**Справка**

**о деятельности Общественного совета города Алматы**

**за 2023 г.**

**За отчетный 2023 год было проведено:**

4 общих заседания ОС 25.04.2023г. 13.09.23г., 21.11.23г. и 22.12.23г. 8 заседаний президиума ОС, ежемесячные заседания пяти комиссий и комитетов комиссий. Комиссиями были представлены на утверждение планы работы на текущий год, которые были утверждены решением Общего собрания ОС. Также были рассмотрены и приняты индикаторы оценки деятельности членов ОС и комиссий ОС (KPI). В сентябре месяце было проведено второе общее заседания ОС по итогам деятельности за полугодие.

 За отчетный период были заслушаны отчеты 22-х управлений акимата города и подведомственных организаций, 8-ми акиматов города, по которым были подготовлены, или находятся на стадии подготовки, рекомендации по различным вопросам их деятельности, а также 41 подведомственных управлениям организаций (8 ПМПК, КГУ «Центр поддержки детей», КГУ «Центр занятости», МСУ КГУ «Пана», «Камкор», «Аяла», «Шаңырақ», «Демеу», «Шапағат», «Жан-сая», «Алматы Су», «Алматы Қала Жарык», «Алматытеплокоммунэнерго», «Алматинские тепловые сети», структурных подразделений ДП, итд).

В период с апреля по октябрь т.г. были проведены диалоговые площадки в восьми районах города с участием представителей профильных управлений акимата г. Алматы, подведомственных организаций и представителей общественности по следующим темам:

1. **«Новые формы управления ОСИ, КСК и ПТ в соответствии с законодательством «О жилищных отношениях»**, организован «Единый консолидирующий центр содержания жилого фонда», в котором на сегодняшний день зарегистрировано более 200 домов и процесс продолжается. Рекомендации были направлены акиму г. Алматы, Премьер-министру и в Мажилис Парламента РК. 2 июня было проведено расширенное заседание ОС депутата Сената РК от г. Алматы Асановой Ж.Б. с участием представителей общественности, на котором были обсуждены вопросы, связанные с правовым статусом ОСИ/КСК/ПТ и изменениями в законодательство РК в сфере ЖКХ. По итогам был сформирован кейс с предложениями, касающимися данной сферы деятельности и направлен Асановой Ж.Б. для формирования депутатского запроса в Правительство РК. Был получен ответ о подготовки кейса для рассмотрения на осенней сессии Мажилиса РК.

 2.«**Сервисная полиция: состояния, достижения, перспективы**» по обсуждению с населением вопросов работы сервисной полиции (по количественным и качественным индикаторам) согласно Дорожной карты по реализации «Программы развития города Алматы до 2025 года» и работе участковых полиции по районам. По результатам проведенных площадок были даны рекомендации по улучшению качества работы руководству Департамента полиции города.

3.«**Ранняя диагностика детской инвалидизации, анализ деятельности ПМПК УО и отдела охраны здоровья матери, ребенка УОЗ г. Алматы».** Рекомендации по итогам будут направлены в соответствующие управления города и в правительство.

4. В июле с 19 по 24-е число проведены диалоговые площадки в 8-ми районах города по теме: «**Адаптация и доступности зданий для людей с ограниченными возможностями в г. Алматы».** В настоящее время готовятся рекомендации в профильные управления.

5. В июле месяце также были проведены мониторинги по деятельности: Центральной библиотечной системы, с посещением ведущих библиотек города, работы зоопарка города и Алматинского государственного цирка. По итогам мониторингов были направлены рекомендации в акимат и управление культуры города.

6. В августе проведены диалоговые площадки в 8-ми районах города «**О готовности общеобразовательных учреждений к учебному году**».

7. В июле-августе, по согласованию с управлением спорта г. Алматы был проведен 1-й этап мониторинга **15** объектов, находящихся под ведомством Управления спорта г.Алматы, а именно 10-ти детско-юношеских спортивных школ (ДЮСШ), школы-интерната для одаренных в спорте детей и 2-х городских школ высшего спортивного мастерства, а так же спортивного клуба «Алматы» для лиц с особенностями. Второй этап заплнирован на ноябрь-декабрь т.г. По итогам будут даны рекомендации в профильное министерство и управление спорта по решению различных проблемных вопросов деятельности ДЮСШ.

8. В сентябре проведены диалоговые площадки в 8-ми районах города по итогам отчетов 8-ми районных акиматов.

9. В октябре проведены диалоговые площадки в 8-ми районах города «**О состоянии спортивных объектов (площадок) общего пользования**».

10. 7.08.2023 диалоговая площадка с участием депутатов Сената РК Асановой Ж.Б. и Мажилиса Парламента РК Стамбекова Е. Д. на тему: **«Регулирование выдачи он-лайн кредитов в Казахстане».**

11.6.09.2023г. состоялось заседание межведомственной рабочей группы Общественного совета г. Алматы по вопросу организации бесплатного питания в школах г. Алматы.

12. 13.09.2023г. состоялась встреча делегации Таджикистана с членами ОС г. Алматы, на которой прошел обмен опытом по деятельности общественных советов и по вопросам поддержки социально-уязвимых слоев населения обеих республик.

13. 22.09.2023г. диалоговая площадка на тему: **«Проблемы функционирования футбольных полей города общественного назначения»** по итогам проведенного мониторинга в 8-ми районах города.

14. 28.09. 2023г. состоялась диалоговая площадка в формате зум-конференции с участием управления госактивов и представителей акиматов города по итогам проведенного мониторинга крупных подземных переходов в районах города. Тема: **"Проблемы с арендой помещений в подземных переходах города для людей с ограниченными возможностями".** Были созданы рабочие группы при акиматах города для решения этого вопроса.

15. Комиссией №4 ОС по экономике, предпринимательству, инвестициям, цифровизации и туризму, при участии управления предпринимательства и зооактивистов, по многочисленным обращениям зоозащитников, было проведено три расширенные диалоговые площадки в июле, сентябре, ноябре текущего года по проблемам отлова, вакцинации, стерилизации, условий содержания и питания животных в изоляторе временного содержания и тд. Вопросов и проблем много и работа по выработке единого подхода к решению многочисленных проблем будет продолжена.

 26 апреля состоялись Общественные слушания, подготовленные 1-ой комиссией ОС, на тему: «**Состояние и перспектива развития инфраструктуры общественного транспорта Алматинской агломерации**». Выработаны и направлены рекомендации в соответствующие управления города, акимат и департаменты.

13 мая ОС был организован выездной семинар с участием депутатов маслихата г. Алматы на тему: «Обсуждение закона РК о местном самоуправлении» по итогам которого были направлены рекомендации в Общественную палату Мажилиса Парламента РК.

17 мая прошло расширенное заседание ОС с участием советника Премьер-министра РК, министерства просвещения РК, зам. акима г. Алматы, руководством профильных управлений города по организации летнего отдыха детей-сирот, детей с ограниченными возможностями и детей многодетных семей. В работу были приняты рекомендации по широкому охвату детей, указанных категорий и мерах по улучшению качества их отдыха. Письмо, по результатам мониторинга в летний период, будет направлено Премьер-министру РК с рекомендациями для рассмотрения и направления их в профильные управления и организации.

10 июня также провели выездной семинар на тему: «Работа с госорганами. Как правильно заслушивать отчеты. Как правильно смотреть бюджеты и работать с источниками информации».

С 26 по 30 июня комиссией №2 ОС организовано общественно значимое мероприятие «Неделя чистого воздуха в Алматы». Целью является создание рабочей группы из числа членов комитета по экологии ОС, экспертов и экоактивистов для формирования новой редакции Дорожной карты по улучшению качества воздуха в Алматы, создание новых структур для ее реализации, мониторингом исполнения рекомендаций рабочей группы и отчет по итогам завершения дорожной карты.

Улучшились уровень и качество информационного освещения деятельности общественного совета, так, на постоянной основе, обновляются материалы на сайте ОС, включая размещение отчетов о проведенных общих заседаниях ОС, отчетов деятельности подведомственных управлений, результатов проведенных ОС мероприятий, таких как общественные слушания, диалоговые площадки, круглые столы, мониторинги. Кроме того, члены ОС: Кобеева А.О., Кисиков Б.С., Байгабулова Г.М. Гасанов Р.Р. Арупов А.А., Шиманская П.В., Абдыхалыков К.С., Камалов Б.К., Джепка Б.И., Жакупов Н.Б., Байсакова З.М., Омаргалиев С.С., Нуртаев Т.Т., Куанбаев Н.Ш. Жандай С.Ш., Капасов Д.Ж., Рысбеков М.Ж., Мурзаева А.А., Батаева А.Ж. на своих страницах в соц. сетях еженедельно освещают свою деятельность в рамках ОС. Всего за отчетный период с было **359** публикаций в соцсетях и на сайте ОС о мероприятиях, проведенных в рамках деятельности ОСА.

Кроме того, члены ОС принимают участие во всех встречах акима города и районов с населением. За период с начала года таких встреч прошло 57, в 49 из которых приняли участие члены ОС и на каждой встрече были озвучены актуальные и социально важные вопросы, касающиеся нашего города. Также члены ОС и его эксперты включены в составы рабочих и постоянных комиссий различных управлений и ведомств, занимающихся решением актуальных проблемных вопросов жизнедеятельности города.

По результатам обращений ОС были решены такие вопросы, как совместный, с Департаментом Агентства РК по противодействию коррупции по г. Алматы, прием граждан, который проходит каждый последний четверг месяца, сформирован комитет по правопорядку и противодействию коррупции в составе комиссии №1 ОС, по обращению ОО «Независимый профсоюз» была сформирована рабочая группа по проекту «Ярмарки выходного дня», которая, на сегодняшний день, активно участвует в формировании новых стандартов их проведения, внешнего вида, экспертизе договоров с контрагентами, мониторит деятельность ярмарок и тд. Также в январе текущего года ОС были подготовлены сводные рекомендации по итогам работы за второе полугодие 2022г. на имя Премьер министра РК, касающиеся таких направлений в работе госорганов как экология, здравоохранение, транспорт, социальной сферы, правопорядка. В результате Премьер министром были даны указания ведомствам по улучшению работы, как в целом, так и конкретно, например, по вопросу выделения общественных площадок для работы НПО, увеличению численности кабинетов для работы Психолого-медико-педагогических-комиссий.

Члены и эксперты ОС также активно принимают участие в программе «**Реновация ветхого жилья**», в состав рабочей группы вошли Шибутов М.М., Наурызбаев А.К., Байгабулова Г.М. и проект был направлен в МИИР РК и АО «КазНИИСА», также были направлены рекомендации по внесению изменений в Градостроительный кодекс РК, некоторые из которых нашли свое отражение в новой редакции закона.

В январе т.г. в ОС обратилась Алимбаева К. мама ребенка с инвалидностью с жалобой об отсутствии условий для нормального выезда с инвалидной коляской из подъезда жилого дома в мкр. Зердели. По итогам разбирательства с данной ситуацией управлением развития коммунальной инфраструктуры г. Алматы было принято решение о внесении в Дорожную карту по реализации Программы развития города Алматы до 2025 года и среднесрочные перспективы до 2030 года по разделу "Создание инклюзивной среды в Алматы" бюджета на достижение целей по созданию безбарьерной среды с четким определением поэтапных мер и ответственных лиц на сумму более 300 млн. тенге.

**10 ноября** состоялся круглый стол, с участием, курирующих социальный блок, заместителей акимов районов города, профильных управлений и общественных активистов по данной тематике. По результатам обсуждения рекомендации и предложения были направлены в органы исполнительной власти.

С 1 по 31 мая комитетом по образованию ОС был проведен мониторинг деятельности дошкольных учреждений на предмет выявление основных проблем в дошкольных учреждениях, качества предоставляемых услуг и соответствия квалификации педагогических кадров. По итогам мониторинга были подготовлены рекомендации и направлены в Министерство просвещения РК и ведомственные управления.

После критики городского Общественного совета Управление занятости и социальных программ города приостановило имплементацию проекта по социальной интеграции на общую сумму в 179 млн. 776 тыс. тенге.

После проведенного мониторинга школьных столовых членами и экспертами ОС руководством города было принято решение о предоставлении бесплатных обедов школьникам всех категорий в пришкольных лагерях в летний период.

Используя в своей работе формы общественного контроля – общественный мониторинг, общественныеслушания, общественную экспертизу, комиссиями ОС за полгода были рассмотрены и представлены рекомендации по **94** НПА, поступивших из различных профильных управлений, маслихата и акиматов города.

Свои заключения и рекомендации по итогам проведенных мониторингов нормативно-правовых актов, принимаемых исполнительными органами, члены Общественного совета готовили с учетом того, чтобы такие акты не шли вразрез с интересами основной части горожан, а находили консенсус между тем, чего хотят городские службы, и запросами широкой общественности. Так, за истекший период **общественным мониторингом** были охвачены наиболее острые проблемные вопросы. Это: развитие улично-дорожной сети; работа общественного транспорта; вопросы жилищного строительства; медицинского обслуживания; доступности спортивных секций для детей и подростков; реформ в жилищно-коммунальном хозяйстве, доступности инфраструктуры города для людей с ограниченными возможностями; состояние общедоступных спортивных сооружений (площадок) в районах города; о возможности предоставления в аренду помещений в подземных переходах города для людей с ограниченными возможностями для оказания мелких услуг населению.

За истекший период ОС было направлено в различные государственные органы **578** обращений и рекомендаций по различным вопросам, включая запросы по обращениям физических лиц, из которых на **514** были получены отзывы/ответы, кроме того рассмотрено комиссиями ОС **70** обращений физических и юридических лиц (АО, ТОО, ОФ, ИП) из них на **41** обращение были даны ответыи решены многие вопросы, остальные обращения в настоящее время находятся в работе, или же по ним даны ответы о компетентности их разрешения в государственных органах.