**Протокол № 8**

**Заседания**

**Общественного совета г.Алматы**

**28 декабря 2022г. г. Алматы ул. Жарокова, 215, 10.00 ч.**

**Алматы қаласы Қоғамдық кеңесінің отыз тоғыз мүшесінен 30 әріптесім қатысып отыр. (кворум бар).**

**Из 39 членов Общественного Совета на заседании присутствовуют 30 членов (кворум - имеется):**

1. Алтынай Орманкалиевна Кобеева - Председатель ОС, г. Алматы

2. Борис Аликенович Джапаров – Председатель комиссии № 1

3. Шибутов Марат Максумович – Председатель комиссии № 2

4. Капасов Думан Жандосович – Председатель комиссии № 4

5. Касымжанова Жанат Какимсеитовна – Председатель комиссии №5

6. Жакупов Нуржан Буржанович – член ОС комиссия № 3

7. Богдан Игоревич Джепка – Член ОС комиссия №5

8. Гульмира Масалимовна Байгабулова – Член ОС комиссия № 2

9. Бекнур Сеитжанович Кисиков – Член ОС комиссия №4

10. Каиржан Саясатович Абдыхалыков Член ОС комиссия №5

11. Арупов Акимжан Арупович – Член ОС комиссия №1

12. Байсакова Зульфия Мухамедбековна – член ОС комиссия № 5

13. Батаева Акбалыш Жумабаевна – член ОС комиссия № 4

14. Белянов Александр Петрович – член ОС комиссия № 1 (он-лайн)

15. Ғазиз Қайсар Айдосұлы – член ОС, комиссия № 3

16. Гасанов Рафаэль Руфикович – член ОС комиссия № 5

17. Камалов Бахтияр Камалович – Председатель комиссии № 3 (он-лайн)

18. Жанысбай Талғат Сағатұлы – член ОС, комиссия № 3 (он-лайн)

19. Жумадил Арман Кабдешұлы – член ОС, комиссия № 3

20. Кожалиева Тогжан Бакытжанкызы - член ОС, комиссия № 4 (он-лайн)

21. Куанбаев Нурлыбек Шамшатович – член ОС, комиссия № 3 (он-лайн)

22. Курабаева Жанар Тукешкызы – член ОС, комиссия № 4

23. Нуртаев Тимур Таймасович – член ОС, комиссия № 2 (он-лайн)

24. Тау Сырымбек – член ОС, комиссия № 4 (он-лайн)

25. Толемисова Арай Магауияновна – член ОС, комиссия № 5

26. Халитов Данияр Зиннурович – член ОС, комиссия № 1

27. Шиманская Полина Викторовна – член ОС, комиссия № 5

28. Шопшекбаева Айгуль Шопшекбаевна – член ОС, комиссия № 1

**Шишигина О.В и Альжанова А.К.** краткое время присутствовали в формате он-лайн, после чего вышли из зум-конференции и в работе заседания и в голосовании по вопросам участия не принимали.

**Күн тәртібі:**

1. 2022 жылғы ҚК қызметінің қорытындысын шығару.

2. Әр түрлі.

**Повестка дня:**

1. Подведение итогов деятельности Общественного совета за 2022 год.
2. Разное

**Кобеева А.О.** Құрметті әріптестер, ІІІ сайланған Кеңестің өткен жылдың 8 айындағы қызметінің қорытындысы бойынша отырысты ашық деп есептеймін, қазіргі таңда Қоғамдық кеңесінің 39 мүшесінің 30-ы бар, оның 8-і Зум конференциясы арқылы қосылуда. Алматы қаласы Қоғамдық кеңесінің отырысы ашық деп жарияланады.

Уважаемые коллеги, заседание по итогам деятельности совета III созыва за 9 месяцев 2022 года считаю открытым. На заседании ОС присутствуют 30 членов из 39, 9 из которых присоединились посредством видео -конференции ZOOM.

По первому вопросу повестки заседания, в кратце ознакомлю вас с некоторой статистикой. С мая месяца было проведено: собраний ОСА - 7, заседаний президиума - 7, Было рассмотрено 232 обращения граждан на 196 из которых, были даны ответы и решены многие вопросы, остальные обращения в настоящее время находятся в работе, или же по ним даны ответы по компетентности их разрешения в государственных органах. Проведены 18 общественных мониторингов и 47 экспертиз НПА, а также прошли 19 заслушиваний отчетов государственных органов. Кроме того, комиссиями Общественного совета было проведено 15 «круглых столов» по общественно и социально значимым вопросам.

**Кобеева А.О.:**

Күн тәртібіндегі бірінші мәселе бойынша комиссиялардың жұмысы туралы есептерді негізге ала отырып, Қоғамдық кеңестің қызметіне талдау жүргізіп, экраннан көріп отырған презентацияны дайындаған М.М.Шибутовты тыңдауға ұсынамын. Марат Мақсұмұлы, біздің нәтижеміз туралы талдау жүргізіп айтсаңыз.

По первому вопросу повестки дня предлагаю заслушать Председателя комиссии № 2 ОС - Шибутова М.М., который, на основании предоставленных отчетов о работе комиссий провел анализ деятельности Совета и подготовил презентацию, которую вы видите на экране. Прошу, Марат Максумович, проинформируйте членов ОС о результатах анализа эффектиной работы ОС за восемь месяцев 2022 года.

**Шибутов М.М**.: Здравствуйте, коллеги! Как сказала, Алтынай Орманкалиевна, все данные были предоставлены комиссиями и на их основании, эксперты нашей комиссии №2 подготовили аналитику. На сегодняшний день в ОС работает пять комиссий, а также 10 комитетов и 4 рабочие группы, т.е. в комиссии №1 – три комитета и две рабочие группы, в комиссии №3 – 5 комитетов, в комисии №5 – 2 комитета, в комиссии №2 – две рабочие группы.

Как видите на слайдах, которые будут показаны постепенно, согласно аналитике на экране, из обязательного объема работы ОС было необходимо заслушать планы и отчеты 23 управлений акимата, 8 районных акиматов, рассмотреть бюджет департамента полиции и 4-х правоохранительных органа (вопросы прав и свобод граждан), отчеты подведомственных организаций и проведение общественных экспертиз НПА. Кроме того, есть еще инициативный объем работ, такие как: общественные слушания, мониторинг, работа с обращениями граждан и юридических лиц, проведение круглых столов, диалоговых площадок, работа со СМИ, участие в консультативно-совещательных органах. По обязательным мероприятиям в итоге было заслушано 19 управлений с отчетами и планами работы, районные акиматы остались без нашего внимания, также, как и департамент полиции и правоохранительные органы по вопросам прав и свобод человека, 4 подведомственных организаций отчитались о планах развития, было проведено 47 экспертиз НПА. Поэтому в этом направлении есть что улучшить, особенно вопросы касающиеся работы со СМИ, участие в консультативных и совещательных органах и, конечно, подведомственные организации, которых более трехста, остались вне нашего внимания.

По иницитивному объему работы данные следующие: было проведено 2 общественных слушаний по темам, подготовленных 1 и 5 комиссиями, 18 общественных мониторингов, из более 200 обращений граждан и юридических лиц на 196 были направлены ответы, по остальным еще в процессе изучения вопросов и подготовки ответов. Также проведено 15 круглых столов по различным социально и общественно значимым вопросам, встречи с горожанами, обсуждения и встречи с представителями госорганов – 21.

Наши сильные стороны это общественные мониторинги и круглые столы, работа с обращениями, экспертизы НПА, привлечение гражданских активистов в комитеты, рабочие группы и в качестве экспертов, рассмотрение актуальных вопросов и запросов общества и города в различных сферах. Но и слабые стороны работы у нас есть и это не выполнение ряда обязательных мероприятий, слабое освещение со стороны СМИ нашей работы, минимальное участие в консультативно-совещательных органах, не все документы размещены в общественном доступе на нашем сайте, а также слабый контроль за ответами госорганов на наши обращения.

Если есть вопросы, то слушаю вас, коллеги?

**Джапаров Б.А.:** Я считаю, что за 8 месяцев работы совета третьего созыва было сделано немало, это было время для понимания основных задач нашей деятельности, установления контактов с госорганами и различными предприятиями и организациями, а также непосредственно с жителями нашего города. Теперь, в оставшееся время, будем активно работать над улучшением качества нашей работы.

**Касымжанова Ж.К.:** Хочу поблагодарить Марата Максумовича за представленную аналитику, но в то же время, хочу заметить, что работа 5-ой комиссии не была полностью освещена, хотя все данные нами были предоставлены. Мы активно работаем по направлениям здравоохранения и образования, провели общественные слушания на тему «Работа психолого-медико-педагогических комиссий и Домов школьников», много мониторингов работы подведомственных организаций в сфере здравоохранения и тд. Есть конечно к чему стремиться, но в целом работа Совета за прошедший период была удовлетворительной.

**Кисиков Б.С.:** Спасибо за анализ нашей деятельности. В свою очередь хочу сказать, что в деятельности ОС обязана присутствовать система полноценной оценки работы каждого члена ОС на основе индикаторов KPI, которые будут понятны и прозрачны. Уверен это будет мотивирующим фактором для каждого из нас.

**Шибутов М.М.:** Еще хочу сказать о том, что архив на сайте ОС, в котором находятся отчеты о деятельности за период с 2016 по 2021гг. были каким-то образом утеряны, по краней мере, в настоящее время доступа к ним нет и это необходимо в срочном порядке восстановить.

**Кисиков Б.С.:** Почему утеряны? Они сохранены и на сайте, когда входишь в рубрику «Отчеты» по запросу можно посмотреть интересующий год. Думаю, что просто нужно провести профилактические работы по сайту и все будет нормально.

**Кобеева А.О.:** Так как мы на пороге нового года, то необходимо сформировать план работы в целом Общественного Совета на предстоящий год. В этой связи я предлагаю в комиссиях обсудить свои планы и в срок до середины января 2023 года представить их, а на основании этого на следующем заседании ОС утвердить план общей работы на 2023 год. Кроме того, прошу всех членов ОС ознакомиться с Национальным докладом о деятельности Общественных советов РК и предложенные рекомендации учесть в работе ОС города. Текст доклада был выслан всем на электронные почты.

**Байсакова З.М.:** Марат Максумович, благодарим за проведенную работу по аналитике. В целом хочу акцентировать вопрос по работе с обращениями граждан, хотелось бы, чтобы соблюдались сроки 10-15 рабочих дней, потому что мы являемся буфером между обществом и госорганами и люди к нам обращаются в надежде, что мы поможем им в коммуникации с государством по различным вопросам.

**Байгабулова Г.М**.: Я хочу сказать о том, что госорганы также должны предоставлять своевременно ответы на наши обращения. Необходимо также в комиссиях посмотреть, на какие обращения в различные управления и организации не было получено ответов и дать сведения об этом руководителям этих структур для контроля этого вопроса.

**Кобеева А.О.:** По первому вопросу повестки дня хочу поблагодарить Шибутова М.М. за проведенный анализ деятельности ОС III созыва за 8 мес работы. По итогам обсуждения резюмирую следующее:

1. Председателям комиссий обсудить на заседаниях комиссий итоги деятельности и выработать план работы на 2023 год с учетом рекомендаций, который были выработаны по итогам Мажилиса Общественных советов РК ( резолюция была всем доведена). Предоставить в секретариат планы работ в срок до 14 января 2023г.
2. Выработать индикаторы KPI для персональной оценки деятельности каждого члена ОС, для чего провести еще одну стратегическую сессию в январе месяце 2023г.
3. Комиссиям подготовить и направить рекомендации в секретариат по итогам всех мероприятий (засдений комиссий, заслушивание отчетов государственных органов, общественные мониторинги, диалоговые площадки, общественные слушания и др.) за второе полугодие т.г. для обобщения и направления письма от имени ОС на имя Акима города, Мажилис, Сенат Парламента и Премьер-министру РК.
4. Комиссиям предоставить сведения о тех обращениях в управления города, на которые не были получены своевременно ответы и, в свою очередь, по обращениям граждан и юр.лиц в ОС, на которые нами не были предоставлены ответы.
5. Повысить дисциплину в работе с обращениями граждан.
6. Восстановить архив на сайте ОС, в котором находятся отчеты о деятельности за период с 2016 по 2021гг.

Голосовали « за» - единогласно.

**Кобеева А.О.** Уважаемые коллеги переходим ко второму вопросу повестки заседания.

У кого будут вопросы, которые он хотел бы довести до сведения членов ОС ?

**Шибутов М.М.:** Уважаемые коллеги, прошу поставить на голосование вопрос о прекращении членства в составе Общественного совета **Кураева Ислама Бахтияр-Оглы, Шишигиной Ольги Васильевны, Ерканата Копжасарулы и** **Альжановой Аиды Курмангалиевны.** Я поднимаю этот вопрос не просто так, а потому что за время работы совета эти люди неоднократно пропускали по неуважительным причинам заседания Совета, по крайней мере, нам ничего неизвестно о причинах их отсутствия и пассивности в работе, на которую они добровольно согласились. Своё предложение я основываю на пп.5) п.2 ст. 15 ЗРК « Об общественных советах», в соответствии с которой член Общественного совета может быть досрочно исключен из состава ОС решением в случае непосещения заседания ОС по неуважительным причинам более трех раз в течение одного года. Данная правовая норма позволяет нам поставить вопрос на голосование, т.к. вышеназванные коллеги отличаются не только низкой дисциплиной, но ещё и бездеятельностью. Предлагаю поставить вопрос на голосование.

**Кобеева А.О.:** Я хочу поставить в известность ОС о том, что от **Шишигиной О.В., Копжасарулы Е. и Кураева И.Б.** были поданы заявления о добровольном выходе из состава Общественного совета ввиду большой занятости и загруженностью по основным видам своей деятельности. В отношении **Альжановой А.К**. предлагаю данный вопрос рассмотреть на заседании ОС в январе месяце, с приглашением Альжановой А.К. на заседание ОС, в ходе которого предметно рассмотреть вопрос её личной дисциплины и участия в работе ОС, и только после этого решить вопрос о её пребывании в составе ОС.

**Джапаров Б.А**.: Поддерживаю предложение М.Шибутова о выведении из состава ОС отдельных членов, не участвовавших 3 и более раза на заседании ОС по неуважительным причинам. Это предписано в законе: «Член Общественного совета может быть досрочно исключен из его состава решением Общественного совета в случае невозможности принимать участие в его работе по состоянию здоровья либо по следующим основаниям: … 5) непосещения заседания Общественного совета по неуважительным причинам более трех раз в течение одного года». Раз уж названными, Алтынай Орманкалиевной, лицами были поданы заявления о выходе, то в отношении Альжановой А.К. не стоит снова откладывать рассмотрение данного вопроса, поскольку ОС проработал более 8 месяцев и мы не видим какие-либо результаты ее деятельности по решению поставленных перед ОС задач. Здесь присутствуют председатели комиссий, в которых они состояли, и я прошу подправить меня, если я ошибаюсь. Задач перед Советом очень много, важно активное участие каждого члена в их решении. Однако, если Альжанова А.К. и вышеназванные коллеги не нашли время для работы в Совете в течение 8 месяцев, то вряд ли она найдет его в оставшиеся 2 года, в то же время у нас в резервном списке кандидатов достаточно активных граждан, желающих внести свой вклад в решении социально-экономических, экологических проблем города.

**Капасов Д.Ж**.: Добрый день. Согласен с предложениями о прекращении членства в ОС на основании нарушения требований законодательства. И в Законе об ОС и в Положении об Общественных советах говорится что за отсутствие на заседаниях ОС три и более раза возможно исключение члена из состава совета. Меня, как председателя комиссии №4, членом которой является Альжанова А.К., она официально ни разу не предупреждала о причинах своего отсутствия на заседаниях ОС и комиссии. К тому же в работе комиссии Альжанова А.К. никакой активностью не отличалась. Готов голосовать за исключение.

**Гасанов Р.Р**.: Поддерживаю предложение об исключении Альжановой А.К из состава ОС и принятии решения об этом на сегодняшнем заседании и удовлетворении просьбы остальных указанных людей о выходе из состава Совета.

**Кобеева А.О.:** Ставлю на голосование вопрос о переносе рассмотрения вопроса по Альжановой А.К. на следующее заседание ОС.

Голосовали:

За – 5 человек, против – 17, воздержались – 6.

Решение не принято.

**Шибутов М.М.:** Нет, давайте сделаем это сейчас - мы подводим итоги года, как раз время. Я смотрю большинство поддержало проголосовать за исключение именно сейчас.

**Кобеева А.О.:** Ставлю на голосование вопрос о досрочном исключения из членов ОС **Альжановой Аиды Курмангалиевны.**

**Голосование:**

Қолдайтындар?/Кто за?- 16

Қарсы?/Против? -0

Қалыс қалғандар?/Воздержавшиеся? -12

**Кобеева А.О.:** По итогам голосования, большинством голосов, принято решение о досрочном исключении **Альжановой Аиды Курмангалиевны** из состава Общественного совета г. Алматы**.**

**Кобеева А.О**. Какие вопросы ещё будут у членов ОС?

**Сапронова Г.А.:** Прошу дать мне слово, как секретарю Общественного совета. Я хотела бы внести предложения по улучшению работы секретариата и взаимодействия с комиссиями и членами Совета.

Эти рекомендации были мной подготовлены и направлены всем членам ОС еще в октябре этого года, но видимо в потоке информации не все придали этому значение и не ознакомились с предложениями. Поэтому хочу сегодня еще раз с ними ознакомить в обновленной версии, так как считаю это необходимым для повышения эффективности в работе Совета в целом.

1. Избрать в комиссии общественных секретарей, в функциональные обязанности которых включить:

- контроль за поступившими из секретариата ОС обращениями граждан, юр.лиц и своевременностью ответов на них в сроки, предусмотренные законодательством (в том числе о предоставлении рекомендаций на нормативно-правовые акты из управлений и акиматов города), а секретариат будет дублировать обращения на почту общ.секретарей;

- предоставление информации об участии членов комиссий в различных рабочих группах при гос.органах, неправительственных организациях, дискуссионных площадках;

- о подготовке к заседаниям комиссий: повестка дня, список участников, формат заседаний (оff/оn лайн), дата/время/место проведения, ведение протокола заседаний;

- **ежеквартально** (раз в три месяца) предоставлять в секретариат сводный отчет о проведенных комиссиями заседаний, мониторингов, публичных дискуссионных площадках и тд. Секретариат совета, на основе полученных сведений, ведет сводную отчетность о деятельности ОС в течении отчетного периода.

2. В целях улучшения освещения деятельности ОС обязать его членов своевременно, за 2-3 дня, сообщать IT специалисту о предстоящем участии в мероприятиях различной тематики в рамках их общественной деятельности, для своевременного и заблаговременного внесения информации в гугл-календарь, размещения на сайте и в социальных сетях. После чего предоставлять краткий отчет о мероприятии с фото/видео материалами. Что также послужит улучшению освещенности деятельности ОС и имиджа ОС в целом.

3. Председателям комиссий, после заседаний, на которых были заслушаны отчеты о работе и освоению бюджета управлений города, предоставлять выработанные комиссией рекомендации, если таковые будут приняты, в секретариат.

4. Членам ОС, в соответствии с закрепленным за ними районами города, своевременно реагировать на сообщения в чате ОС и в личных чатах, об участии во встречах с руководством городского и районых акиматов и других социально-значимых событиях города.

**5.** Так как участие в работе Общественного совета является сугубо добровольным желанием членов ОС и их желанием улучшить коммуникацию с жителями города и возможностью прямого общения по насущным вопросам и актуальным проблемам, то возможно установить график дежурства в общественной приемной 1 или 2 раза в месяц, по одному члену из каждой комиссии (в определенные часы), о чем разместить информацию на личных страницах в соц. сетях, а также на сайте ОС и страницах ОС в соц.сетях.

6. Просьба ко всем председателям комиссий, которые еще этого не сделали, предоставить списки членов комитетов комиссий, а также экспертных групп с указанием ФИО, должность и контакты. Это необходимо для упорядочения делопроизводства в секретариате. В настоящее время имеются составы только Комитетов 3-ей комиссии: по общественному развитию и делам религий; по спорту; по делам молодежи и по культуре, но без контактов.

Эти рекомендации будут в письменном виде направлены всем председателям комиссий для обсуждения на своих заседаниях. Спасибо за внимание.

**Кобеева А.О.:** Қадірменді әріптестер!Күн тәртібіндегіе енгізілген барлық мәселелер толығымен қаралды. Биылғы жылдың жұмысын оң деп бағалауға болады барлығымыз бір жұдырықтай қолымыздан келгенше ат салысып еңбек еттік. Барлықтарыңызға рақмет, келе жатқан Жаңа жыл әр қайсыңызға мықты денсаулық, бақыт, еліміздің ауызбіршілігі бір, тыныштық болсын!

Осымен Алматы қаласының Қоғамдық кеңесінің отырысы жабық деп жарияланады.

Қатысқандарыңыз үшін рақмет!

Уважаемые коллеги!Все вопросы, внесенные в повестку дня, были рассмотрены в полном объеме. Заседание Общественного совета города Алматы объявляется закрытым.

Спасибо за участие! С наступающим Новым годом!

**Председатель**

**Общественного совета города Алматы А.Кобеева**

**Секретарь**

**Общественного совета города Алматы Г. Сапронова**