*Справка о проделанной
Управлением общественного развития работы за 2020 год и о планах на 2021 год.*

Управление осуществляет свою деятельность по **семи** **основным** **направлениям** в сфере общественного развития:

1. Мониторинг общественно-политической ситуации;
2. Развитие гражданского общества;
3. Реализация государственной молодежной политики;
4. Реализация государственной информационной политики;
5. Развитие межэтнических отношений;

Позвольте кратко остановиться на каждом из этих направлении.

**ВО ПЕРВЫХ, об общественно-политической ситуации**

 В 2020 году в акимат поступило **496 уведомлений/заявлений**
на проведение мирных собраний *(митинги, пикетирования, собрания, шествия и демонстрации)* из них:

- **296** авторам уведомлений/заявлений было согласовано проведение мирных собраний;

- **127** авторам было отказано в соответствии с пунктом 1 статьи
14 Закона «О порядке организации и проведения мирных собраний»;

- **60** авторам были даны письменные разъяснения;

-**13** авторов после проведения соответствующей профилактической беседы, письменно отказались от проведения мирных собраний.

Анализ поступивших уведомлений/заявлений показывает, что
**98,17%** поднимаемых вопросов носят «политический» характер*,* которые не входят в компетенцию местного исполнительного органа, оставшиеся **1,83%** поднимают социально-бытовые и инфраструктурные вопросы, по которым принимаются соответствующие меры.

Также, зафиксировано **231 несанкционированное мероприятие** *(193 пикетирования, 20 митингов, 12 собраний и 6 шествий)* из них **96,97%** касаются «политических» вопросов*,* которые были организованы по призыву сторонников экстремистского движения «ДВК», с требованием освобождения «политических» заключенных, против «китайской экспансии», несогласие с решениями судов, «Конституционная реформа» и т.д.

 ***Справочно:*** *На постоянной основе проводится профилактическая работа по отводу колеблющихся сторонников «ДВК» и «Көше партиясы».
С момента создания чата «Көше Партиясы» выявлено 570 сторонников. Из них отведено 274.*

 За пять месяцев (январь-май) 2021 года в акимат поступило **98 уведомлений** на проведение мирных собраний *(митинги, пикетирования, собрания, шествия и демонстрации)* из них:

- **39 авторам** уведомлений/заявлений было согласовано проведение мирных собраний;

- **56 авторам** было отказано;

-**3 авторам** после проведения соответствующей профилактической беседы, письменно отказались от проведения мирных собраний.

Также, зафиксировано **101 несанкционированное мероприятие** с участием **1204 человек**.

**ВО ВТОРЫХ, развитие гражданского общества.** В г. Алматы зарегистрировано **более 4 тыс. НПО** или порядка 20% от общей численности по республике *(в РК более 19 тыс.)*.

Основным механизмом работы с НПО является **государственный социальный заказ**.

**По итогам 2020 года** реализовано **13 проектов** на **93 млн. тенге**. Итоги реализации данных проектов были заслушаны **экспертным советом** из числа представителей НПО, членов Общественного совета. Акты выполненных работ были подписаны только после положительного заключения экспертного совета.

В 2021 году запланировано реализация **21 проекта** на сумму **201 млн. тг**, по линии внутренней политики.

***Справочно:*** *тематика проектов направлена на разъяснение стратегических документов Главы государства и Послания, поддержку молодежных инициатив, социальную поддержку уязвимых слоев населения (қандастар и пенсионеров) и адаптацию лиц, освободившихся из мест лишения свободы, развитие школ женского лидерства и НПО, популяризацию семейных ценностей.*

Кроме того, запланировано реализация **5 долгосрочных проектов** *(Центр поддержки НПО, «Юридическая консультация», «Алматы – адалдық алаңы», «Общественный совет», «проект по ресоциализации освободившихся из мест лишения свободы»).*

Вместе с тем, на регулярной основе **проводятся онлайн встречи руководства города с представителями гражданского общества** *(в 2021 году проведены 3 встречи)*.

Проводится работа по информированию о важности **предоставления отчетности в Базу данных НПО**. Так, на интернет-ресурсах акимата, в городских СМИ, ресурсных центрах **размещены инфографика и видеографика** о предоставлении сведений в Базу данных НПО, а также **осуществлена рассылка** на электронные адреса активных НПО *(электронные письма более 2000, письма более 2000)*.

***Справочно:*** *МИО ежегодно с 31 марта по 31 мая осуществляют рассылку уведомлений и составляют протокола об административных правонарушениях в отношении НПО, не сдающих отчетность в Базу данных.*

**В ТРЕТЬИХ,** **реализация идеологических госпрограмм.**

**Программа «Рухани жаңғыру».**

В 2020 году Постановлением акимата города №3/238 *(от 15 июля 2020 г.)* был создан **КГУ «Проектный офис «Рухани жаңғыру»** Управления общественного развития города Алматы. Финансирование Проектного офиса на 2021 год составляет **124 млн.**

В целях качественной реализации Программы «Рухани жаңғыру **утвержден новый состав Экспертного совета** **города Алматы** по обсуждению и выработке предложений по реализации Программы.

***Справочно:*** *В состав нового утвержденного Экспертного совета входят
24 человека, которые являются представителями научной и творческой интеллигенции, политических партий, НПО, членами Общественного совета и депутатами Маслихата города Алматы.*

Так, **за четыре года** в Алматы в рамках программы **реализовано более 400 проектов** с охватом более **4,5 млн.** человек.

В 2020 году проведено более **100 мероприятий**, 30% которых организованы в онлайн формате.

В Республиканский Сборник лучших практик от города Алматы в 2020 году вошли **2 проекта** – «Реконструкция и благоустройство главного ботанического сада города Алматы» и «Многотомник «Фараби».

***Справочно:*** *Среди них следует отметить следующие мероприятия: онлайн-встречи с победителями проекта «100 новых лиц Казахстана»;посадка деревьев на Аллее Независимости в рамках акции JasylAlmaty и проекта «Үнем қоғам қуаты»; премьера спектакля «Абайдын жұмбағы» на сцене казахского национального драматического театра им. М. Ауэзова; открытие клуба читателей в Alatau Creative Hub и др.*

С начала текущего года реализовано **84** мероприятия с охватом **более 3 тыс.человек**.

**В ЧЕТВЕРТЫХ,** **реализация государственной молодежной политики.**

В городе Алматы проживают более **692 тыс.** молодых людей в возрасте от 14 до 35 лет *(37% от общего числа жителей)*. Из них более **242 тыс.** студенты **39 ВУЗов и 80 ТиПО**. Ежегодно из регионов в город прибывают более **35 тыс.** молодых людей.

Доля молодежи NEET в городе **в 2020 году** составлял **6,1%** или **29 тыс. человек**. **За І квартал 2021 года** доля молодежи NEET **снизилось до 5,7% или до 25 тыс. человек**: Данный показатель ниже среднего показателя по республике (6,8%).

В целом для комплексной поддержки молодежи города определены основные ключевые направления, такие как: образование, жилье, занятость, активный досуг и т.д.

С каждой категорией молодежи через государственный социальный заказ Управлением в **2020 году** реализовано **18** **молодежных проектов на общую сумму в 245 476 тыс: тенге**.

В связи с эпидемией COVID-19 в городе **отменены ряд проектов,** предусматривающих проведение культурно-массовых мероприятий, фестивалей, конференций, семинаров и выставок с участием большого количества людей.Таким образом, из **26 запланированных проектов** отменены **8** на сумму **118 388 тыс.тенге**.

В 2020 году в каждом районе города создано **8 молодежных ресурсных центров «Алматы жастары»**. Молодежный ресурсный центр функционирует по принципу центра обслуживания молодежи на бесплатной основе. Такие как, вопросы трудоустройства, получения жилья, развитие предпринимательства и т.д.Из обратившейся молодежи в 2020 году **319 человек** трудоустроены по государственной программе «Еңбек».

В 2020 году специалисты Молодежных ресурсных центров в 8 точках Мобильных ресурсных центров проводили разъяснительные работы с молодежью с общим охватом **8000** человек. Общее количество по проведенному анкетированию: **723** (заявки), из них направлены на общественные работы – **150;** молодежную практику – **233**, на постоянные рабочие места – **340 человек**.

На сегодняшний день в городе также функционируют **50** **Досуговых центров** для молодежи, а так же детей и подростков из многодетных и малообеспеченных семей. В кружках и секциях занимаются дети и молодежь в возрасте от 7 до 29 лет на бесплатной основе. Общее количество открытых во всех Досуговых центрах кружков и секций составляет – **257** *(спортивных – 88; творческих – 159; военно-патриотических – 5; адаптация – 5)*.

В рамках проекта **«Self-Made»** созданы условия для прохождения стажировок молодых людей, на основе меморандумов, заключаемых с национальными и частными **50** компаниями, а также
с государственными органами. В 2020 году поступило около **4000** заявок из них выбрали **150** лучших выпускников, организовали собеседование и обустроили на стажировку через центр занятости.

Проводится работа по обеспечению формирования и организации деятельности молодежных трудовых отрядов **«Жасыл Ел»** с временным сезонным трудоустройством не менее **300** бойцов по уборке, благоустройству, озеленению и уборке территории города, среди которых трудоустроены более **100** приезжей, маргинальной молодежи.

***Справочно:*** *До 2018 года финансирование по проекту «Жасыл Ел» осуществлялось за счет республиканского бюджета. С 2019 года данный проект финансируется за счет МБ.*

Для развития дебатного движения среди студенческой молодежи проведены **10** дебатных онлайн-турниров Американского Парламентского формата на актуальные темы в стране, в том числе поэтапный городской дебатный онлайн-турнир на тему: «Abay LIVE»
в рамках 175-летия Абая. В каждом турнире было 50 участников, 20 судей. Охват составил 700 человек.

В текущем году запланирована реализация **21** комплексного проекта на сумму **501 002 тысяч тенге**. В настоящее время **в 16 проектах определены поставщики.**

Запланирована реализация таких проектов как **«Self-Made»** по оказанию содействия в вопросах занятости молодежи, молодежные трудовые отряды **«Жасыл Ел»**,**«Дүйсенбілік спорт»** по профилактике молодежи категории NEET, функционирование **8 молодежных ресурсных центров «Алматы жастары»** во всех районах Алматы, куда могут обратиться молодежь по различным вопросам, проект **«Жизнь – лучшее, что есть»** по предотвращению суицида среди молодежи, **«Салауатты өмір сүру»** по профилактике зависимостей в молодежной среде и т.д.

Все проекты направлены на повышение действенности и эффективности молодежной политики, для оказания точечной адресной поддержки молодому поколению.

В текущем году планируется открытие дополнительно 50 центров итого будут функционировать **100 Досуговых центров.**

В 2021 году реализация деятельности молодежных трудовых отрядов **«Жасыл Ел»** будет продолжена, количество временно трудоустроенных увеличится до **900** молодых людей.

Касательно **занятости молодежи** – городом реализуются комплекс мер по трудоустройству **в 2020 г.** через госпрограммы «Еңбек» трудоустроены **25 313 молодежи** *(на постоянные рабочие места – 10740, через* ***«Общественные работы»*** *– 7142, по программе* ***«Молодежная практика»*** *– 1503, по* ***«Социальные рабочие места»*** *– 361, по «Дорожной карте занятости» – 4027, обучены основам предпринимательства по проекту «****Бастау бизнес»*** *– 858, получили гранты – 448, краткосрочными курсами охвачены – 234)*.

С начала **2021 года** по трудоустройству и занятости молодежи в рамках госпрограммы «Еңбек» трудоустроены **4 839** молодежи *(на постоянные рабочие места – 2550, через «Общественные работы» – 1650, по программе «Молодежная практика» – 276, по «Социальные рабочие места» – 221, по «Дорожной карте занятости» – 107, получили гранты основам предпринимательства по проекту «Бастау бизнес» – 35)*.

Для решения **проблемы доступного жилья** для молодежи и молодых семей в рамках жилищной программы **«Нұрлы Жер»** в городе продолжается выдача арендного жилья без права выкупа для работающей молодежи сроком на **5** лет. Подсчеты баллов и список претендентов на получение арендного жилища формируются на сайте [**www.almaty-jastary.kz**](http://www.almaty-jastary.kz)**.**

В 2020 году по данной программе распределены **350** квартир.

В текущем году планируется выдача **1050** квартир
в мкр.Жас Канат. Конкурс на 2021 год на стадии объявления.
В настоящее время идет строительство квартир.

***Справочно:*** *Целевая аудитория программы – молодые (до 35 лет) работники бюджетной сферы – учителя, врачи, преподаватели вузов, представители сферы культуры, спорта, журналисты и ученые.*

Также, в 2020 году запущена городская программа **«Алматы жастары 3.0»** для молодежи. В 2020 году по данной программе выданы **967** квартир для молодежи города *(образование – 291, здравоохранение – 309, культура – 104, молодые ученые – 129, соцсфера – 30, СМИ – 68, спорт – 36)*.

В текущем году продолжается конкурсная процедура для участия в программе **«Алматы жастары 3.0»**. По состоянию на апрель текущего года общее количество составило около **10 000 заявок**.

***Справочно:*** *Целевая аудитория программы – молодые (до 35 лет) работники бюджетной сферы – учителя, врачи, преподаватели вузов, представители сферы культуры, спорта, журналисты и ученые.*

По поручению Главы Государства, с учетом мирового опыта, предложений и планов местных исполнительных органов, молодежного совета, некоммерческих и молодежных организаций города в текущем году разработан **Региональный план по развитию молодежной политики города Алматы до 2025 года**.

В рамках Плана определены **7** ключевых направлений, где будут учтены показатели «Индекса развития молодежи» города Алматы: гражданская активность, качественное образование, трудоустройство и занятость, поддержка молодых семей и доступное жилье, личностное развитие и досуг, профилактическая работа с молодежью (деструктивные религиозные течение, молодые люди, отбывшие сроки наказание в местах лишения свободы), а также работа по формированию здорового образа жизни молодежи.

План состоит из **41** плановых показателей *(индикаторы)*
и **125** мероприятий.

Основной целью является создание условий для самореализации и всестороннего развития молодежи, их поддержки, ее активного вовлечения в городскую среду и адаптации к жизни в условиях мегаполиса.

В рамках поддержки молодежи и молодых семей в 2021 году будет функционировать **8 кабинетов доверия** во всех районах города, где они могут получить бесплатную консультацию от высококвалифицированных психологов, чтобы без потерь преодолеть семейные кризисы и сохранить семью. Кабинеты доверия будут работать в формате «face to face», строго соблюдая санитарно-эпидемиологические нормы, и в онлайн-режиме.

В целях **улучшения условий проживания** студенческой молодёжи в рамках **«5 социальных инициатив»** Елбасы в 2020 году за счет собственных средств ВУЗов введены в эксплуатацию **5 общежития на 1477 мест** *(КазИТУ – 188 мест, КазНИТУ им.Сатпаева – 260 мест, КазНМУ им. Асфендиярова – 512 мест, Каспийский университет – 157 мест),* в том числе**модернизировано 1** общежитие *(ЕТУ – 360 мест).*

В 2020 году заключены договора с инвесторами
и начато строительство **2** общежитий *(КазНУ им. Аль-Фараби – 1260 мест, КазНУ им. Абая – 370 мест)*. В 1-ом квартале 2021 года завершено строительство **1 общежития на 100 мест** *(Академия им. Кунаева – 100 мест)*.

В рамках развитие ареала наукоемких технологий в городе, акиматом совместно с Университетами проводятся работы по привлечению международных инвесторов в специальную экономическую зону **«Парк инновационных технологий «Алатау».**

В настоящее время функционирует учебно-тренировочный центр **«KBTU Drilling Center»,** где обучаются и проходят повышение квалификации студенты, молодые специалисты города по нефтегазовой отрасли, слесарному делу, управлению и обслуживанию морских судов, бурение и обслуживание нефтяных скважин.

В текущем году планируется открытие **Британского университета** **De Montfort** в городе, который способствует формированию востребованных специалистов международного уровня в различных сферах деятельности.

Вместе с тем, совместно с **Алматы Менеджмент Университет** ведутся работы по созданию инновационного предпринимательского университета мирового уровня «ПИТ Алатау - ALMAU».

Также, проводится работа по открытию Казахского международного университета киноискусства в ассоциации **с NYFА в г. Алматы**, который будет выпускать отечественных специалистов мирового уровня в сфере киноискусства и креативных индустрий и способствует укреплению особого статуса Алматы, его исторической роли как культурного, творческого и образовательного центра страны.

Оказывается поддержка развитию движения волонтерства, которые работают и оказывают помощь для нуждающихся.В городе функционируют порядка **28** крупных волонтерских организаций. Это – «Лига волонтеров», «LIDER.kz», «Команда SOS», «Almaty Volunteers» и т.д. В базе данных организаций насчитываются более **50 тысяч** волонтеров.

В 2020 году для волонтеров города запущен сайт волонтеров <http://almaty-volunteers.kz/>. В дальнейшем планируется адаптировать сайт под мобильные гаджеты. Через онлайн-платформу каждый житель сможет найти свою волонтерскую организацию, пройти онлайн-регистрацию и участвовать в реализации разных волонтерских проектов.

По инициативе Главы государства Касым-Жомарта Токаева
2020-ый в Казахстане обьявлен **Годом волонтера**.

В рамках этого Министерством информации и общественного развития совместно с Министерством образования и науки запущен проект «Социальный студенческий кредит», где тематический модуль располагается на единой интернет-платформе волонтеров «Qazvolunteer.kz». На платформе по городу Алматы зарегистрировано около **2500** волонтеров, созданы более **450** вакансии для студенческой молодежи, зарегистрированы около **130** городских организаций.

На базе Молодежного лофт-центра в 2020 году создан **оперативный волонтерский штаб** *(далее – Штаб)*, в состав которого вошли городские волонтерские, медицинские и общественные организации.

Основной деятельностью Штаба было оказание помощи нуждающимся категориям населения в виде доставки продуктовых корзин и их расфасовка, помощь городским медикам по размещению прилетевших граждан из других стран, общественный мониторинг и т.д. В целом по городу в период карантина работали около **1000** волонтеров.

Для волонтеров были созданы все условия индивидуальной защиты *(специальные одежды, маски, стерильные перчатки, бахилы, антисептики)* для соблюдения мер безопасности, а также обеспечиваются специальным транспортом и питанием.

В целом, по городу в период пандемии от благотворительных и волонтерских организаций, а также городских спонсоров *(меценатов, предпринимателей и т.д.)* оказана помощь более **80 тыс.** нуждающимся населениюна общую сумму **1,9 млрд. тенге**.

В настоящее время продолжается функционирование оперативного волонтерского штаба (фронт-офис) на базе Молодежного лофт-центра, где оказывают помощь городские волонтерские, медицинские и общественные организации.

**\*\*\***

В 2020 году сформирован новый состав Совета по делам молодежи при акимате города Алматы путем онлайн-голосования на профильном сайте по работе с молодежью [www.almatyjastary.kz](http://www.almatyjastary.kz). По итогам результатов из **94 заявлений** прошли отбор **25 молодых активистов** *(от 18 до 35 лет)*, набравших наибольшее количество голосов, из которых в состав вошли 7 (30%) молодежи других национальностей.

На сегодняшний день проведены ряд рабочих встреч
с молодежным Советом, в результате которого по предложению членов Совета определены **5** основных направлений для эффективной работы: качественное образование; трудоустройство и занятость молодежи; доступное жилье и развитие предпринимательства среди молодежи; адресно-профилактическая группа *(суицид, наркомания, психологические проблемы)*;здоровый образ жизни *(досуг, спорт, творческие инициативы)*.

В каждом направлении имеются 5 человек, которые будут адресно работать с молодежью города.

**В ПЯТЫХ реализация государственной информационной политики.** Управление проводит системное информационное сопровождение жизнедеятельности города и инициатив акимата города Алматы.

Каналы трансляции включают в себя весь спектр инструментов, работу в **СМИ** и **социальных сетях**. Для этого в рамках госинформзаказа привлечены республиканские и городские СМИ. Также на регулярной основе проводятся онлайн брифинги, а также пресс-туров на базе региональной службы коммуникаций.

**ГОРОДСКИЕ СМИ**

«Алматы ақшамы» и «Вечерний Алматы» - региональные газеты общественно-политического характера. Суммарный еженедельный тираж составляет **45 000 экз**.

В **2020 году** для проведения информационной работы посредством городских печатных изданий *(Вечерний Алматы и Алматы Акшамы)* выделено **440 000,0 тыс.тенге.** В **2021 году** общая сумма финансирования обеих газет составит – **620 000,0 тыс.тенге.**

Повышение суммы финансирования связано с ростом стоимости бумаги, планируемым увеличением **объема выпускаемого тиража** и распространения печатной версии газеты до **55 тысяч** экземпляров в неделю. В целом газетами ежегодный госинформзаказ перевыполняется. К примеру, в 2020 году перевыполнен: газетой «Алматы акшамы» – на 66,7% (1 833 695 кв. см.), газетой «Вечерний Алматы» – на 62,7% (1 789 765 кв. см.).

В рамках ГИЗ в 2021 году городскими газетами опубликовано
1 152 195 кв.см материалов.

**ТЕЛЕКАНАЛ «ALMATY TV»**

Телеканал «Almaty» – осуществляет проведение государственной информационной политики. Телеканал вещает в **16 крупных городах Казахстана**, территориальный охват составляет **47%**.

В рамках проведения программы государственной информационной политики,в 2020 году реализовано **3600 часов эфирного времени** в рамках государственной информационной политики на сумму **2 627 442 тыс. тенге**. Средняя стоимость одного часа эфирного времени составила **729 800** тенге.

Несмотря на инфляцию 2020 года (на уровне 7,5%) и мировую пандемию, вызвавшие рост цен на производство телепрограмм на рынке продакшн компаний, стоимость эфирного времени сохранена на уровне 2020 года.

В 2021 году планируется реализация также **3600 часов** эфирного времени в рамках государственной информационной политики на сумму **2 627 442 тыс. тенге**, со средней стоимостью одного часа эфирного времени **729 800 тенге** *(без увеличения).*Общий объем телевизионного вещания в 2021 году составит 7 986 часов эфира со среднесуточным объемом вещания 22 часа.

За 4 месяца 2021 года реализовано - реализовано 944 эфирных часов телеканала «Almaty TV».

**РЕСПУБЛИКАНСКИЕ СМИ**

Для реализации государственной информационной политики через сетевые издания на государственном и русском языках на **2020** год было выделено – **148 500 тыс. тг.** **В 2021 году** объем заказа планируется в пределах – **120 000,0 тыс. тенге.** Выделенные бюджетные средства рассчитаны на привлечение большего количества топовых интернет-ресурсов, которые входят в топ-15 интернет СМИ по аудитории согласно данным порталов Zero.kz, Google Аnalytics, Yandex Metrics и др.

Для расширения охвата аудитории информационная политика будет также реализовано через **печатные издания** и республиканские телеканалы.

Для печатных изданий в **2020** год было выделено – **25 000 тыс. тг.**, в **2021 году** объем заказа увеличится до – **30 000 тыс. тг. Увеличение объёма финансирование связано с увеличением привлекаемых изданий с 5 до 6.**

Для республиканских телеканалов в **2020** год было выделено – **108 000 тыс. тг.**, в **2021 году** объем заказа увеличится до – **138 000 тыс. тг. Увеличение объёма финансирование связано с увеличением привлекаемых телеканалов с 4 до 5.**

В реализации ГИЗ особое внимание уделено освещению следующих **тематических направлений**:

* **Реализация Послания Главы государства К. Токаева;**
* **Борьба с короновирусом в период пандемии;**
* **Концепция «Слышащее государство»;**
* **30-летие Независимости РК.**
* **Проведение национальной переписи населения РК;**

***Справочно:***

***Борьба с короновирусом в период пандемии***

*Всего с начала 2021 года по указанным темам в городских СМИ организован выход* ***1951 материалf****, в том числе на телеканалах* ***1551 сюжет****, в печатных СМИ –* ***400****.*

***О ходе разъяснения основных положений Послания Главы государства К.К. Токаева народу Казахстана***

*Проведена работа по широкому информационному разъяснению ежегодного Послания Главы государства народу Казахстана.*

*Согласно Медиа-плану, со дня выхода Послания в городских СМИ* ***опубликовано 1513 материалов****. Из них, городскими печатными изданиями* ***668 материалов****, телеканалом «Алматы» организован выпуск* ***845 сюжетов****.*

***Концепция «Слышащее государство»***

*В целях обеспечения открытости акимата, а также повышения заинтересованности граждан в развитии города действует программа «Akimat LIVE», где еженедельно в прямом эфире выступают и отвечают на вопросы зрителей первые руководители городских структур.*

*С начала года проведено* ***38 прямых эфиров*** *включая* ***6 с участием акима города Алматы,*** *в ходе которых было отвечено на* ***902 вопроса горожан****.*

*Для более широкого охвата разъяснительной работы по актуальным вопросам выстроена работа Пресс-центра акимата города.*

*С 1 января 2021 года на площадке Региональной службы коммуникаций города Алматы были проведены* ***153 пресс-мероприятия*** *с участием* ***238 спикеров*** *из числа акимов районов, руководителей городских управлений, государственных органов, подведомственных организаций, экспертов, врачей, профессоров.*

*Всего в ходе пресс-конференций спикерами были даны разъяснения на* ***1296 вопросов журналистов****.*

*По итогам проведенных* ***153 пресс-мероприятий*** *опубликованы* ***5675 материалов****, а также в эфир вышли* ***177 телесюжетов*** *(ТК Казахстан, ТК Хабар 24, 31 канал, ТК КТК, ТК Астана, ТК Алматы).*

*Также, на базе РСК г.Алматы проведеноа серия семинар - тренингов по вопросам «Стратегических коммуникаций, медиапланирования и конфликт менеджменту для пресс-секретарей» и «По ораторскому мастерству и эффективным публичным выступлениям». На мероприятиях приняли участие представители городских структур и пресс-секретари государственных органов.*

***Проведение национальной переписи населения Республики Казахстан***

*Управление совместно с Департаментом бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам по городу Алматы проводит работу по плану массово-разъяснительных работ по проведению национальной переписи населения Республики Казахстан в 2021 году в г. Алматы.*

*В настоящее время опубликовано 20 материалов «О наборе кадров переписного персонала» в республиканских и городских СМИ. Также на телеканале «Almaty» организована ротация видеороликов на казахском и русском языках. Данные ролики также ротируются в социальных сетях, на LED-экранах общественных мест (ЦОН-ы, ТРЦ, школы, мед.учреждения и т.д.).*

*Также планируется привлечение радиоканалов к информационно-разъяснительной работе по переписи населения на государственном и русском языках.*

*К проведению переписи населения привлечены 400 студенты-волонтеры с учетом запаса к работе по переписи населения.*

***30-летие Независимости Республики Казахстан***

*В целях празднования 30-летнего юбилея страны в городских средствах массовой информации до конца 2021 года планируется реализация единного городского медиа-план, в рамках которого запланировано проведение более****40 ивентов.***

*Основной акцент ставится на качественном освещении проводимых мероприятии в городе и вкладе города Алматы в становление страны как «Золотой колыбели Независимости». Планируется выпуск специальных репортажей, социальных роликов, мини-фильмов, программ, специальных номеров газет, интервью по направлениям.*

*В настоящее время телеканалом «Almaty» произведен и организован показ документальных фильмов «Алматы-колыбель Независимости» / «Алматы-бесігі Тәуелсіздік бесігі».*

**В ШЕСТЫХ,развитие межэтнических отношений.**

Для обеспечения корректировки и профилактики угроз стабильности в межэтнических отношениях на регулярной основе проводится **изучение социального самочувствия в этнических группах и местах компактного проживания этносов**, а также проведена работа **по обеспечению оперативного взаимодействия** с органами внутренних дел и прокуратуры по предотвращению конфликтов с межэтнической окраской. Разработаны и приняты к реализации **План мероприятий по работе в местах компактного проживания этнических групп г.Алматы,** а такжегородской **Межведомственный план по развитию межэтнических отношений на 2021 год*.***

Основной акцент в проводимой работе был сделан **на организацию активной работы** **с обратной связью с этническими группами населения,** **расширении участия этнокультурных объединений в решении наиболее актуальных проблем** **мегаполиса,** **укрепление** **роли государственного языка как консолидирующего фактора** путем популяризации и всемерного **содействия изучению казахского языка представителями этнической молодежи.**

С этой целью регулярно проводятся **встречи авторитетных членов АНК г.Алматы, старейшин и актива этнокультурных объединений с жителями этих районов,** а также **по** обновлению **Карт этнической напряженности в районах компактного проживания этнических групп населения** с детальным охватом проблемных вопросов, оказывающих негативное влияние на межэтнические отношения.

**Проблемными вопросами городских этнических групп** Алатауского (уйгуры, 20 928 чел., дунгане 5167 чел.), Ауэзовского (уйгуры, 17568 чел.), Жетусыского (уйгуры, 20 415 чел, курды 1207 чел), Медеуского (турки, 2011 чел.), Наурызбайского (уйгуры 6077), Турксибского (уйгуры, 18 894) района являются **вопросы жилищно-коммунального хозяйства** (ремонт водопроводных сетей, установление дополнительных автобусных маршрутов, узаконение земельных участков, водоснабжения, ремонт канализации, установка освещения и др.). Эти проблемы решаются акиматом г.Алматы, городскими коммунальными службами, с включением в планы работ и разработкой проектно-сметной документации.

Намечены проекты **для обучения** актива и молодежи этнокультурных объединений **государственному языку** по проекту **«Ситуативный казахский». В апреле – мае 2021 года проведено 2 ознакомительных занятия в режиме вебинара с автором оригинальной методики по изучению государственного языка.**

Прорабатывается вопрос о выделении одного из свободных объектов коммунальной собственности для деятельности **городского** **Дома дружбы** и размещению офисов этнокультурных объединений.

С целью обеспечения оперативного взаимодействия с районными акиматами правоохранительными органами в вопросах профилактики бытовых конфликтов с межэтнической окраской, с**формированы городская и районные рабочие группы по урегулированию проблемных вопросов в социальной и межэтнической сферах.**

С целью институционального формирования межкультурных коммуникаций, взаимодействия и интеграции среди этнических групп населения, разработана **Концепция дальнейшего развития межэтнических отношений в г.Алматы и План по её реализации.**

За 5 месяцев **2021 года***,* в рамках **благотворительного марафона** **«30 добрых дел»** и запущенной по инициативе Первого Президента Республики Казахстан Н.А.Назарбаева **акции «Елбасы жылуы»** было проведено **более 70 благотворительных мероприятий. Оказана помощь 4680 семьям и более 800 нуждающихся граждан на сумму более 78 миллионов тенге** *(78 148 000 тенге).*

В канун празднования Дня благодарности и Дня единства народа Казахстана изготовлено **более 50 поздравительных видеороликов и тематических репортажей**, которые были освещены в городских СМИ и социальных сетях. Проводится постоянный **мониторинг социальных медиа, СМИ и мессенджеров** на предмет разжигания межэтнических конфликтов.