



Алматы қаласы
Цифрандыру
Басқармасы

Статус развития Цифровизации в городе Алматы

Итоги 8 месяцев 2022 года

Баян Конирбаев



Основные стратегические цели Управления





Новости



Проекты



Данные города
Алматы



ЕКП



Наши
истории



Идеи



События

Digital Almaty

при поддержке
Управления цифровизации города Алматы

В городе Алматы создано новое Управление цифровизации. В рамках реализации государственной программы «Цифровой Казахстан», новое структурное подразделение занимается внедрением проектов "умного города", автоматизацией государственных услуг, управлением данными и созданием условий для развития IT-технологий.

Токаев Касым-
Жомарт Кемелевич

Президент
Республики Казахстан



Досаев Ерболат
Аскарбекович

Аким города Алматы



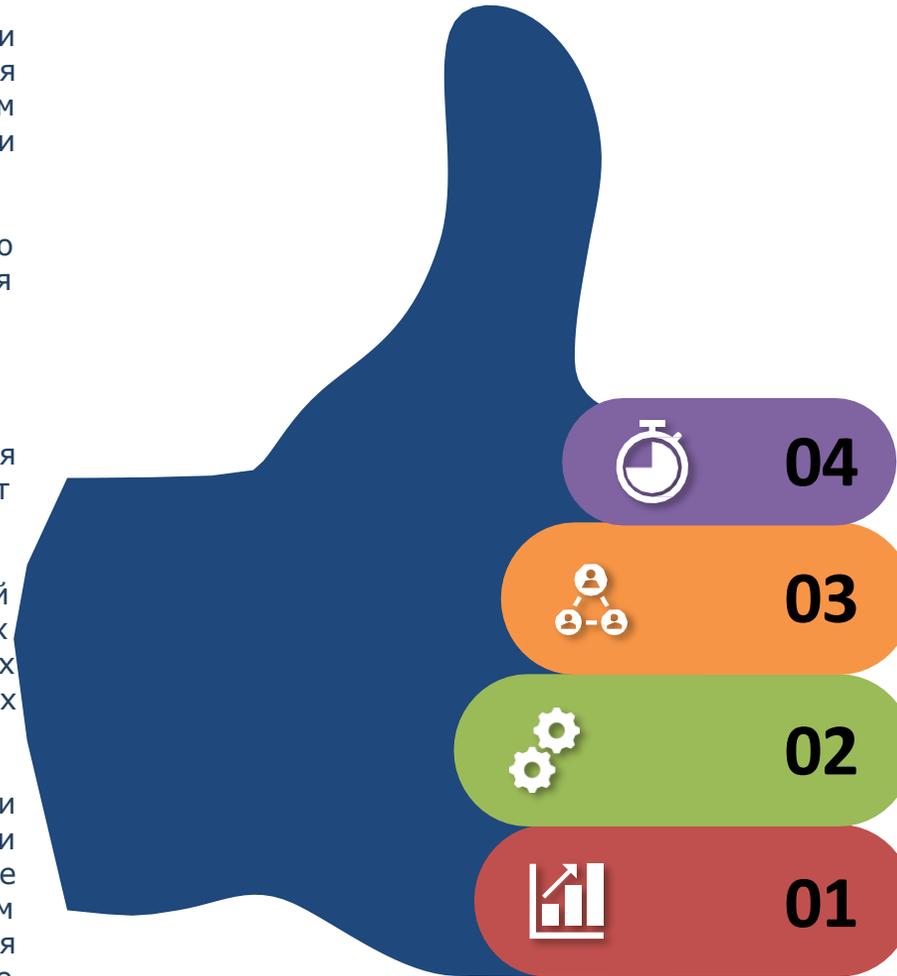
Управление
цифровизации
города Алматы





Задачи Офиса

- 1) определение ключевых направлений при формировании единой стратегии развития информационных технологий с учетом приоритетов развития города Алматы и лучших практик в сфере цифровизации;
- 2) выработка предложений по созданию благоприятных условий развития цифровизации в городе Алматы, в том числе развития человеческих ресурсов и потенциала в сфере цифровизации;
- 3) анализ возможных путей решения имеющихся проблем, которые сдерживают развитие цифровизации в городе Алматы;
- 4) определение основных направлений цифровизации города Алматы, проблемных участков в развитии информационных технологий, а также внедрения лучших практик в сфере цифровизации;
- 5) совместное участие с государственными органами в разработке стратегии цифровизации города Алматы, подготовке программ и мероприятий по вопросам цифровизации, в том числе развития человеческих ресурсов в сфере цифровизации;



01. Умный учет воды и тепла в городе Алматы

При охвате всех точек учета в централизованных системах водо- и теплоснабжения города Алматы выделяются основные инвестиционные контуры:

02. Разработка проактивных социальных сервисов для жителей города Алматы

Большинство критичных данных города Алматы собираются по ведомственному принципу в базы ЦГО и недоступны на уровне города как массивы данных;

03. Усовершенствование системы ВН

Интеллектуальная транспортная система позволяет в реальном времени анализировать и моделировать транспортную ситуацию в городе и формировать событийную аналитику

04. ЕСВМ/ЕДДС

Объединение всех спецслужб на базе Службы Спасения на одной платформе для улучшения качества сервиса и лучшей координации работы с возможностью мониторинга всех экстренных вызовов из одной точки



Алматы қаласы
Цифрандыру
Басқармасы

Единое хранилище данных города Алматы



Резюме проекта



Выбор и публикация данных

Единое хранилище данных города Алматы



Доступи потребление данных



Подписчики (IT-песочница)

Что было (гар-анализ):

- 1) Большинство критичных данных города Алматы (образование, здравоохранение, соцзащита) собираются по ведомственному принципу;
- 2) Час тьважных для города данных принадлежит коммерческим компаниям (поставщики ком м унальных услуг, Транспортный холдинг, операторы связи, страховые компании и т.п.)
- 3) Нет подхода к управлению данными с «ФТ».

Что изменилось:

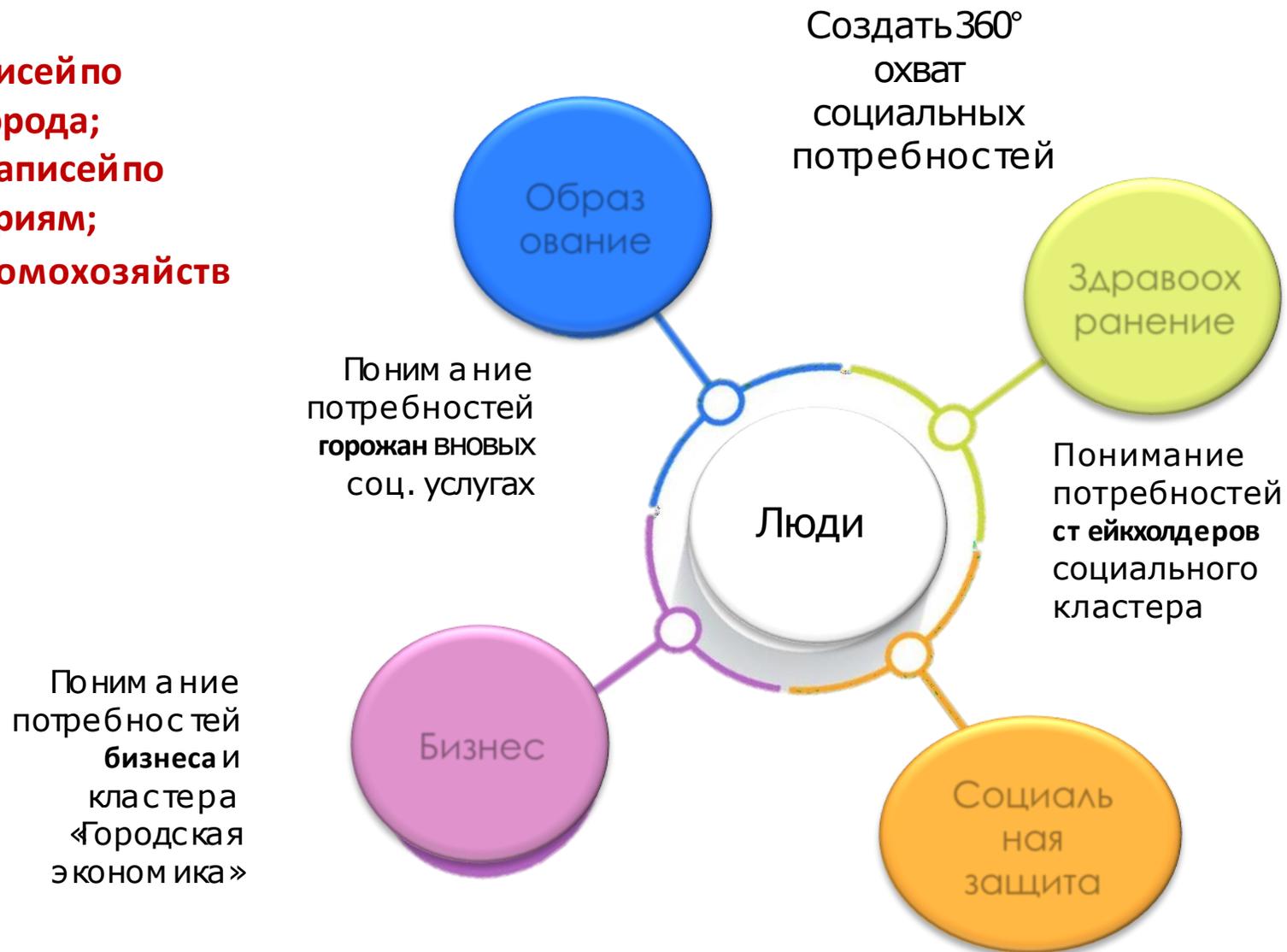
- 1) Пилотный проект по интеграции государственной и ком м е рческой БД позволил поставщикам ком м услуг начать восполнение многолетней недополученной выручки (около 2,4 млрд тг в год);
- 2) Сформирован Социальный клас тер ЕХД: образование, здравоохранение, соц защита, Транспортный холдинг, поставщики ком м услуг;
- 3) Создана техническая возможность для реализации проактивных социальных сервисов для горожан - принцип «данные бегают за человеком».

Планы развития:

- 1) Создание Экономического кластера в 2022 и Кластера землепользования в 2023;
- 2) Запуск проактивных социальных сервисов;
- 3) Развитие IT-песочницы – востребованные данные для города;
- 4) Создание value-added IT-продуктов на основе данных и с квозных платформенных решений.

Создание социального кластера ЕХД

- 7 информационных систем;
- >5 млн записей по жителям города;
- >800 тыс записей по соц категориям;
- >490 тыс домохозяйств



- Поиск наилучшего распределения ресурсов города в сфере образования, здравоохранения, социальной защиты и бизнеса – с максимальной пользой и отдачей для людей.
- **Социальный кластер – основа для кластеров «Городская экономика» и «Землепользование (Land Management)»**

Правила сбора, хранения, обработки и обмена обезличенными данными на платформе Единого хранилища данных города Алматы

Задачи, которые призваны решить Правила + Регуляторная песочница:

1

Улучшить регулирование миграционных процессов

2

Уменьшить разночтения в нормативно-правовых актах разных ведомств (в режиме регуляторной песочницы)

3

Упростить информационный обмен с базами данных центральных государственных органов

Предлагаемая реализация:

1

Ввести понятие «житель города Алматы»

2

Создать четкую взаимосвязь «житель города = получатель соц. выгод»

3

Определить ответственность госорганов и субъектов ест./ монополий

4

Все НПА должны работать на пользу жителей города

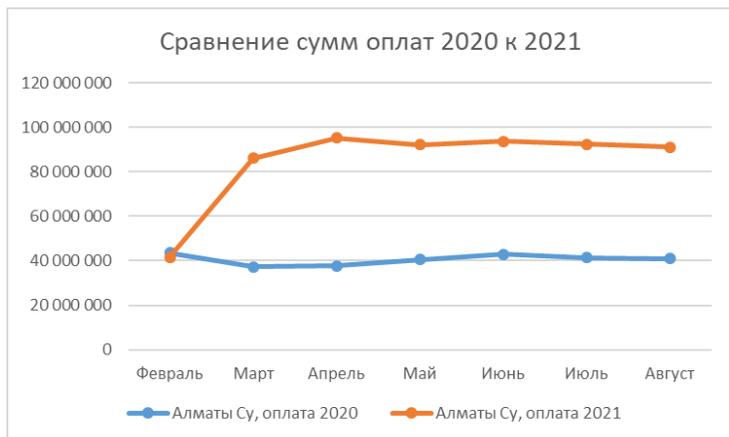
5

ЦГО должны предоставлять незашифрованные ИИНЫ для сверки данных на ЕХД

6

ЦГО не должны отказывать МИО в интеграции с их базами

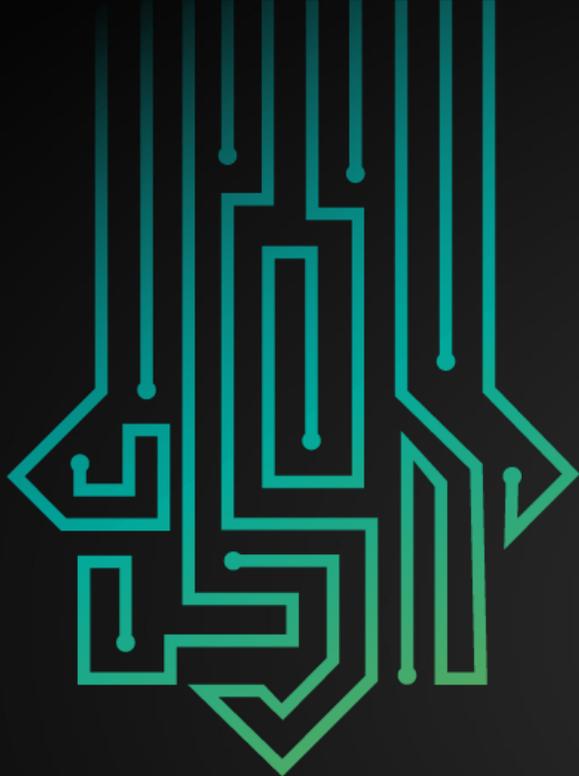
От пилотного проекта – к проактивному сервису для горожан



Управлением цифровизации г. Алматы с октября 2020 г. по июнь 2021 г. совместно с АО «Алсеко» и поставщиками коммунальных услуг города Алматы проводился пилотный проект по актуализации данных о гражданах, зарегистрированном на конкретном адресе.

Учет по количеству фактически проживающих	Учет по количеству прописанных по адресу	Учет по потреблению	Учет по квадратуре без привязки к количеству проживающих
--	---	----------------------------	---

- В мае 2022 года была достигнута договоренность с МЦРИАП, МОН и МТСЗН о разработке новых проактивных сервисов для жителей г. Алматы:
 - 1) автоматизация проверки данных граждан соц. категорий для выдачи льготных карт «Онай» на проезд в общественном транспорте;
 - 2) автоматизированное выведение в квитанциях коммунальных платежей количества людей из определенной социальной группы, с целью проактивного предоставления скидки (пока только на вывоз мусора).
- МЦРИАП инициирует поправки в законодательстве РК, чтобы присвоить ЕХД статус «оператора данных», как АО «Национальные информационные технологии».



**Центр развития платежных
и финансовых технологий
Национального Банка Казахстана**

**NBK Data Factory для городских
администраций и
пилотирование цифрового тенге**



Совместные пилотные проекты с
Digital Almaty



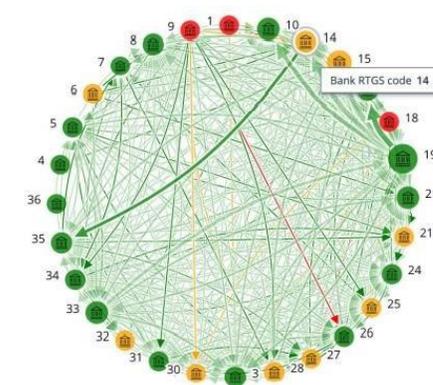
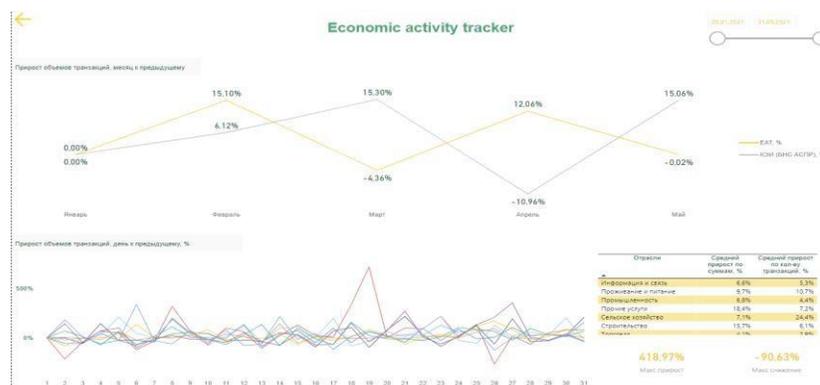
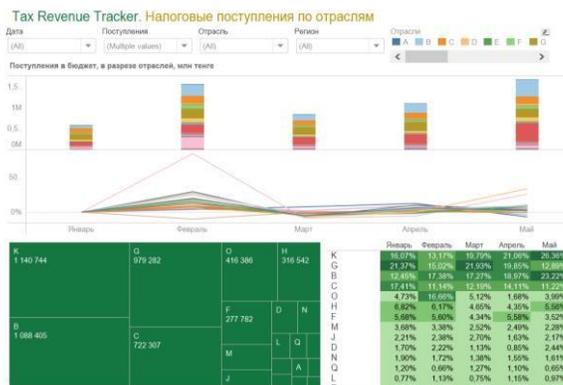
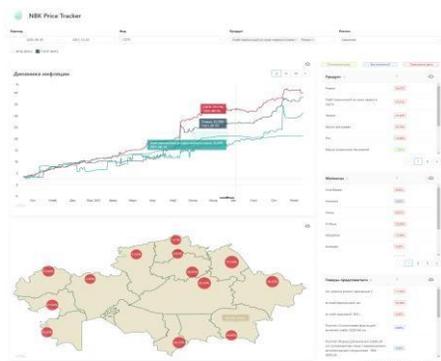
Обзор NBK Data Factory



Концепция **EconTech (Economic Analysis Technology)** - развитие **методологии экономического анализа** и **подходов к принятию решений** при реализации экономической политики на основе применения передовых технологий **больших данных, машинного обучения и искусственного интеллекта**



Зонтичный проект **NBK Data Factory** предполагает применение **машинного обучения и статистического анализа** на основе данных НБРК в совокупности с внешними источниками данных, которые хранятся в **гибридном хранилище**, для использования в **экономическом анализе**, в том числе путем удобной **визуализации и навигации**



Национальный Банк Республики Казахстан обладает **уникальными данными** из национальных систем клиринга и обработки безналичных транзакций, **обогащенных информацией** из Бюро национальной статистики, которые могут быть использованы для поддержки принятия решений в **различных областях**



Алматы қаласы
Цифрандыру
Басқармасы

ЕДИНОЕ КОММУНИКАЦИОННОЕ ПРОСТРАНСТВО



ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ ЕДИНОГО КОММУНИКАЦИОННОГО ПРОСТРАНСТВА



Талант

- ✓ Доступ к актуальным вакансиям от ведущих компаний Алматы и мира
- ✓ Возможность реализовать актуальные задачи и поработать в команде с опытными специалистами;
- ✓ Возможность пройти сертифицированное обучение от лучших компаний и обучающих учреждений;
- ✓ Возможность получения сертификатов после прохождения курсов
- ✓ Быть в центре событий мира IT



Бизнес

- ✓ Доступ к актуальным анкетам компетентных сотрудников;
- ✓ Возможность создать обучающие мероприятия под специфику вашего бизнеса;
- ✓ Бесплатное размещение вакансий на базе on demand future support;
- ✓ Возможность размещения задач с прикреплением спецификации и сроком сдачи;
- ✓ Возможность обучения сотрудников компании с отслеживанием результатов.



Координатор

- ✓ Помощь в повышении квалификации и уровня IT грамотности обучающихся;
- ✓ Увеличение осведомленности о предоставляемых образовательных услугах. (Расширение базы заинтересованных лиц по предоставляемым курсам);
- ✓ Получение от бизнеса актуальных запросов по необходимым обучающим мероприятиям;
- ✓ Дополнительная монетизация за счет продажи курсов/уроков.



ЕДИНОЕ КОММУНИКАЦИОННОЕ ПРОСТРАНСТВО ДЛЯ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ИТ-СООБЩЕСТВА ГОРОДА АЛМАТЫ



ПИЛОТНЫЕ ПРОЕКТЫ

- 15 августа 2021 г. запущен пилотный проект с **HOME CREDIT BANK** с бесплатным обучением и с возможностью трудоустройства (**400 человек приняли участие в тестировании – прошли на обучение 15 человек, трудоустроились 5 человек**);
- Запущен второй пилотный проект JumysBar совместно со **СБЕР БАНК** и BTS-Digital по компетенции Проектный менеджмент (**38 человек получили сертификаты о прохождении курса**);
- Также, 1 апреля 2022 года запущен пилотный проект на базе бесплатного обучения с Первым Кредитным Бюро по специальности Data Science.



ПЛАНЫ ПО ПИЛОТНОМ ПРОЕКТАМ



Запуск бесплатных курсов с **FR** Frontier KZ с возможностью дальнейшего трудоустройства;



Запуск пилотного проекта с компанией **PRIME SOURCE** Prime Source.



МЕРОПРИЯТИЯ ПО ВУЗАМ

При взаимодействии с Вузами за 2021 год были проведены встречи со студентами университетов SDU, КВТУ, КИМЭП, AlmaU, АТУ, Нархоз и Муит.



РЕЗУЛЬТАТЫ

- Наполнен контент-курсами ВУЗов (СДУ, КВТУ, КИМЭП, АТУ, AlmaU, Нархоз, ИТУ, Satbayev university, КазНУ);
- Наполнен контент-курсами Home Credit University IT HUB и Halyk Academy;
- На 1 августа 2022 года зарегистрировано на платформе:
 - 4000 ИТ-тантов;
 - 18 ИТ-компаний;
 - 50 образовательных курсов (**42 курса от Вузов, 3 курса Home Credit Bank, 1 курс ПКБ, 2 курса Halyk Academy, Jusan и BTS Digital совместно со Сбербанком - 2 курса**);
 - Кол-во ИТ-Талантов прошедших курсы – 450 человек.

Прогноз на 2022 год – **1500 человек обучатся через ЕКП.**

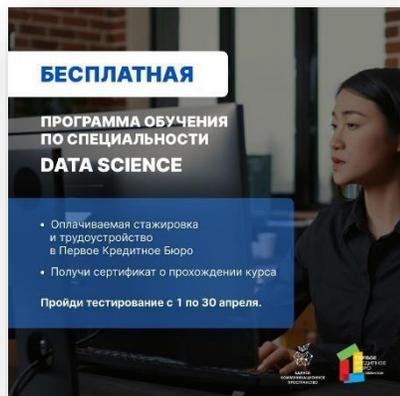
ПЛАНЫ ПО ЕКП НА 2022 ГОД

Продвижение платформы:



Процесс привлечения трафика и внимания к платформе через социальные платформы. Это комплекс мероприятий по использованию социальных медиа в качестве каналов для продвижения платформы и решения других бизнес-задач.

- Ведение социальной страницы ЕКП в **Instagram** и **Facebook**;
- Создание и ведение **YouTube** канала ЕКП. *Съемка и продвижение видеоконтента в формате интервью с лицами IT сообщества Казахстана и всего мира;*
- Подключение таргетированной рекламы по актуальным пилотным проектам.
- Передача ЕКП в СПК.
- Дополнение нового функционала по геймификации.
- Интеграция с МОН по новой системе онлайн образования.



Сертификат пилотного проекта с Home Credit University IT HUB



Мобильные приложения на IOS/Android



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО ШКОЛАМИ ПРОГРАММИРОВАНИЯ





ВОВЛЕЧЕНИЕ В СТРАТЕГИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ РАЙОНОВ

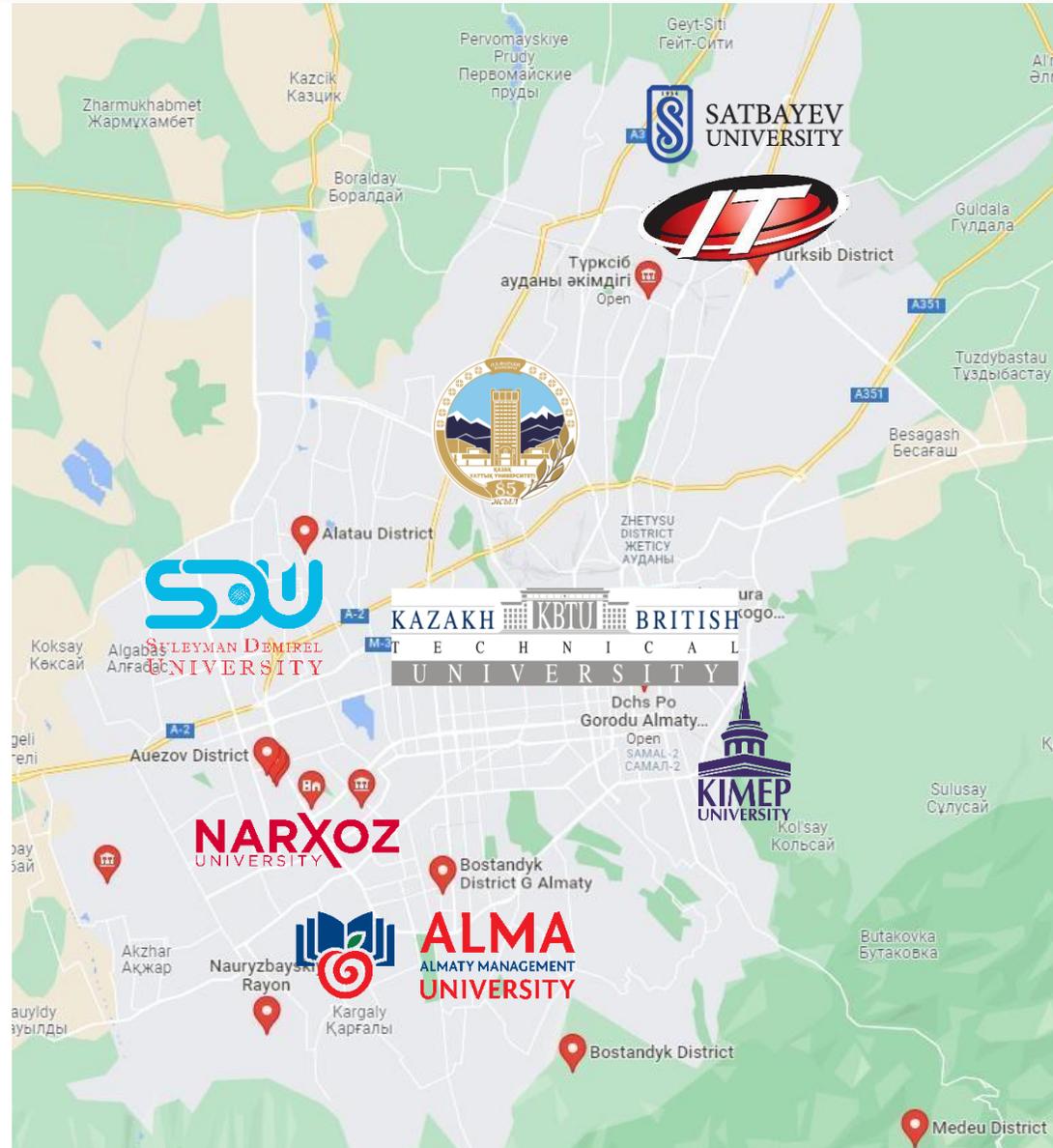
>40% студентов

прописаны по месту
локализации ВУЗа

>182 000 студентов;

37 ВУЗов

- Предоставление реальных исторических данных по динамическому развитию города;
- Возможность прямой коммуникации с представителями районного Акимата;
- Прямая заинтересованность университета в улучшении среды окружающего района;
- Подготовка наиболее готовых специалистов с пониманием проблем и потенциала развития района.



Стратегия развития района на 3 года с закреплением по отслеживанию внедренных проектов со стороны ВУЗов

Возможность заключения прямых контрактов с ВУЗами на стратегическое развитие прилегающего района

Тематики проектов, дипломов и диссертаций связаны с реальными проблемами города

2021

ALATAU CREATIVE HUB

Многофункциональный образовательный хаб для поддержки молодежи

- Дополнительные образовательные программы для школьников, студентов и взрослых;
- Развитие необходимых навыков, опыт решения реальных проблем.

2022

CENTER FOR COMMUNITY ENGAGEMENT

Взаимодействие с сообществом Алатауского района

- Школам и родителям не хватает компетенции в вопросе профориентации.
- Необходимо вовлечение сообществ для решения их проблем.

2022

CENTER FOR ENTREPRENEURSHIP

Тренинговые зоны, коворкинги и бизнес-инкубатор

- Развивать у студентов предпринимательских навыков в стенах университета;
- Необходимо предоставлять молодым людям района курсы обучения предпринимательства.

Мастер классы (решение проблем касающийся района и бизнесе), курсы повышения квалификации, предпринимательства, гостевые лекции, семинары, тренинги, профориентационные тесты, консультация Hackathon, Bootcamps



Алматы қаласы
Цифрландыру
Басқармасы

ЦЕНТР УРБАНИСТИКИ ALMAU: ИССЛЕДОВАНИЕ РАЙОНОВ Г.АЛМАТЫ НА ОСНОВЕ ДАННЫХ DIGITALALMATY

Студентами Центра Урбанистики «AlmaU» совместно с Управлением цифровизации города Алматы и компанией Frontier.kz проведен анализ районов города Алматы на:

- определение барьеров пешеходной мобильности;
- определение коммерческой емкости районов;
- доступность общественного транспорта;
- определение основных морфотипов застройки в районах.

Результаты исследований были представлены на открытой лекции “Urban Data” 14.04.2022 г., а также аппарату акима Бостандыкского района.



Алматы қаласы
Цифрландыру
Басқармасы



Центр
урбанистики



Школа цифровых
технологий



Предоставление данных, постановка задач, формирование запроса на проведение исследований, принятие решений на основе результатов исследований



Постановка гипотез на основе данных, формирование доказательной базы, проведение исследований, разработка предложений по решению проблем города

URBAN STUDIES AND DATA SCIENCE LAB МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЙ ЭКСПЕРТНО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ГОРОДСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ

Исследование экономической привлекательности районов города с использованием больших данных и геоаналитических инструментов

Геомаркетинговая карта для МСБ
Цифровая база с приоритетными локациями для бизнеса

Приложение по оцифровке городских деревьев
Цифровая база паспортов зеленых насаждений в городе с информацией о видах, возрасте, диаметре крон зеленых насаждений

Карта качества городской среды
Цифровая платформа по оценке качества городской среды в зависимости от расположения по заданным критериям качества

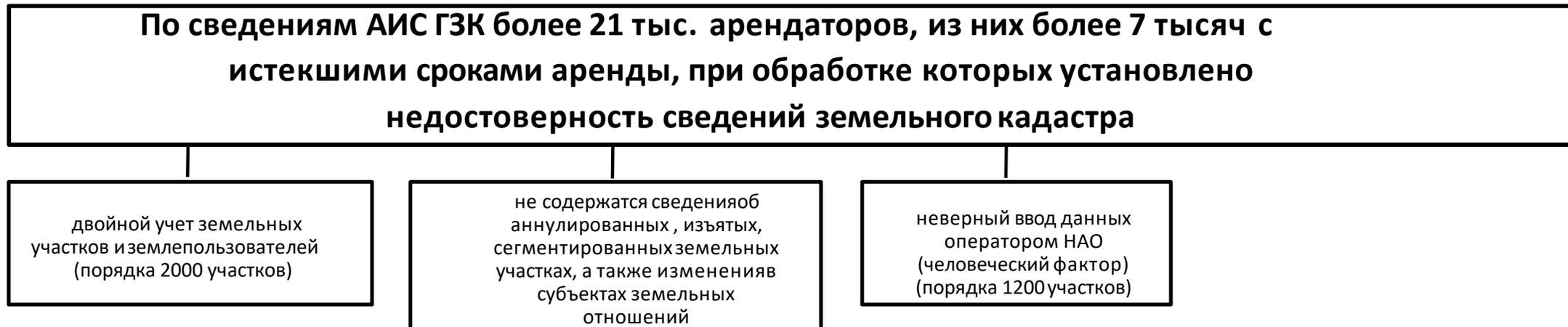


Алматы қаласы
Цифрандыру
Басқармасы

АВТОМАТИЗАЦИЯ УСЛУГ УЗО



ОПИСАНИЕ ПРОБЛЕМЫ



В связи с чем, Управлением с 2018 года начат самостоятельный учет арендаторов без привязки к НАО. За период с 2019 выявлено более 8 тысяч арендаторов с истекшими сроками аренды, по которым были направлены сведения в НАО и контрольные органы для аннулирования и принятия мер административного воздействия.

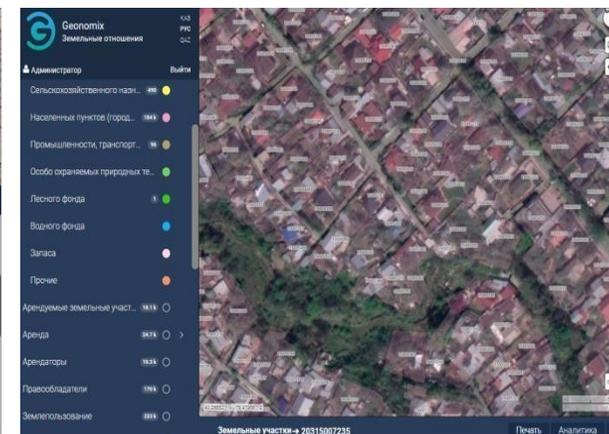
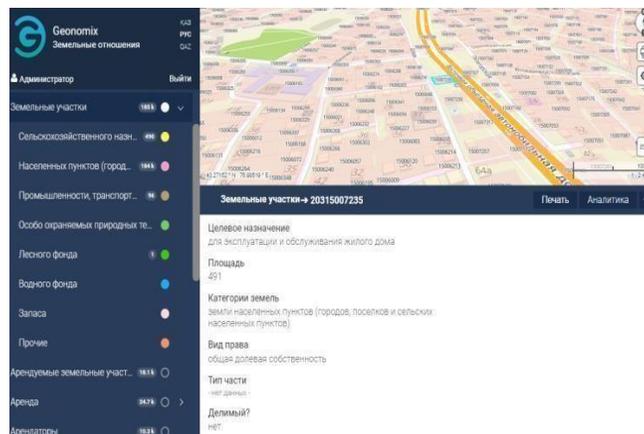
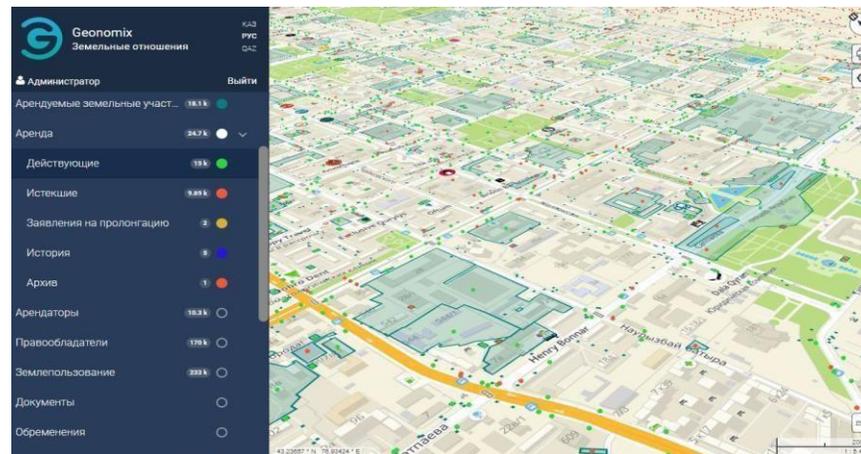


Для системного решения вопросов контроля за сроками аренды земельного участка необходимо создание ведомственной базы данных, его наполнение исходными данными и ведение постоянной актуализации на уровне Управления



ОЖИДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ АВТОМАТИЗАЦИИ УЧЕТА

- Развитие геоинформационных систем и баз данных для лучшего использования земли и реализации новых бизнес-инициатив;
- Обеспечение учета земель для сбора налогов;
- Изъятие земель для государственных нужд в целях перспективного развития города, с учетом интересов всех сторон;
- Обеспечение максимальной выгоды при реализации земель из государственного фонда;
- Постоянная актуализация данных по временным землепользователям.



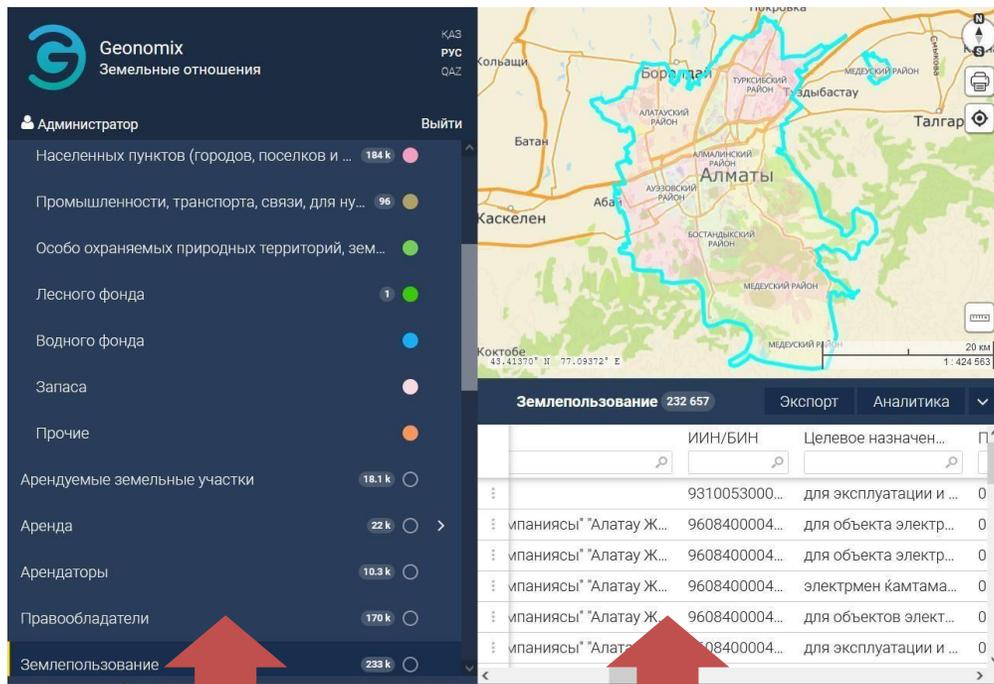


ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССА



КАРТЫ

Выбор карт, космоснимков или аэрофотосъемки в качестве подложки; Возможность смешивания подложек. Визуализация в 3D с учетом рельефа местности



СЛОИ

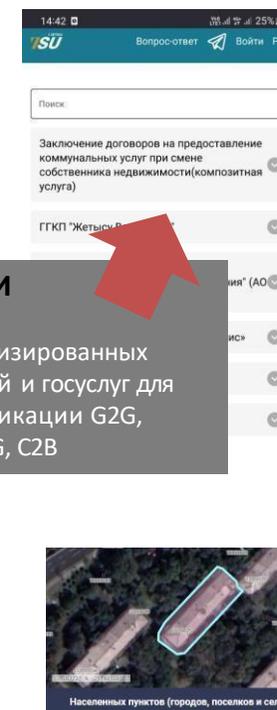
Выбор и настройка слоев и функциональных разделов по работе с информационным обеспечением платформы: реестрами объектов, паспортами объектов

ТАБЛИЦА

Редактирование геометрии и атрибутов объектов, сортировка, визуализация, поиск и позиционирование объектов, просмотр сведений и параметров

ПАСПОРТ

Просмотр сведений и параметров объекта и связанных с ним фалов – фото, видео и пр.



ЗАЯВКИ

Формат автоматизированных функций и госуслуг для коммуникации G2G, B2G, C2G, C2B



ПАСПОРТ

Район
Ауэзовский район
Кадастровый номер
20312059075
Количество арендаторов
нет данных
История аренды
нет данных
Количество правообладателей
2
Документы объекта
нет данных
Местоположение
г. Алматы, Ауэзовский район, улица Жандосова, 176
Целевое назначение
ОБЩАЯ ПЛОЩАДЬ
Площадь
1219



РЕЕСТР ДАННЫХ НА ТЕХНОЛОГИИ BLOCKCHAIN

Технология блокчейн несет в себе возможности по автоматизации и цифровизации многих областей, в том числе управления реестром данных. Основными характеристиками блокчейн являются: передача ценности, умные контракты, распределённый леджер.

Основные эффекты:

Скорость

Повышение скорости получения прав на собственность, выдачи справок и прочих операций.

Прозрачность

Повышение прозрачности процессов в сфере прав.

Аудируемость

Исключение манипуляций, махинаций и ошибок.

Основные характеристики:

Передача ценности

Возможны транзакции активами любого вида посредством распределенной базы.

Выгоды:

- Доказанная безопасность;
- Низкие комиссии;
- Необратимость.

Умные контракты

Обеспечивают надежность, приведение в исполнение, контроль исполнения имеющихся соглашений и оговоренной последовательности действий.

Выгоды:

- Значительное упрощение процессов по контролю исполнения;
- Высокая надежность исполнения.

Распределенный леджер

Одна или многие организации работают в формате сети с использованием частной, открытой, цифровой БД распределенного леджера.

Выгоды:

- Противодействие мошенничеству в режиме реального времени;
- Прозрачность;
- Открытые API.



BLOCKCHAIN-РЕШЕНИЯ В МИРЕ



Япония

Пилотный проект Кадастр земли и недвижимости на Blockchain. Старт проекта: Июнь 2017 г.
Тестирование системы в двух городах. Срок проекта: лето 2018г.



Бразилия

Открытый Blockchain для регистрации прав собственности на землю.
Старт проекта: Апрель 2017 г.



Грузия

Приватный Blockchain для регистрации прав собственности на землю.
Старт проекта: начало 2017 г. Привлечение международного консультанта Эрнандо де Сото.



Индия

Пилотный проект Кадастр земли и недвижимости на Blockchain анонсированы в двух штатах.
Старт проекта: Октябрь 2017 г.



ОАЭ

Пилотный проект Кадастр земли и недвижимости на Blockchain.
Автоматизация процессов. Контракты на недвижимость и регистрации аренды. Интеграция управления по электро и водоснабжению. Старт проекта: Октябрь 2017 г. Срок проекта: осень 2019г.



Великобритания, Австралия, Гана, Гондурас

Другие страны публично анонсировавшие проекты кадастровых реестров с использованием технологии Blockchain.

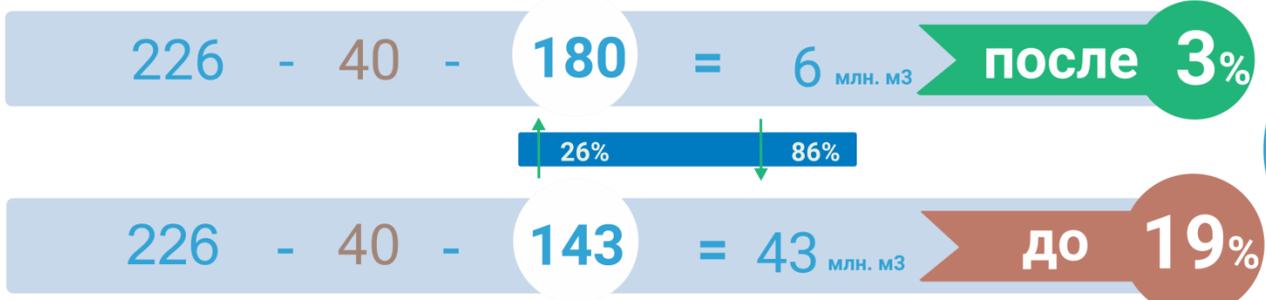


Алматы қаласы
Цифрандыру
Басқармасы

Умный учет воды и тепла в городе Алматы

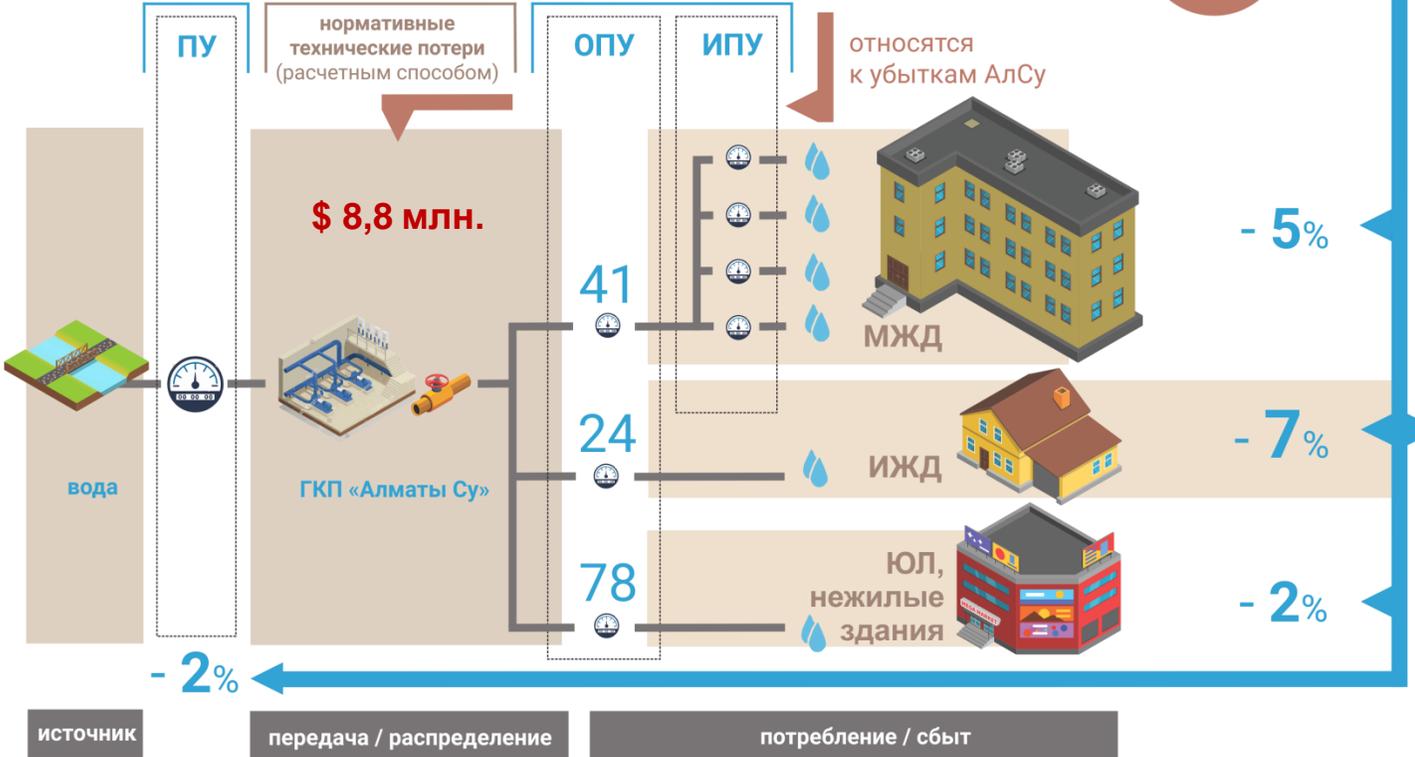
На примере АлСу:

$$\frac{D \text{ доход, тенге}}{V \text{ объем регулируемых услуг, млн. м3}} = T \text{ тариф}$$



СМИ ГЧП «Цифровизация учета воды и тепла»
сокращение NRW по отношению к базовому году – 16% за период контракта (косвенный эффект)

Сервисный контракт для ИЖД
сокращение NRW по отношению к базовому году – 7% за период контракта (прямой эффект)





Алматы қаласы
Цифрандыру
Басқармасы

ЕДИНАЯ СИСТЕМА ВИДЕОМОНИТОРИНГА



Эффективность «Сергек» в г.Алматы (2020 г. - 2022г.)

2020 год

- 1,5 млн. нарушений
- 18,2 млрд.тг. - сумма наложенных штрафов
- **5 млрд.тг. - поступление в бюджет**
- 0,56 млрд.тг. - выплата частному партнеру

2021 год

- 1,4 млн. нарушений
- 18 млрд.тг. – сумма наложенных штрафов
- **7,8 млрд.тг. - поступление в бюджет**
- 1,17 млрд.тг. - выплата частному партнеру

2022 год (1 кв.)

- 135 тыс. нарушений
- 1,8 млрд.тг. – сумма наложенных штрафов
- **1 млрд.тг. - поступление в бюджет**
- 0,51 млрд.тг. - выплата частному партнеру

	2019	2020	2021	Результат
ДТП	4 543	3 245	3 230	-28%
Смертность	161	84	84	-48%
Раненые	5 403	3 807	3 759	-29%

- Алмалинский район – 177 АПК (+80 АПК)
- Медеуский район – 120 АПК (+94 АПК)
- Бостандыкский район – 106 АПК (+57 АПК)
- Турксибский район – 84 АПК (+83 АПК)
- Жетысуский район – 88 АПК (+60 АПК)
- Алатауский район – 87 АПК (+53 АПК)
- Ауэзовский район – 66 АПК (+97 АПК)
- Наурызбайский район – 38 АПК (+57 АПК)

766 АПК (+575 АПК)
Итого: 1 341 АПК

На основании запросов от граждан и районных акиматов, выявлена потребность в **увеличении количества комплексов «Сергек» дополнительно на 575 ед.** (включая замену **106 постов АИС БДД**). Состав расширения: 493 ЛУ, 82П

Прогноз собираемости штрафов до 2030 года в составе 1 341 АПК (766 + 575) проекта «Сергек»

66,9 млрд.тг.





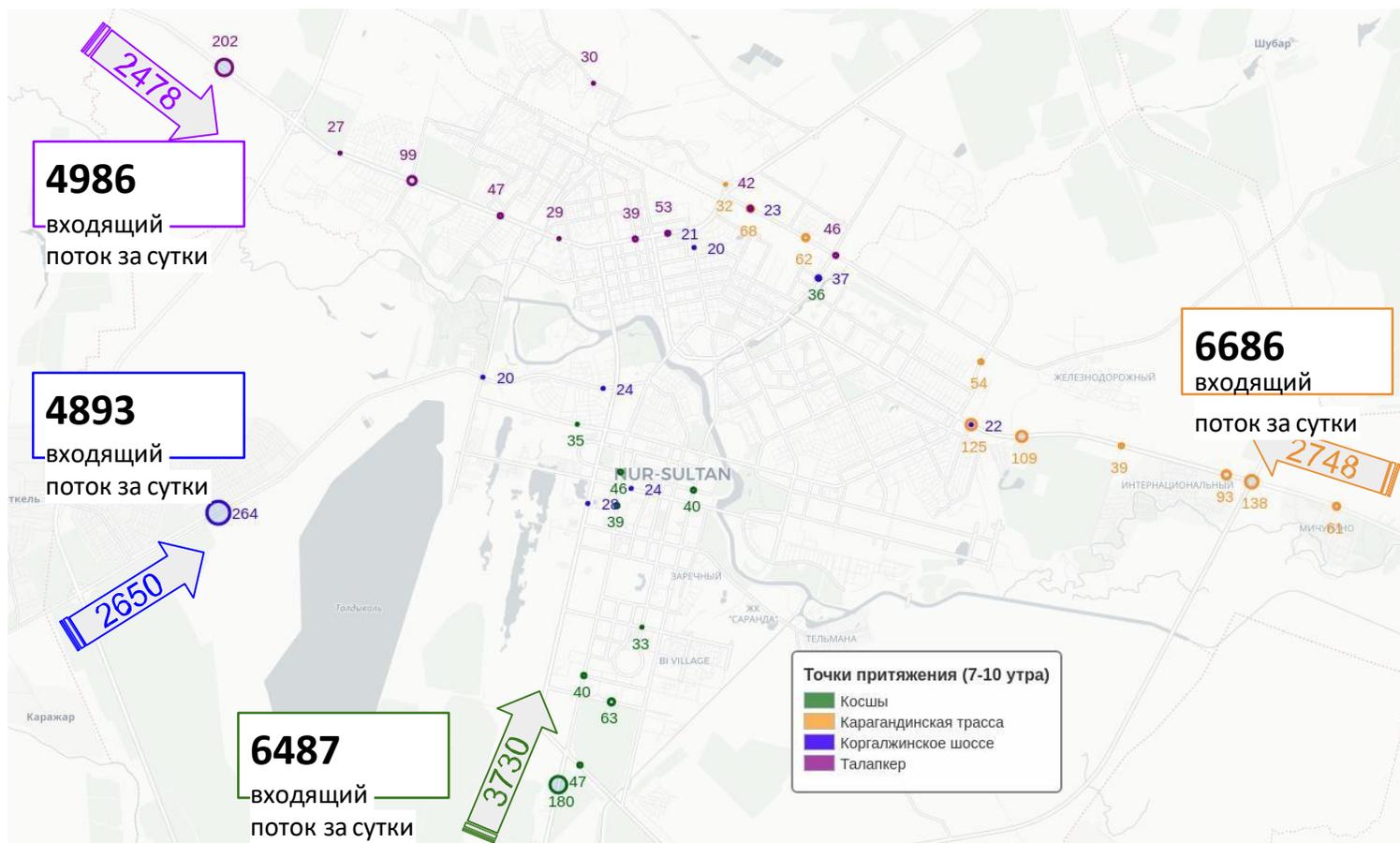
Инструмент для анализа и прогнозирования транспортной обстановки

- Sergek IT позволяет в реальном времени анализировать и моделировать транспортную ситуацию в городе
- Использует данные АПК Sergek

Нужен для решения задач

- городского планирования,
 - управления общественным транспортом,
 - построения комплексной транспортной схемы города
 - экологического мониторинга
- Позволяет эффективно оценивать изменения в городской среде
 - Является основой для построения интеллектуальной транспортной системы города, включая управление светофорами, умные парковки и тп

Топ 40 точек притяжения для иногородних групп (Среднесуточные показатели за неделю, октябрь 2020)

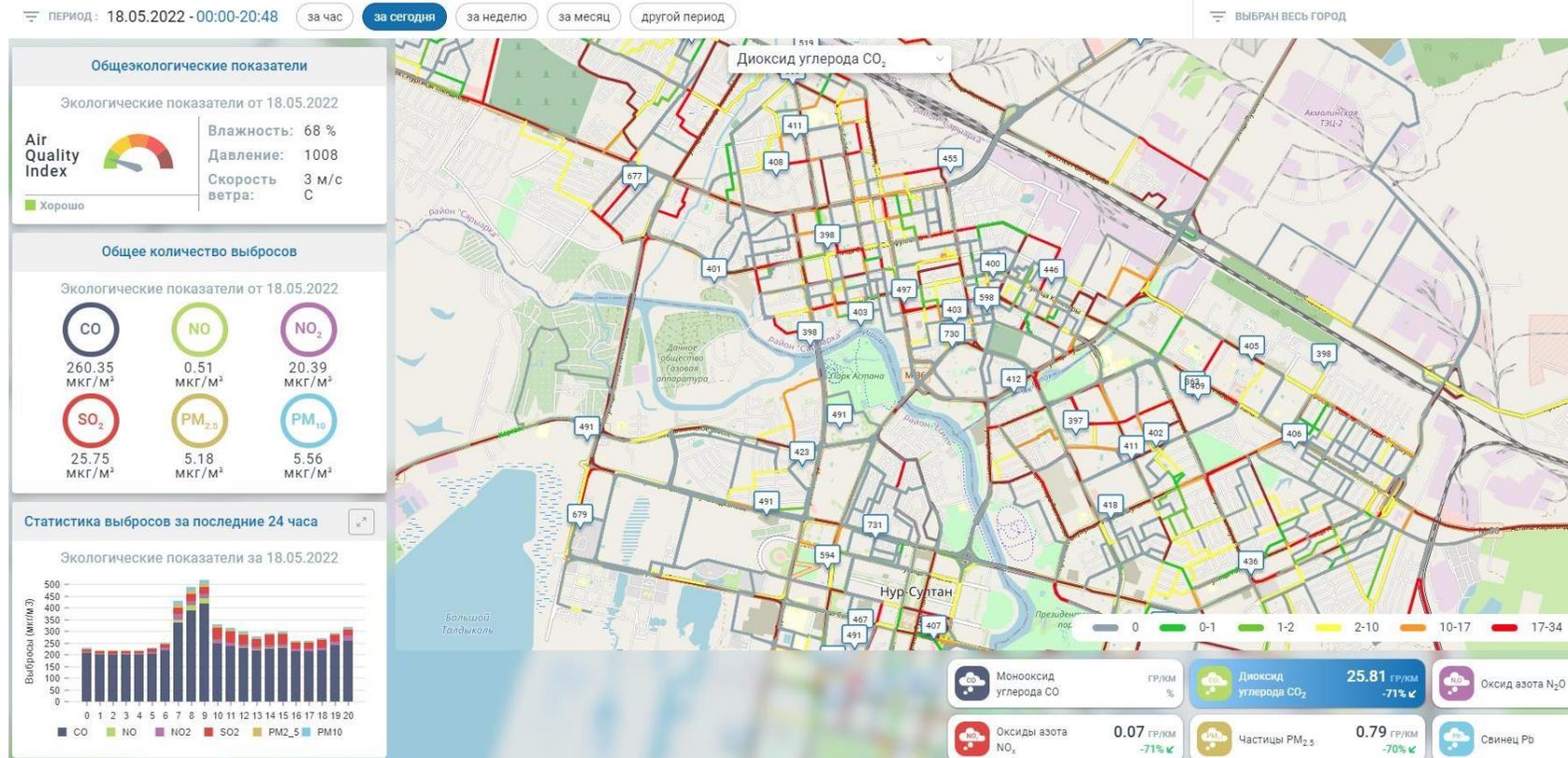
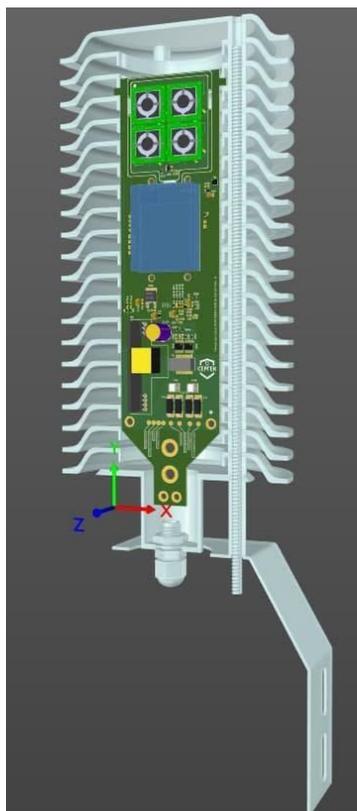


Экологические датчики Сергек

Экологические датчики, разработанные и производимые в Казахстане, используют сенсоры американского производства.

В комбинации с аналитическими возможностями АПК Сергек позволяют не только измерять уровень загрязнения воздуха в соответствии со стандартами Всемирной Организации Здравоохранения, но и понимать вклад транспортной сети, промышленных предприятий в загрязнение в каждой зоне города

Установка этих датчиков и интеграция существующих в единую аналитическую систему позволит принимать эффективные решения по улучшению экологии города.





Department of
Digitalization
of Almaty city

ЕДДС-112 в г.Алматы



ЕДИНЫЙ ДЕЖУРНЫЙ ДИСПЕТЧЕРСКИЙ ЦЕНТР 112 ПО МОДЕЛИ 911

Объединение всех спецслужб на базе Службы Спасения на одной платформе для улучшения качества сервиса и лучшей координации работы с возможностью мониторинга всех экстренных вызовов из одной точки

Текущая нагрузка на колл-центры экстренных служб



29 человека
-всмену **5**



79 человек/
-всмену **14**



72 человек/
-всмену **13**



32 человек/
-всмену **5**



11 человек/
-всмену **2**



128 181 ЗВОНКОВ В ГОД
356 ЗВОНКОВ В СУТКИ



670 868 ЗВОНКОВ В ГОД
1 863 ЗВОНКОВ В СУТКИ



1 415 280 ЗВОНКОВ В ГОД
3 931 ЗВОНКОВ В СУТКИ



120 434 ЗВОНКОВ В ГОД
334 ЗВОНКОВ В СУТКИ



1 314 179 ЗВОНКОВ В ГОД
3625 ЗВОНКОВ В СУТКИ

Текущее количество
звонков за 2021 год:
3 648 942

Общее количество в сутки:
10 109

Всего операторов на текущий
момент:
223 человек / всмену **39**



Организация работы ЕДДС-112

5

В штате запланировано – 152 диспетчера на 12-часовой график работы.

Общий штат: 169 чел.

В смену выходят:

- **38 диспетчеров**
- **1 руководитель дежурной смены**
- **1 психолог**
- **1 системный администратор**





ЗДАНИЕ ЕДДС-112

9

Здание
расположено по
адресу: Ауэзова
82 (угол улицы
Мынбаева)

Общая площадь
земельного
участка:
1,0009 га
Общая площадь
здания: 3511 кв.м.

Строительный
объём здания:
14924,3 кв.м.

Расчётная
потребляемая
мощность: 350
кВт



ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

После реализации проекта ЕДДС-112 можно ожидать достижение следующих основных показателей работы службы к 2025 году



Количество принятых и обработанных звонков увеличится с 3,4 млн. звонков до 4.1 млн. в год



Среднее количество обработанных звонков на 1 оператора в сутки увеличится с 240 до 550



Среднее время передачи вызова бригаде сократится с 4,16 до 1,1 секунды



Время ожидания ответа оператора сократится с 600 до 5 секунд



Сокращение времени оперативного реагирования пожарно-спасательных подразделений на чрезвычайные ситуации, пожары и различного рода происшествия до 3 % ежегодно



Ежегодное снижение уровня гибели и травматизма людей в чрезвычайных ситуациях и на пожарах до 5 %.

Сокращение издержек



Ежегодное снижение размеров материальных потерь от чрезвычайных ситуаций и пожаров до 5 %



Сокращение экономического ущерба от чрезвычайных ситуаций и происшествий



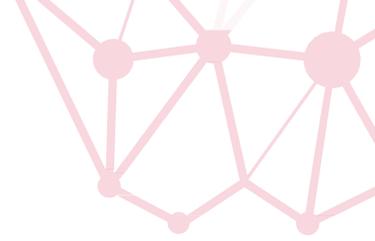
Снижение административных затрат на поддержку различных ИС за счёт установки одной системы (~ 50%)



Существенное сокращение числа ручных операций по работе с документами, исключение дублирования и ошибок в условиях большой численности персонала (~ 80%)



Снижение затрат на управление персоналом за счёт экономии времени, процедур копирования, отправления бумажных документов (~ 50%)





Department of
Digitalization
of Almaty city

Пилотный проект по заключению договоров с поставщиками коммунальных услуг



Проблемные стороны:

Для новых собственников:

- Требуется большой пакет документов для перезаключения договора;
- Требуется посещение офисов СЕМ;
- Ответственность за чужие долги.

Для СЕМов:

- Новые собственники годами не перезаключают договора с поставщиками ком.услуг;
- Происходит начисление за услуги на прежних собственников и нет возможности своевременно уведомлять и взыскивать долги.



Преимущества автоматизации:

Для новых собственников:

- Удаленная подача заявки без посещения офисов СЕМ;
- Максимальное сокращение пакета документов;
- Уведомление в личный кабинет ПЭП при смене владельца недвижимости с ссылкой на ресурс для заключения договоров;
- Принцип одного окна для всех СЕМ.

Для СЕМов:

- Сокращение времени на обработку заявки за счет интеграций с ГБД;
- Достоверная информация по количеству прописанных.





КАК ЕСТЬ



Подготовка пакета документов (для каждого СЕМ свой пакет);



Сдача документов во фисах СЕМ;



Подготовка договора на стороне СЕМ;



Выдача документов во фисах СЕМ;

КАК БУДЕТ

3



В личный кабинет нового владельца недвижимости приходит уведомление с ссылкой для заключения договора с СЕМ;



Подача заявки для заключения договора, ознакомление с образцом договора и подписание;

Обработка со стороны СЕМ и подписание договора;



Уведомление в личный кабинет ПЭП о завершении услуги с ссылкой на результат услуги.

ЧТО СДЕЛАНО

- Развернут специальный интерфейс для подачи заявок;
- Настроены интеграции с ГБД РН, ГБД ФЛ, egov (ПЭП) всего 8 интеграционных сервисов;
- Оцифрованы 3 услуги для заключения договоров с Алматы Су;
- Проведено обучения для сотрудников Алматы Су.

ЧТО ТРЕБУЕТСЯ

- Провести тиражирование для других СЕМ (АлТС, Энергосбыт, вывоз мусора и т.д.);
- Разработать интеграционные сервисы с системами СЕМ;
- Завершить интеграцию с ГБД РН для проактивного формата.





Department of
Digitalization
of Almaty city

**Подключение высокоскоростных
оптических каналов связи для систем
видеомониторинга социальных объектов
города Алматы.**



КОМПЛЕКСНАЯ СИСТЕМА БЕЗОПАСНОСТИ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ШКОЛАХ

ПОТРЕБНОСТЬ

Количество школ ➔ **219**

Количество устаревших (аналоговых) видеокамер ➔ **7430**

НЕОБХОДИМО

Итого цифровых видеокамер после модернизации, в том числе: ➔ **9897**

- с искусственным интеллектом ➔ **506**
- наружные ➔ **3951**
- внутренние ➔ **5440**

ПРОБЛЕМНЫЙ ВОПРОС

Не согласовано Техническое задание (ТЗ) с МЦРИАП – 5 итераций на протяжении 2 лет

Основная причина – возможность применения различных технологий для реализации проекта. При разработке ТЗ принимало участие 18 компаний - потенциальных поставщиков с различными подходами к организации проекта. На этапе согласования возникало множество разногласий по применению технологий.

РЕШЕНИЕ

Механизм ГЧП в рамках прямых переговоров на базе имеющейся технологии у поставщика. В основе документации используется Бизнес-план поставщика.

ОБЩИЕ ПОТРЕБНОСТИ В ИНФРАСТРУКТУРЕ СИСТЕМ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ ДЛЯ **ДЕТСКИХ САДОВ И БОЛЬНИЦ** (ОБСЛЕДОВАНИЕ ВЫПОЛНЯЕТСЯ АО «ЛОГИКОМ»)

	ПОТРЕБНОСТЬ	НЕОБХОДИМО	
Количество детских садов	➤ 183	➤ 4 805	Новых видеокамер установить
Количество устаревших (аналоговых) видеокамер	➤ 6 390	➤ 6 390	Видеокамер заменить на цифровые
Количество цифровых видеокамер	➤ 555	➤ 11 750	Итого цифровых видеокамер после модернизации
<hr/>			
Количество больниц	➤ 74	➤ 3 700*	Новых видеокамер установить
Количество устаревших (аналоговых) видеокамер	➤ 2 000*	➤ 2 000*	Видеокамер заменить на цифровые
		➤ 5 700*	Итого цифровых видеокамер после модернизации



Department of
Digitalization
of Almaty city

**СИТУАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ГОРОДА АЛМАТЫ
СТАТУС И ПЛАНЫ РАЗВИТИЯ**

Офис цифровизации: дизайн мониторинга Программы развития Алматы до 2030 года

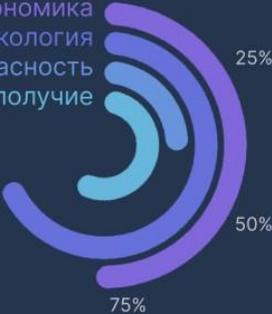


Алматы



Аким города
Досаев Ерболат Аскарбекович

Экономика
 Экология
 Безопасность
 Благополучие



25%
 50%
 75%

Алатауский


Алмалинский


Ауэзовский


Бостандықский


Жетысуский


Медеуский


Наурызбайский


Турксібский


Комфортная городская среда

Устойчивый экономический рост

Управляемая урбанизация

Социальная устойчивость

Зеленый Алматы

Полицентричное развитие Алматы

Разработка и утверждение мастер-планов развития 5-ти полицентров

Квартальная застройка, формат кварталов 5-9этажей

Шаговая доступность к объектам социальной инфраструктуры и общественному транспорту

Активный 1-й этаж жилых зданий

100% безбарьерная среда для новых жилых и общественных зданий города

[Подробнее](#)

Развитый общественный транспорт

Обновление парка - 800 автобусов и 200 троллейбусов

Оптимизация маршрутов, автобусы на газе и электротяге

5 радиальных и 4 внутренних улиц, ввод ст. метро Калкаман

2 парка для газовых автобусов и 5 газовых заправочных станций

40 км новых выделенных городских линий и 60 км новых велодорожек

200 современных остановок

[Подробнее](#)

Повышение качества услуг ЖКХ

100% доступ к сетям водоснабжения

Первый этап перевода ТЭЦ-2 на газ

Сокращение потерь в инженерных сетях

Новая тарифная политика ЖКХ

Повышение качества услуг ЖКХ

[Подробнее](#)

Мониторинг по разделу «Комфортная городская среда» и трем направлениям раздела Плана развития Алматы до 2030 в формате карточек

← Разделы Плана развития Алматы до 2030

← Направления Плана развития Алматы

← Выбор направления Плана развития Алматы

← Краткая информация по задачам и показателям Плана развития Алматы

← Кнопка Подробнее, отображения полной информации по выбранному направлению



Алматы қаласы
Цифрландыру
Басқармасы

Алматы



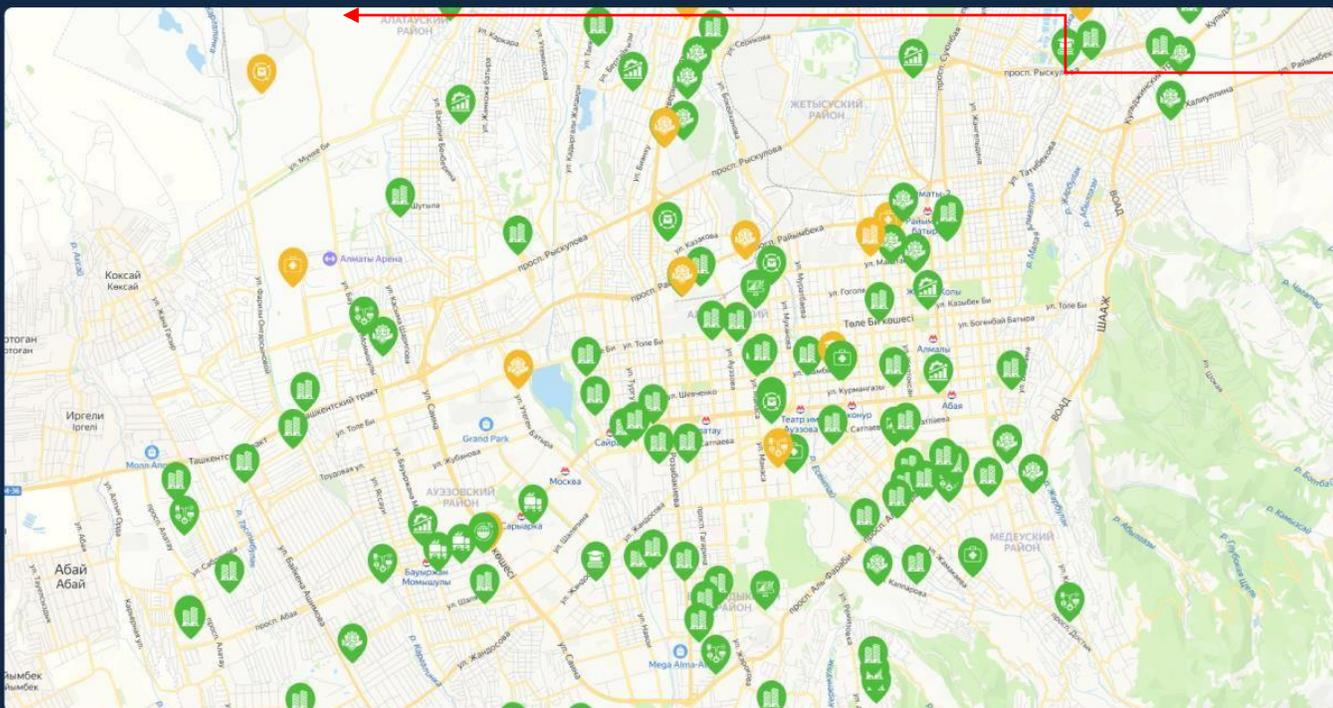
Аким города

Досаев Ерболат
Аскарбекович



- Алатауский
- Алмалинский
- Ауэзовский
- Бостандыкский
- Жетысуский
- Медеуский
- Наурызбайский
- Туркисбский

- Комфортная городская среда
- Устойчивый экономический рост**
- Управляемая урбанизация
- Социальная устойчивость
- Зеленый Алматы



- Назад
- Промышленность**
- МЖК
- Транспорт
- Образование
- Социальная сфера
- Здравоохранение
- Торговля и услуги
- Туризм
- Цифровизация
- Текущий год**
- Следующий год

Мониторинг по разделу «Устойчивый экономический рост» с отображением реализуемых проектов на карте города, с возможностью фильтрации по году реализации и направлению

Выбор направления Плана развития Алматы

Выбор категории проектов Плана развития Алматы

Выбор года реализации проектов Плана развития Алматы

Офис цифровизации: дизайн мониторинга района на примере Турксибского района

Турксибский район

Экономика
 Экология
 Безопасность
 Благополучие

25%
 50%
 75%
 100%

Аким района
Акжаров Бахытжан
 Кожанбердыулы

Начало работы : 2019-05-01
 Завершение работы : 2019-08-25
 Район : Турксибский район
 Категория работы : Реконструкция тепловых сетей
 Ответственный : АлТС
 Исполнитель : не определен
 Вскрытие дороги : Да
 Перекрытие улиц : Да
 Статус : 100

- Реконструкция
- Тепловые сети
- Школы
- Больницы
- Дворы
- Сейсмоусиление
- Озеленение
- Ремонт
- Строительство
- Налоги
- Безопасность
- Благоустройство
- Коммуникации
- Социальная защита
- Общественный транспорт

Мониторинг района города, с отображением проводимых работ на карте и представлением краткого паспорта об объекте работ

5

Выбор района города Алматы

Выбор категории проектов на уровне районов города Алматы

Выбор подкатегории проектов на уровне районов города Алматы

Краткий паспорт реализации проекта на уровне районов города Алматы (при наведении курсора)



Мониторинг района города в виде дашбордов на текущий день и графиком в ретроспективном формате по направлению «Безопасность»

6

Выбор карточки с наименованием и количеством преступлений по направлению безопасность на уровне районов города Алматы (ежедневно)

Выбор подкатегории

Формирование ретроспективного графика при выборе карточки преступлений по направлению безопасность на уровне районов города Алматы



Department of
Digitalization
of Almaty city

ЦИФРОВОЙ ДВОЙНИК ГОРОДА



Технология Digital Twin – «Цифровой двойник»



- Система «Цифровой двойник» («Digital Twin») - высокоточная функциональная цифровая копия инфраструктуры города, обеспечивающая базовую платформу для обработки интеллектуальных данных. Данная система позволяет моделировать влияние нового строительства, экологических факторов, стихийных бедствий, транспортных и других факторов на жизнь города.
- Цифровой двойник способен обеспечить следующие преимущества:
 - ✓ Эффективный сбор информации в режиме реального времени.
 - ✓ Улучшение взаимосвязи между экосистемами города.
 - ✓ Создание базы для развития цифровых решений.
 - ✓ Улучшение мобильности и безопасности.
 - ✓ Развитие устойчивой инфраструктуры: прогнозирование, своевременная реакция и быстрое восстановление от потрясений.
 - ✓ Более эффективное городское планирование.
 - ✓ Вовлечение общественности и создание канала обратной связи.



Стратегия Цифрового двойника Алматы

Текущая цифровая инфраструктура
Цифровой потенциал города/Акимата на сегодня?

Видение
Стратегия цифровизации города?

Заинтересованные лица
Кто является основными заинтересованными сторонами? Как мы можем способствовать вовлечению частного сектора?

Стратегия “Цифровой двойник”

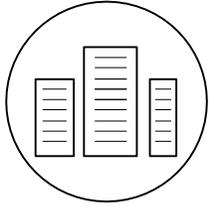
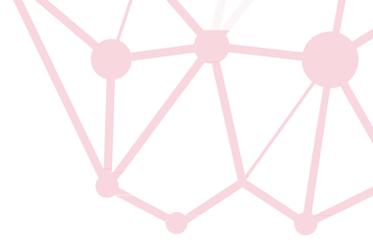
Законодательство
Каковы основные регуляторные требования?

Преимущества и возможности
Каковы преимущества технологии Digital Twin для города? Каковы возможности цифровой интеграции и как они влияют на видение?

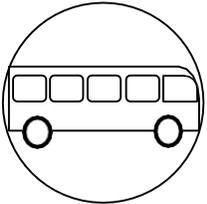
Первый шаг
Разработка платформы Digital Twin
В дальнейшем - предоставление открытого доступа



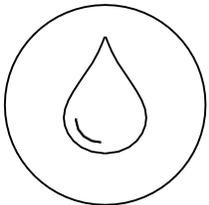
Потенциальные преимущества Цифрового двойника



- Моделирование теплотерь и энергоэффективности зданий
- Мониторинг воздушного потока и качества воздуха
- Мониторинг окружающей среды
- Цифровые разрешения на землепользование и строительство



- Информация с городских дорог в режиме реального времени
- «Умные» дороги и динамическое ценообразование
- Информация о движении общественного транспорта в режиме реального времени
- «Умная» парковка и зарядка



- Мониторинг эффективности использования воды и темпов потребления
- Цифровой мониторинг наводнений и контроль загрязнения окружающей среды



Платформа для «умных» технологий города

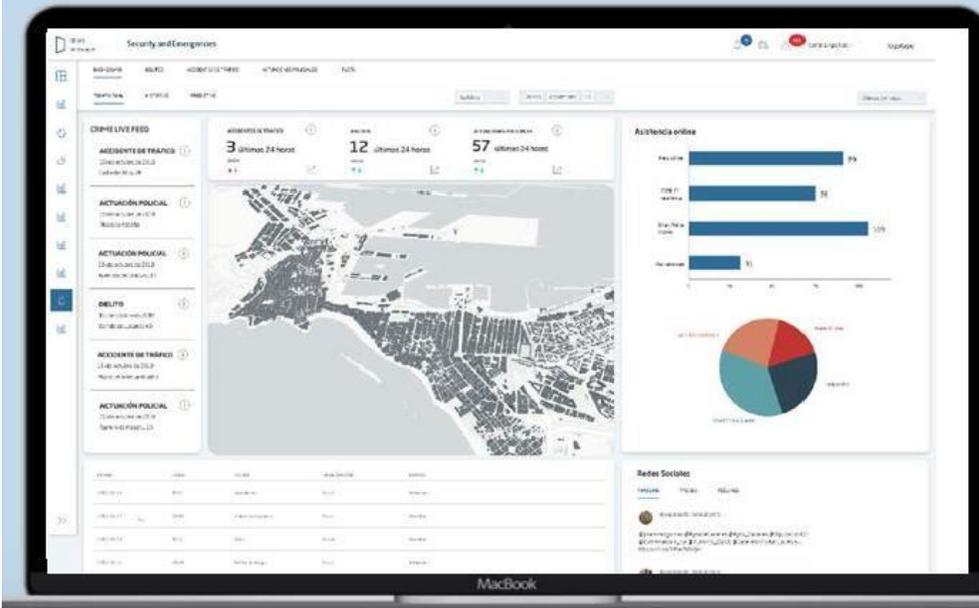
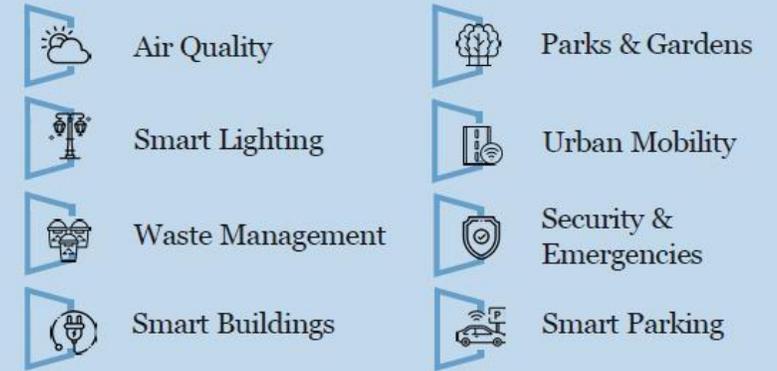


Администрация города



Городская служба

- Адаптированная платформа с открытым доступом и гибкостью для новых потоков данных.
- Мониторинг города в режиме реального времени.
- Информационные панели детализируют условия окружающей среды и показывают производительность ключевых инфраструктурных активов.
- Встроенный искусственный интеллект и машинное обучение.
- Позволяет проводить сравнение городов в глобальном масштабе.



Пример реализации проекта цифрового двойника Цифровой двойник Шеффилда

- Обсерватория городских потоков (**Urban Flows Observatory**) Университета Шеффилда
- Задача проекта: составить карту и отслеживать метаболизм города и повысить эффективность здравоохранения для горожан.
- Шеффилд: исторический промышленный город в Йоркшире, население **600 000** (растет), общая площадь **370 км²**.
- На данный момент разработан общегородской цифровой двойник площадью 98 км² для центральной части города (вложения на данный момент составляют **2,4 млн фунтов стерлингов**)

Основные преимущества

- Точное отображение данных об условиях окружающей среды в режиме реального времени
- Выявление горячих точек загрязнения
- Информирование о потреблении энергии в городе
- Моделирование погодных и экологических сценариев, чтобы лучше понять краткосрочные и долгосрочные воздействия
- Способствует принятию решений относительно будущего развития и трафика
- Выявление зданий, наиболее нуждающихся в повышении энергоэффективности
- Повышение устойчивости города к изменению климата



Пример реализации проекта цифрового двойника Цифровой двойник Шеффилда

- Точный цифровой двойник центра Шеффилда (98 км²)
- Платформа данных цифрового двойника и хранилище данных (в облаке)
- Единая информационная среда (Common Data Environment) для приема данных из разных источников
- Машины для 3D-фотограмметрии, использующие LIDAR для сбора терабайт данных для картографии города
- Трехмерная фотография фасадов для создания базы данных изображений зданий
- Транспортные средства с мобильными датчиками для покрытия районов города, не достаточно оснащенных статическими датчиками
- Тысячи датчиков по всему городу регистрируют в реальном времени качество воздуха, погодные условия, транспорта, потребление энергии.
- Датчики инфракрасного изображения для наложения на 3D-изображение для определения утечки энергии
- Модель виртуальной реальности для детализации ситуаций в реальном времени, включая доставку через веб-браузер
- Платформа, не зависящая от одной технологии, чтобы избежать привязки к конкретной технологии и повысить гибкость для использования в будущем



Пример реализации проекта цифрового двойника Цифровой двойник Шанхая

- Точный цифровой двойник третьего крупнейшего города в мире по населению с площадью более 3 750 км²
- Цифровая модель постоянно пополняется данными с геоинформационных сенсоров (ГИС), спутников и дронов
- Уровень детализации модели варьируется: **более 20 крупнейших объектов**, таких как башни Oriental Pearl и Shanghai Tower были смоделированы индивидуально, в то время как прочие здания, сооружения, дороги, мосты и парки были смоделированы посредством алгоритма, который конвертирует данные из ГИС в 3D
- Цифровой двойник позволяет:
 - Удаленно контролировать внутренние системы зданий
 - Мониторить дорожное движение
 - Моделировать потенциальные проекты (от строительства остановок до крупных сооружений) и их влияние на жизнь города, и т.д.
- Модель является динамичной и постоянно развивается

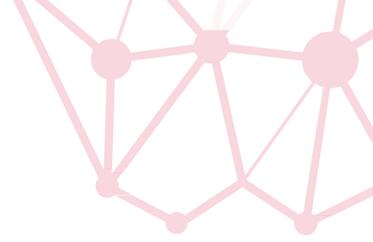
Цифровое изображение района Пудун, Шанхай





Алматы қаласы
Цифрандыру
Басқармасы

МЕЖДУНАРОДНАЯ ОЦЕНКА РАБОТЫ УЦ



Advisors: City leaders

Name	Title	City/Organization
Miquel Rodriguez Planas	Commissioner for 2030 Agenda	Barcelona City Council
Jamie Cudden	Smart City Program Manager	Dublin City Council
Dr. Peter Pirnejad	City Manager	Los Altos Hills, CA
Chris Castro	Director of Sustainability and Resilience	Orlando, FL
Clay Pearson	City Manager	Pearland, TX
Emily Yates	Chief Innovation Officer	Southeastern Pennsylvania Transportation Authority
Gianluca Galletto	Technology & Innovations Partnerships, Office of the Chair	New York Housing Authority (Personal capacity)
Oyvind Tanum	Head of Smart City	Trondheim, Norway
Borg Tham	Deputy Director	Singapore Ministry of Foreign Affairs
Aram Chaparyan	City Manager	Torrance, CA
Mike Grigsby	Director of Innovation and Technology	Sioux Falls, SD

Name	Title	City/Organization
Bayan Konirbayev	Chief Digital Officer	Almaty City, Kazakhstan
Peter Nöu	IT Strategist, Smart City Infrastructure & Innovation	Uppsala, Sweden
Sharmila Mukherjee	Executive VP, Planning and Development	Capital Metropolitan Transportation Authority
Benjamin Branham	Chief Communications Officer	Port Authority of New York & New Jersey
In Dong Cho	Metropolitan Gov. First Vice Mayor	Seoul, South Korea
Bill Cashmore	Deputy Mayor	Auckland City Council
Edson Gómez	Chief Information Officer	Office of the Mayor of Bucaramanga, Colombia
Bob Leek	Deputy Chief Information Officer	Clark County, NV
Gia Biagi	Commissioner	Chicago Department of Transportation
Nicole Raimundo	Chief Information Officer	Cary, NC
Jennifer Sanders	Executive Director	Dallas Innovation Alliance
Julia Thompson	Smart Cities, Data and Planning	Consultant, London, UK



Алматы қаласы
Цифрландыру
Басқармасы

Bloomberg
US Edition

Sign In

• Live Now Markets Technology Politics Wealth Pursuits Opinion Businessweek Equality Green CityLab Crypto More

Business

Global Study Will Provide Urban Leaders With an Evidence-Based Roadmap for Making Their Cities More Sustainable, Resilient,

2 июня 2022 г., 20:00 GMT+6

LIVE ON BLOOMBERG
Watch Live TV >
Listen to Live Radio >

Share this article



Global Study Will Provide Urban Leaders With an Evidence-Based Roadmap for Making Their Cities More Sustainable, Resilient, Inclusive, and Future-Ready

Business Wire

NEW YORK -- June 2, 2022

ThoughtLab, a leading global research firm, has joined forces with a broad coalition of business, government, and academic leaders to launch its fourth urban research program, Building a Future-Ready City. This ground-breaking

Bloomberg
US Edition

Sign In

• Live Now Markets Technology Politics Wealth Pursuits Opinion Businessweek Equality Green CityLab Crypto More

Development, Urban Mobility, Visa; Anousha Livan, Sr. Product Marketing Director, Visa Government Solutions, Visa; Maveric Galinche, Market Analyst Cities & Public Services, Dassault Systèmes; Jacques Beltran, Vice President, Cities & Public Services, Dassault Systèmes; Marlon Milosevic, Solutions Strategy Director Cities & Public Services, Dassault Systèmes; Mahel Aaba-Fournial, Sales Strategy Director Cities & Public Services, Dassault Systèmes; Bob Peil, Managing Director, Urban Solutions, Hatch; Daniel Miles, Director, Urban Solutions, Hatch.

LIVE ON BLOOMBERG
Watch Live TV >
Listen to Live Radio >

City Leaders: Bayan Konirbayev, Chief Digital Officer, Almaty City, Kazakhstan; Miquel Rodriguez Planas, Commissioner, Barcelona City Council; Dr. Peter Pirnejad, City Manager, Los Altos Hills, CA; Chris Castro, Director of Sustainability and Resilience, Orlando, FL; Clay Pearson, City Manager, Pearland, TX; Emily Yates, Chief Innovation Officer, SEPTA, Philadelphia; Darron Taylor, Operational Lead, City of Ottawa; Gianluca Galletto, Managing Director, Technology & Innovation Partnerships, New York Housing Authority (personal capacity); Oyvind Tanum, Head of Smart City, Trondheim, Norway; Aram Chaparyan, City Manager, Torrance, CA; Peter Nou, Smart City Pilots & Partnerships, Uppsala, Sweden; Borg Tham, Deputy Director, Ministry of Foreign Affairs, Singapore; Jamie Cudden, Smart City Program Manager, Dublin; Jayant Kohale, Business Advisor, Mumbai; Julia Thompson, Smart Cities Data & Planning Consultant, London; In Dong Cho, Metropolitan Government First Vice Mayor, Seoul, South Korea; Edson Gomez, CIO, Bucaramanga, Colombia; Gia Biagi, Commissioner, Chicago Department of Transportation; Nicole Raimundo, CIO, Cary, NC; Mike Grigsby, Director Innovation and Technology, Sioux Falls, SD; Bill Cashmore, Deputy Mayor, Auckland; Sharmila Mukherjee, Executive VP, Planning and Development, Capital Metropolitan Transportation Authority, Austin; Benjamin Branham, Chief Communications Officer, Port Authority of New York and New Jersey; Bob Leek, Smart Mobility, Parking Enterprise & Mobility Services, Clark County, NV; Jason JonMichael, Assistant Director of Smart Mobility, Austin, TX.

Academic Experts: Karen Lightman, Executive Director, Metro21; Smart Cities Institute, Carnegie Mellon University; Joan E. Ricart, Professor, IESE Business School; Eugene Birch, Professor, Nussdorf Professor and co-director, Penn Institute for Urban Research; Kyung-Hwan Kim, Professor of Economics, Sogang University; Frank Zerunyan, Professor, University of Southern California, Sol Price School of Public Policy; Professor Greg Clark, CBE FAcSS, Group Advisor, Future Cities & New Industries, HSBC; Henry Liu, Professor, Civil and Environmental Engineering, University of Michigan, W-City; Jian Liu, Professor of Urban Planning & Design, Tsinghua University Tianjin, China; Dr. Yu Qi, Associate Professor Nankai University, Tianjin, China; John Rome, Deputy CIO for Partnerships, Cloud Innovation Center, Arizona State University; Ryan Hendrix, General Manager, Cloud Innovation Center, Arizona State University; Diana Bowman, Co-Director, Center for Smart Cities and Regions, School for the Future of Innovation in Society, Arizona State University; Fengyu Li, VP of the Institute of Urban Design and Innovation at CAFA, China; Prof. Maosheng Lai, Peking University of China; Dr. Sanjay Modak, Chair Graduate Programs and Research Department, RIT of Dubai.

businesswire
A BERKSHIRE HATHAWAY COMPANY

HOME SERVICES NEWS EDUCATION ABOUT US

Search

mobility and transportation; environment and sustainability; energy and utilities; public safety; digital infrastructure; and economic development.

- How cities will draw on technology, innovation, and data, along with citizen engagement, partnerships, and new funding models, to achieve their social, environmental, and economic goals and to overcome the urban challenges ahead.

The research coalition for **Building a Future-Ready City** consists of:

- **Corporate sponsors**, including Axis Communications, Cognizant, Dassault Systèmes, Dell Technologies, Deloitte, GM, Intel, JLL Technologies, Kearney, NTT, and Visa.
- **Multilateral organizations**, including the World Bank, Asian Development Bank, and United Cities.
- **Associations and think tanks**, including the World Economic Forum, Smart Cities Council, United Cities and Local Governments (UCLG), FIWARE, Open Sustainability Collaborative, GO SMART, Anbound, Reimagining Cities, Renaissance Urbaine, Cellular Telecommunications and Internet Association (CTIA), and Taipei Computer Association.
- **Academic institutions**, including Arizona State University, Carnegie Mellon University, IESE Business School, Nankai University, Peking University, University of Pennsylvania Institute for Urban Research (Penn IUR), Rochester Institute of Technology - Dubai, Sogang University, Tsinghua University, University of Michigan, and University of Southern California.
- **Government and transportation leaders** from Almaty City, Auckland, Austin, Barcelona, Bucaramanga, Cary, Clark County, Dallas, Dublin, Chicago, London, Los Altos Hills, Mumbai, North Carolina, New York, New Jersey, Orlando, Ottawa, Pearland, Philadelphia, Seoul, Singapore, Sioux Falls, Torrance, Trondheim, and Uppsala.
- **Media partners**, including Edelman and Smart Cities World.

<https://www.businesswire.com/news/home/20220602005296/en/Global-Study-Will-Provide-Urban-Leaders-With-an-Evidence-Based-Roadmap-for-Making-Their-Cities-More-Sustainable-Resilient-Inclusive-and-Future-Ready>

<https://www.bloomberg.com/press-releases/2022-06-02/global-study-will-provide-urban-leaders-with-an-evidence-based-roadmap-for-making-their-cities-more-sustainable-resilient>



Алматы қаласы
Цифрандыру
Басқармасы

Отчет Управления цифровизации города Алматы по исполнению бюджета



1. ФИНАНСЫ

ГОДОВОЙ ПЛАН

3 626 876,0

тыс. тенге.

ОСВОЕНО

1 004 395,0

тыс. тенге.

ПО ИТОГАМ РАБОТЫ 7 МЕСЯЦЕВ ОСВОЕНИЕ СОСТАВИЛО:

27,6 %

1.1.1 РАСШИФРОВКА ПО ОСВОЕНИЮ

- Своевременно было выплачено заработная плата и премия сотрудникам Управления, перечисление налоговых платежей и отчислений составило – **48 475,7 тыс.тенге.**
- Приобретение прочих запасов – **2 789,9 тыс.тенге.**
- Оплата коммунальных услуг – **200,2 тыс.тенге.**
- Оплата услуг связи – **40 114,4 тыс.тенге.**
- Оплата транспортных услуг – **4 606,0 тыс.тенге.**
- Оплата прочих услуг и работ – **838 527,1 тыс.тенге.**
- Командировки и служебные разъезды внутри страны – **601,0 тыс.тенге.**
- Прочие текущие затраты (оплата КПН, РОЯЛТИ по иностранным Договорам) – **4 311,6 тыс.тенге.**
- Приобретение машин, оборудования – **64 674,6 тыс.тенге.**



2. ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ЗАКУПКИ

2.1 КОНКУРСЫ

ИЗ ОДНОГО
ИСТОЧНИКА

12

ОТКРЫТЫЙ
КОНКУРС

26

ЗАПРОС ЦЕНОВЫХ
ПРЕДЛОЖЕНИЙ

16

КОНКУРС
КВАЛИФИКАЦИОННЫМ ОТБОРОМ

11

2.2 ДОГОВОРЫ

ЗАКЛЮЧЕНЫ
ДОГОВОРА

55

ИНОСТРАННЫЕ
ДОГОВОРЫ

1

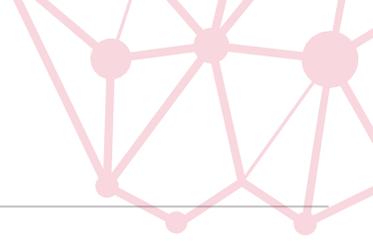
НАПРАВЛЕННЫ В
СУД

3

ПРИМЕЧАНИЕ:

Вышеуказанные данные результаты 7 месяцев работы на портале государственных закупок. Государственные закупки в Управлении цифровизации проводятся в строгом соответствии требованиями Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» и Правил осуществления государственных закупок. Фактов нарушения законодательства в сфере государственных закупок надзорными и контролирующими органами за этот период не выявлено.





3. ВЕДЕНИЕ БУХГАЛТЕРСКОГО УЧЕТА

В текущем году за 7 месяцев проведены следующие работы по бухгалтерскому учету:

1. В программе 1С разнесены и сформированы более 460 документов (акты, счета, начисление, заявки, поступления.) для корректной отражении оборотно-сальдовой ведомости и для полного отчета поступающих денежных средств.
2. В платформе «Мекеме» разнесены и сформированы бюджетные заявки, внутренние и сводные передвижки, загружены все отчеты такие как 4-20, 5-15, 5-17, 5-20, и другие отчеты выгруженные с подсистемы Казначейства.
3. Составлены мемориальные ордера.
4. Подготовлены расчетные листки, протокол стажа, ведомости по сотрудникам Управления.
5. Отражены в учете поступления ОС.
6. Проведен анализ депозитного счета по поступлениям Договорных обеспечении.
7. Составлен и сдан (квартальные) статистические отчеты в Департамент статистики города Алматы.
8. Составлен и сдан налоговые отчеты по КПН (декларация финансовой налоговой отчетности 200.00 формы, а так же по нерезидентам форма 104.00.
9. Составлен и сдан отчет в подсистеме «Единая система сдачи отчетности» по ОС.
10. Сдан финансовый отчет (баланс) за 1 полугодие.
11. Завершены работы по списанию основных средств Управления по результатам пожара январских событияи.





4. КАЗНАЧЕЙСТВО

СЧЕТ
НА ОПЛАТУ (ПЛАТЕЖИ)

281

ЗАЯВКИ НА РЕГИСТРАЦИЮ
ДОГОВОРА

37

ОПЕРАЦИИ В ИНОСТРАННОЙ
ВАЛЮТЕ

4

РЕГИСТРАЦИЯ СПРАВКИ
УСИБ

13

Сформированы следующие отчеты:

4-20 (Сводный отчет по расходам) предоставляется каждый месяц УСИБ города Алматы,

4-09 (Детали периодических обязательств), отчет по заявкам регистрации Договоров

5-15 (Ежедневная выписка), ежедневно проводится сверка оплаченных счетов.

5-56 (Отчет по возвратам платежей по заработной плате и другим денежным выплатам)





5. ДЕЛОПРОИЗВОДСТВО / КАДРЫ

ШТАТНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ

14

ФАКТИЧЕСКАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ

10

ВАКАНСИЯ

4

ПРИКАЗЫ
ПО ЛИЧНОМУ СОСТАВУ

31

Оформлены приказы за 2022 год о назначении и освобождении от замещаемой должности, увольнении с Управления, предоставлении ежегодных отпусков согласно графику отпусков, выплатах премии за 2022г. и компенсационного характера и других приказов, оформление трудовых договоров стажеров по молодежной практике, ведение трудовых книжек и личных дел работников, Составлены табель о рабочего времени сотрудников Управления, а так же стажеров по молодежной практики, сформированы личные дела в системе Е-кызмет, а так же отчет по мониторингу наполняемости личных дел. Согласован график отпусков на 2022 год, график обучения сотрудников по повышению квалификации и по переподготовке.





6. ГОСУДАРСТВЕННО-ПРАВОВЫЕ ВОПРОСЫ

Наполняемость
платформы «Судебный
кабинет»

100 %

Направлены в суд
исковые заявления

3

1. Согласно созданной новой платформе по судебным делам, заполнены все пункты. Наполняемость 100%.
2. В подсистеме «Судебный кабинет» были направлены в Специализированный межрайонный экономический суд г. Алматы исковые заявления в связи с неисполнением Договорных обязательств поставщикам для признания недобросовестным участником государственных закупок.
3. Проведен внутренний анализ коррупционных рисков в Управлении, по итогам составлен аналитическая справка.
4. Проведена разъяснительная работа, консультация по конкурсным документам руководителем административно-хозяйственного отдела.

