**Анықтама**

**Алматы қаласы Қоғамдық кеңесінің қызметі туралы**

**2023 жылға**

**Есепті 2023 жылы өткізілді:**

25.04.2023 ж. 13.09.23 ж., 21.11.23ж. және 22.12.23 ж. ҚК-нің 4 жалпы отырысы, ҚК төралқасының 8 отырысы, бес комиссияның және комиссия комитеттерінің ай сайынғы отырыстары. Комиссиялар ағымдағы жылға арналған жұмыс жоспарларын бекітуге ұсынды, олар ҚК Жалпы жиналысының шешімімен бекітілді. Сондай-ақ, ҚК мүшелері мен ОЖ комиссияларының қызметін бағалау көрсеткіштері қаралды және қабылданды (KPI). Қыркүйек айында ҚК-нің жартыжылдық қызметінің қорытындылары бойынша екінші жалпы отырысы өтті.

Есепті кезеңде қала әкімдігінің 22 басқармасы мен ведомстволық бағынысты ұйымдарының есептері тыңдалды, олар бойынша дайындалған немесе дайындық сатысында тұрған 8 қалалық әкімдіктің есептері тыңдалды., олардың қызметінің әртүрлі мәселелері бойынша ұсыныстар, сондай-ақ 41 ведомстволық бағынысты ұйымдар (8 ПМПК, "Балаларды қолдау орталығы" КММ, "Жұмыспен қамту орталығы" КММ, "Пана" КММ, "Қамқор" КММ, "Аяла", "Шаңырақ", "Демеу", "Шапағат", "Жан-сая", "Алматы Су", "Алматы Қала Жарық", "Алматытеплокоммунэнерго", "Алматы жылу желілері", ПД құрылымдық бөлімшелері және т.б.).

Үстіміздегі жылдың сәуір-қазан айлары аралығында Алматы қаласы әкімдігінің салалық басқармаларының, ведомстволық бағынысты ұйымдарының өкілдерінің және қоғам өкілдерінің қатысуымен қаланың сегіз ауданында келесі тақырыптар бойынша диалог алаңдары өткізілді:

1. **"Тұрғын үй қатынастары туралы" заңнамаға сәйкес МИБ, ПИК және ҚС басқарудың жаңа нысандары"**, ұйымдастырылған "Бірыңғай шоғырландырылған тұрғын үйді күтіп ұстау орталығы", онда бүгінгі күнге дейін 200-ден астам үй тіркелген және процесс жалғасуда. Ұсыныстар Алматы қаласының әкіміне, Премьер-Министрге және Қазақстан Республикасы Парламентінің Мәжілісіне жіберілді. 2 маусымда Қазақстан Республикасы Сенатының Алматы қаласы бойынша депутаты Ж.Б. Асанованың ҚК кеңейтілген отырысы өтті. талқыланған жұртшылық өкілдерінің қатысуымен МИБ/ПИК құқықтық мәртебесіне байланысты мәселелер және ТКШ саласындағы Қазақстан Республикасының заңнамасындағы өзгерістер. Нәтижесінде осы қызмет саласына қатысты ұсыныстары бар кейс құрастырылып, Ж.Б. Асанова Қазақстан Республикасының Үкіметіне депутаттық сауал қалыптастыру үшін жіберілді. Істі Мәжілістің күзгі сессиясында қарауға дайындау туралы жауап алынды.

2.«**Сервистік полиция: жағдайы, жетістіктері, болашағы**» "Алматы қаласын дамытудың 2025 жылға дейінгі бағдарламасын" жүзеге асырудың жол картасына және аудандар бойынша учаскелік полиция қызметінің жұмысына сәйкес қызмет көрсету полициясының (сандық және сапалық көрсеткіштер бойынша) жұмысын халықпен талқылау. Өткізілген алаңдардың нәтижелері бойынша қалалық полиция бөлімінің басшылығына жұмыс сапасын жақсарту бойынша ұсыныстар берілді.

3.«**Балалардың ерте диагностикасы мүгедектер, ББ ПМПК қызметін талдау және Алматы қ. ҚДСБ ана мен бала денсаулығын қорғау бөлімінің».** Қорытындылар бойынша ұсыныстар қаланың тиісті басқармаларына және үкіметке жіберілетін болады.

4. Шілде айының 19-ы мен 24-і аралығында қаланың 8 ауданында "Тақырып бойынша диалог алаңдары өткізілді.**Алматы қаласындағы мүмкіндігі шектеулі жандарға арналған ғимараттардың бейімделуі мен қолжетімділігі".**Қазіргі уақытта бейінді басқармаларға ұсынымдар әзірленуде.

5. Шілде айында сондай-ақ Орталық кітапхана жүйесінің қызметі, қаланың жетекші кітапханаларына бару, қалалық хайуанаттар бағы мен Алматы мемлекеттік циркінің жұмысы бойынша мониторинг жүргізілді. Мониторинг қорытындысы бойынша әкімдікке және қалалық мәдениет басқармасына ұсыныстар жіберілді.

6. Тамыз айында қаланың 8 ауданында диалог алаңдары өткізілді "**Жалпы білім беретін мекемелердің оқу жылына дайындығы туралы**».

7. Шілде-тамыз айларында Алматы қаласы спорт басқармасының келісімімен мониторингтің 1-ші кезеңі өткізілді **15** Алматы қаласы Спорт басқармасының қарамағындағы нысандар, атап айтқанда 10 балалар мен жасөспірімдер спорт мектебі (БЖСМ), спорттағы дарынды балаларға арналған мектеп-интернат және 2 қалалық жоғары спорт шеберлігі мектептері, сондай-ақ "Алматы" спорт клубы. ерекшеліктері бар тұлғаларға арналған. Екінші кезең ағымдағы жылдың қараша-желтоқсан айларына жоспарланған. Нәтижесінде мамандандырылған министрлік пен спорт басқармасына БЖСМ қызметінің әртүрлі проблемалық мәселелерін шешу бойынша ұсыныстар беріледі.

8. Қыркүйек айында қаланың 8 ауданында 8 аудандық әкімдіктердің есеп беру қорытындысы бойынша диалог алаңдары өткізілді.

9. Қазан айында қаланың 8 ауданында диалог алаңдары өткізілді "**Жалпыға ортақ пайдаланылатын спорт объектілерінің (алаңдарының) жай-күйі туралы**».

10. 7.08.2023 Қазақстан Республикасы Сенатының депутаттары Ж.Б. Асанова мен Қазақстан Республикасы Парламенті Мәжілісінің депутаттары Е.Д. Стамбековтың қатысуымен диалог алаңы: **"Қазақстанда он-лайн кредиттер беруді реттеу".**

11.6.09.2023ж. Алматы қаласы мектептерінде тегін тамақтандыруды ұйымдастыру мәселесі бойынша Алматы қаласы Қоғамдық кеңесінің ведомствоаралық жұмыс тобының отырысы өтті.

12. 13.09.2023ж. Тәжікстан делегациясының Алматы қаласы ҚК мүшелерімен кездесуі өтті, онда қоғамдық кеңестердің қызметі және екі республиканың әлеуметтік осал топтарын қолдау мәселелері бойынша тәжірибе алмасу өтті. республикалар.

13. 22.09.2023ж. тақырып бойынша диалог алаңы: **"Қоғамдық мақсаттағы қаланың футбол алаңдарының жұмыс істеу мәселелері"** жүргізілген мониторинг қорытындысы бойынша қаланың 8 ауданында.

14.28.09.2023 ж. қала аудандарындағы ірі жерасты өткелдеріне жүргізілген мониторинг қорытындысы бойынша мемлекеттік активтер басқармасы мен қала әкімдіктері өкілдерінің қатысуымен масштабтау конференциясы форматында диалог алаңы өтті. Тақырып: **"Мүмкіндігі шектеулі жандар үшін қаланың жерасты өткелдеріндегі үй-жайларды жалға алу мәселелері".**Бұл мәселені шешу үшін қала әкімдіктері жанынан жұмыс топтары құрылды.

15. Экономика, кәсіпкерлік, инвестициялар, цифрландыру және туризм жөніндегі №4 ОС комиссиясы кәсіпкерлік басқармасы мен зооактивистердің қатысуымен жануарларды қорғаушылардың көптеген өтініштері бойынша үстіміздегі жылдың шілде, қыркүйек, қараша айларында аулау, вакцинациялау мәселелері бойынша үш кеңейтілген диалог алаңын өткізді., зарарсыздандыру, шарттар мазмұны және тамақтану жануарлар уақытша ұстау изоляторында және т.б.. Көптеген мәселелер мен проблемалар бар және көптеген мәселелерді шешудің бірыңғай тәсілін әзірлеу бойынша жұмыс жалғасады.

26 сәуірде ҚК-нің 1-ші комиссиясы дайындаған Қоғамдық тыңдаулар өтті: «**Алматы агломерациясының қоғамдық көлік инфрақұрылымын дамытудың жай-күйі мен даму перспективасы**». Ұсынымдар әзірленіп, қаланың тиісті басқармаларына, әкімдіктерге және департаменттерге жіберілді.

13 мамыр күні ҚК Алматы қаласы мәслихаты депутаттарының қатысуымен көшпелі семинар ұйымдастырылды: "Қазақстан Республикасының жергілікті өзін-өзі басқару туралы заңын талқылау" қорытындысы бойынша ұсыныстар Қазақстан Республикасы Парламенті Мәжілісінің Қоғамдық палатасына жіберілді.

17 мамырда Қазақстан Республикасы Премьер-Министрінің кеңесшісі, Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің, Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің орынбасарының қатысуымен ҚК кеңейтілген отырысы өтті. Алматы қаласы әкімінің, жетім балалардың, мүмкіндігі шектеулі балалардың және көп балалы отбасылардың балаларының жазғы демалысын ұйымдастыру жөніндегі қалалық мамандандырылған басқармалардың басшылығының қатысуымен. Жұмысқа балаларды кеңінен қамту, көрсетілген санаттар және олардың демалу сапасын жақсарту шаралары бойынша ұсыныстар қабылданды. Жазғы кезеңдегі мониторинг нәтижелері бойынша Қазақстан Республикасының Премьер-Министріне қарау және тиісті басқармалар мен ұйымдарға жіберу туралы ұсыныстары бар хат жолданады.

10 маусымда сонымен қатар көшпелі семинар өткізілді: "Мемлекеттік органдармен жұмыс. Есептерді қалай дұрыс тыңдау керек. Бюджеттерді қалай дұрыс қарау және ақпарат көздерімен жұмыс істеу керек".

26-30 маусым аралығында №2 ҚК комиссиясымен "Алматыдағы таза ауа апталығы" атты қоғамдық маңызы бар іс-шара ұйымдастырылды. Мақсат - Алматыдағы ауа сапасын жақсарту жөніндегі Жол картасының жаңа редакциясын қалыптастыру, оны жүзеге асыру үшін жаңа құрылымдарды құру, жұмыс тобының ұсыныстарының орындалуын бақылау және есеп беру үшін ҚК экология комитетінің мүшелерінен, сарапшылардан және экологиялық белсенділерден жұмыс тобын құру. жол картасының қорытындысы бойынша.

Қоғамдық кеңестің қызметін ақпараттық жариялаудың деңгейі мен сапасы жақсарды, осылайша, ҚК сайтындағы материалдар тұрақты негізде жаңартылып отырады, соның ішінде ҚК-нің жалпы отырыстары туралы есептер, ведомстволық бағынысты басқармалардың қызметі туралы есептер, ҚК-нің нәтижелері жарияланады. қоғамдық тыңдаулар, диалог алаңдары, дөңгелек үстелдер, мониторинг сияқты іс-шаралар. Сонымен қатар, ҚК мүшелері: Кобеева А.О., Кисиков Б.С., Байгабулова Г.М. Хасанов Р.Р. Арупов А.А., Шиманская П.В., Абдыхалыков К.С., Камалов Б.К., Джепка Б.И., Жакупов Н.Б., Байсакова З.М., Омарғалиев С.С., Нұртаев Т.Т., Қуанбаев Н.Ш. Жандайш., Қапасов Д.Ж., Рысбеков М.Ж., Мурзаева А.А., Батаева А.Ж. қосулы өз беттерінде әлеуметтік желілерде. желілер апта сайын ҚК шеңберінде өз қызметін жариялайды. Есепті кезеңде барлығы бері болды **359** әлеуметтік желілерде және ҚК сайтында ҮЕҰ қызметі аясында өткізілген іс-шаралар туралы жарияланымдар.

Сонымен қатар, ҚК мүшелері қала және аудан әкімдерінің тұрғындармен барлық кездесулеріне қатысады. Жыл басынан бері осындай 57 кездесу өтті, оның 49-ында ҚК мүшелері қатысты және әрбір кездесуде қаламызға қатысты өзекті және әлеуметтік маңызды мәселелер айтылды. Сондай-ақ, ҚК мүшелері мен оның мамандары қала өмірінің өзекті мәселелерін шешумен айналысатын әр түрлі басқармалар мен ведомстволардың жұмыс және тұрақты комиссияларының құрамына кіреді.

ҚК-нің өтініштерінің нәтижелері бойынша Қазақстан Республикасы Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігінің Алматы қаласы бойынша департаментімен бірлесіп, айдың әр соңғы бейсенбісінде өтетін азаматтарды қабылдау, №1 ҚК комиссиясының жанынан құқық қорғау және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл комитеті құрылды. "Тәуелсіз кәсіподақ" ҚБ өтініші бойынша "Демалыс күндері жәрмеңкелері" жобасы бойынша жұмыс тобы құрылды, ол бүгінде оларды өткізудің жаңа стандарттарын қалыптастыруға, сыртқы түріне, контрагенттермен жасалған келісімшарттарды сараптауға, жәрмеңкелердің қызметіне мониторинг жүргізуге және т.б. белсенді қатысады. . Сондай-ақ, ағымдағы жылдың қаңтарында ҚК 2022 жылдың екінші жартыжылдығындағы жұмыс қорытындылары бойынша жиынтық ұсыныстар дайындады. экология, денсаулық сақтау, көлік, әлеуметтік сала, құқық қорғау органдары сияқты мемлекеттік органдардың жұмысындағы бағыттарға қатысты Қазақстан Республикасы Премьер-Министрінің атына. Нәтижесінде Премьер-Министр ведомстволарға жалпы және нақты жұмыстарды жақсарту, мысалы, үкіметтік емес ұйымдардың жұмысы үшін қоғамдық орындарды бөлу, психологиялық-медициналық-педагогикалық кабинеттердің санын көбейту туралы нұсқаулар берді.-комиссиялар.

ҚК мүшелері мен сарапшылары да бағдарламаға белсенді қатысуда "**Ескі үйлерді жөндеу**", жұмыс тобының құрамына Шибутов М.М., Наурызбаев А.К., Байгабулова Г.М. жоба ҚР ИИДМ мен "ҚазҚСҒЗИ" АҚ-ға жіберілді, сондай-ақ Қазақстан Республикасының Қала құрылысы кодексіне өзгерістер енгізу бойынша ұсыныстар жіберілді., олардың кейбіреулері заңның жаңа редакциясында көрініс тапты.

Ағымдағы жылдың қаңтар айында Қ. Әлімбаева Қ.Қ. ҚБ-ға мүгедек баланың анасына тұрғын үйдің кіреберісінен мүгедектер арбасымен қалыпты жүруге жағдайдың жоқтығына шағымданып жүгінді. Зерделі. Аталған жағдайды қарау қорытындысы бойынша Алматы қаласының коммуналдық инфрақұрылымды дамыту басқармасы аталған мәселеге өзгерістер енгізу туралы шешім қабылдады. Алматы қаласын дамытудың 2025 жылға дейінгі бағдарламасын іске асырудың жол картасы және "Алматыда инклюзивті орта құру" бөлімі бойынша 2030 жылға дейінгі орта мерзімді перспективалар арналған бюджеттің 300 млн. теңгеден астам сомаға кезеңдік шаралар мен жауапты тұлғаларды нақты белгілей отырып, кедергісіз орта құру жөніндегі мақсаттарға қол жеткізу.

**10 қараша** аталған тақырып бойынша әлеуметтік блокқа жетекшілік ететін қала аудандары әкімдерінің орынбасарларының, салалық басқармалардың және қоғам белсенділерінің қатысуымен дөңгелек үстел өтті. Талқылау қорытындысы бойынша ұсыныстар мен ұсыныстар атқарушы билік органдарына жіберілді.

1 мамырдан 31 мамырға дейін ҚК білім беру комитеті мектепке дейінгі мекемелердегі негізгі проблемаларды, көрсетілетін қызметтердің сапасын және педагогикалық кадрлардың біліктілігінің сәйкестігін анықтау мақсатында мектепке дейінгі мекемелердің қызметіне мониторинг жүргізді. Мониторинг қорытындысы бойынша ұсыныстар әзірленіп, Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігі мен ведомстволық басқармаларға жіберілді.

Қалалық Қоғамдық кеңестің сынынан кейін Қалалық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар басқармасы жалпы сомасы 179 млн. 776 мың теңгені құрайтын әлеуметтік қамту жобасын жүзеге асыруды тоқтатты.

Мектеп асханаларына жүргізілген мониторингтен кейін ҚК мүшелері мен сарапшыларымен қала басшылығы жазғы уақытта мектеп жанындағы лагерьлерде барлық санаттағы оқушыларға тегін түскі ас беру туралы шешім қабылдады.

Өз жұмысында қоғамдық бақылау нысандарын пайдалана отырып – қоғамдық мониторинг, қоғамдықтыңдаулар, қоғамдық сараптама, ҚК комиссиялары жарты жыл ішінде келесі мәселелер бойынша ұсыныстарды қарады және ұсынды **94** Әртүрлі салалық басқармалардан, мәслихаттардан және қала әкімдіктерінен келіп түскен НҚА.

Қоғамдық кеңес мүшелері атқарушы органдар қабылдаған нормативтік-құқықтық актілерге жүргізілген мониторингтердің қорытындылары бойынша өз қорытындылары мен ұсынымдарын дайындады, осылайша мұндай актілер қала тұрғындарының негізгі бөлігінің мүдделеріне қайшы келмейтінін, бірақ қалалық қызметтердің не қалайтыны туралы консенсус табатынын ескерді., және қалың жұртшылықтың сұраныстары. Сонымен, өткен кезең үшін **қоғамдық мониторингпен** ең өзекті проблемалық мәселелер қамтылды. Бұл: көше-жол желісін дамыту; қоғамдық көліктің жұмысы; тұрғын үй құрылысы мәселелері; медициналық қызмет көрсету; балалар мен жасөспірімдерге арналған спорт секцияларының қолжетімділігі; тұрғын үй-коммуналдық шаруашылығындағы реформалар, мүмкіндігі шектеулі жандар үшін қала инфрақұрылымының қолжетімділігі; қала аудандарындағы жалпыға қолжетімді спорт ғимараттарының (алаңдарының) жай-күйі; мүмкіндігі шектеулі жандарға қаланың жер асты өткелдерінен үй-жайларды жалға беру мүмкіндігі туралы халыққа шағын қызметтер көрсету.

Өткен кезеңде ҚК әртүрлі мемлекеттік органдарға жіберілді **578** жеке тұлғалардың өтініштері бойынша сұрау салуларды қоса алғанда, әртүрлі мәселелер бойынша өтініштер мен ұсынымдар, оның ішінде **514** пікірлер/жауаптар алынды, сонымен қатар ОЖ комиссиялары қарады **70** жеке және заңды тұлғалардың (АҚ, ЖШС, ҚҚ, ЖК) өтініштері, оның ішінде **41**өтінішке жауаптар берілдікөптеген мәселелер шешілді, қалған өтініштер қазіргі уақытта жұмыс үстінде немесе олар бойынша мемлекеттік органдарда оларды шешу құзыреттілігі туралы жауаптар берілді.