoma%2Fkgu-specializirovannyj-kompleks-zhanuya-v-almaty&usg=AOvVaw1whd_EwUGNicxiM8McdOB-) и ЧО учреждения «SOS Детская деревня Алматы» г Алматы | Март-апрель | Члены комитета Социального благосостояния |
| 3 | **Рассмотрение обращений физических и юридических лиц** |  |  |
|  | Прием заявлений и обращений граждан, представителей гражданского общества, юридических лиц города по социальным вопросам, здравоохранению и образованию. | На постоянной основе | Комиссия, комитеты |
|  | Изучение и анализ обращения граждан в социальных сетях, сайтах, и т.д. по вопросам качественного и своевременного оказания медицинской помощи в рамках ОСМС и ГОБМП | На постоянной основе | Мониторинговая группа |
|  | Подведение итогов анализа обоснованных жалоб и обращении граждан в социальных сетях, сайтах и т.д. по вопросам качественного и своевременного оказания медицинской помощи в рамках ОСМС и ГОБМП | ежеквартально | представители  УОЗ и МО города  (согласно по уточненному списку участников) |
| 4 | **ОБЩЕСТВЕННАЯ ЭКСПЕРТИЗА** |  |  |
|  | Анализ по пересмотру действующих НПА в сфере образования, в том числе по защите прав детей | По мере поступления | Комитет по образованию |
|  | Осуществление общественной экспертизы проектов нормативных правовых актов, разработанных структурными подразделениями, органами управления и восьми районных акиматов города Алматы. | По мере поступления | Комиссия, комитеты |
| 5 | **ОБЩЕСТВЕННОЕ СЛУШАНИЕ** |  |  |
|  | Общественные слушания по проблемным вопросам по туберкулезу. Отчет главного фтизиатра города о проводимой работе и принятых мерах по итогам мониторинга | До 10 апреля | главный фтизиатр города Сапиева Ж.А. |
|  | Общественные слушания по проблемным вопросам обеспечения скорой и неотложной медицинской помощи в городе Алматы. Отчет директора ССМП | До 25 мая | директор ССМП  Сарсенбаев Е.Ж. |
|  | Общественные слушания по итогам проведенного анализа состояния паллиативной службы. Отчет директора Городского Центра паллиативной помощи города | До 25 июля | Центра паллиативной помощи Аяганова А.С. |
|  | Общественные слушания по вопросам качественного и своевременного оказания медицинской стационарной помощи детскому населению города. Заслушивание отчета главных врачей МО по итогам проведенной мониторинговой работы с участием представителей УОЗ | До 25 октября | представители УОЗ города, руководители МО |
| 6 | **Аналитика и общественно значимые мероприятия** |  |  |
|  | Анализ деятельности многопрофильных стационаров по вопросам качественного и своевременного оказания медицинской стационарной помощи взрослому населению в рамках ОСМС и ГОБМП | первая половина марта | Мониторинговая группа комиссии |
|  | Проведение анализа по проблемным вопросам обеспечения скорой и неотложной медицинской помощи в городе Алматы | Первая половина мая | Мониторинговая группа комиссии |
|  | Анализ оказания паллиативной помощи жителям города Алматы | Первая половина июля | Мониторинговая группа комиссии |
|  | Анализ деятельности многопрофильных стационаров по вопросам качественного и своевременного оказания медицинской стационарной помощи детскому населению города в рамках ОСМС и ГОБМП | Первая половина октября | Мониторинговая группа комиссии |
|  | Анализ мер по трудоустройству горожан г Алматы | март | Члены комитета соц.благосостояния |
|  | Анализ деятельности организаций, осуществляющих госсоцзаказ УО, УОЗ, УЗиСП г Алматы | Апрель-июнь | Члены комитета соц.благосостояния |
|  | Круглый стол по проблемам частных ДОУ | Февраль | члены Комитета образования |
|  | Круглый стол по проблеме строящихся и модернизирующихся объектов образования | Март | члены Комитета образования,  эксперты ОС |
|  | Круглый стол по проблемам инклюзивного образования | Апрель | члены Комитета образования |
|  | Круглый стол по проблемам переполненности школ | Май | члены Комитета образования |
|  | Республиканский круглый стол по научному потенциалу в развитии образования | Март | члены Комитета образования,  эксперты ОС |
| 7 | **Информационное обеспечение** |  |  |
|  | Ведение постоянной работы в социальных сетях членами комиссии (создание аккаунтов, постоянное наполнение контентом, активное участие в комментировании). | постоянно | Комиссия |
| 8 | **Организационные мероприятия** |  |  |
|  | Проведение заседаний Комиссии и комитетов по обсуждению текущих вопросов, проблем. | Согласно графику | Председатель комиссии и комитетов |
|  | Подведение итогов проведенной работы за 2023 год | Первая половина декабря | Члены комиссии |
|  | Подготовка и предоставление проекта плана работы Комиссии №5 Общественного совета города Алматы по разделу здравоохранения на 2024 год | До 25 декабря | Комитет по здравоохранению |
|  | Организация и проведение встреч с представителями ГО по проблемным вопросам социального благосостояния г Алматы, в т.ч. с организациями по защите прав людей с инвалидностью. | постоянно | Комитет по соц.благосостоянию |
|  | Рабочая встреча представителей УОЗ, УО, УЗиСП по обсуждению вопросов взаимодействия при раннем выявлении инвалидности у детей. | февраль | Комитет по соц.благосостоянию |

**Согласовано:** Абдыхалыков К.С., председатель комитета "Образование"

Байсакова З.М., председатель комитета «Социальная защита»

Джепка Б.И.

Гасанов Р.Р.

Жылкыбаева Л.А.

Толемисова А.М.

Шиманская П.В.

**Подписано : Касымжанова Ж.К., председатель V комиссии ОСА**