



Алматы қаласы  
**Цифрандыру**  
Басқармасы

# Цифровизация в городе Алматы/Отчёт за 2020 год

Результаты/ Проблемы/ Планы



## КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ГОСУСЛУГ

**165 ВИДОВ  
ГОСУСЛУГ**

- Egov – **154**
- ЦОНЫ - **55**
- Госорганы на безальтернативной основе – **3**
- Проведены проверки **качества госуслуг в 22 управлениях и районных РАГС**, выявлено **83 нарушений**, дано **118 рекомендаций** по улучшению сферы госуслуг

**90 %**

- **ВИДОВ** госуслуг акимата города Алматы являются электронными по Реестру госуслуг и по информационным системам услугодателей
- ([www.balabaqsha.open-almaty.kz](http://www.balabaqsha.open-almaty.kz), [www.bilimalmaty.kz](http://www.bilimalmaty.kz), Медицинская информационная система «ДамуМед», ИС «InfoLab», Автоматическая диспетчерская информационная система, портал «Бюро госпитализации» и т.д.).

## МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

- Было выстроено **сотрудничество с департаментами Цифровизации** Парижа (Франции), Лондона (Англии), Москвы (РФ), Штутгарта (Германия), Сингапура (Сингапур).
- Утверждена дорожная карта по развитию методологии ИТ парков с **Creative Valley** (Франция)
- Открытие лаборатории Smart City по программе **Иновационных Решений для крупных Урбанизированных Систем** на базе КБТУ в городе Алматы в 2020 году
- В мае был защищен проект и получен грант с **Международным Финансовым Центром** по взаимодействию с компанией агрегатором **Habidatum** по отслеживанию активности мобильных пользователей через **GPS**.





## IT-СОВЕТ ГОРОДА АЛМАТЫ

ЧТО БЫЛО СДЕЛАНО	ЗАДАЧА	РЕЗУЛЬТАТЫ
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Встреча с Управлением образования г. Алматы;</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Поиск поставщиков решений в сфере образования: 25 Отечественных IT-компаний и Microsoft; 17 Образовательных платформ (LMS, ВКС); 8 Поставщики оборудования, боты, синхронный перевод, электронные учебники.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Собрана база потенциальных поставщиков решений</li><li>▪ Для многих поставщиков налажен первичный контакт с Акиматом и управлениями</li><li>▪ Для Акимата имеется база активных участников - поставщиков IT решений для дальнейшего взаимодействия</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Встреча с Управлением спорта г. Алматы</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Поиск поставщиков решений в сфере управления спорта: 9 Отечественных IT-компаний и Microsoft; 6 Образовательных платформ (LMS), с возможностью адаптации под задачи управления спорта; 3 Прочие поставщики IT-решений.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Собрана база потенциальных поставщиков решений</li><li>▪ Для многих поставщиков налажен первичный контакт с Акиматом и управлениями</li><li>▪ Для Акимата имеется база активных участников - поставщиков IT решений для дальнейшего взаимодействия</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Опрос Управлений ЖКХ г. Алматы</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Потребности в части автоматизации процессов и концептуальных решений в части цифрового развития.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Собрана информация по процессу обработки обращений граждан;</li><li>▪ Собраны сведения по формату оказываемых услуг населению;</li><li>▪ Выявлены проблемы и потребности в IT.</li></ul>

▪ **За 2020 год было 39 встреч с IT –Советом из них 3 с участием Акима города**

▪ **Утверждена Дорожная карта по выполнению плана работы IT -Совета до конца 2020 года** *а быть значительно ниже – за счет уже отработанных алгоритмов агрегации данных*



## Отчет за 2020 год (Стратегические проекты)

### % ЗАВЕРШЕНИЯ

100%

#### Единая Карта Бизнеса

План завершения: Декабрь 2020

На основании созданной базы данных по МСБ в системе infoalmaty.kz и ГИС с разделением на карантинные сектора планируется создание Единой Карты Бизнеса, с указанием динамики развития бизнеса, налоговыми отчислениями по отраслям и локализацией по районам для эффективного стимулирования развития бизнеса.

100%

#### Инвентаризация ИС

План завершения: Октябрь 2020

**Инвентаризация** всех существующих информационных систем в городе Алматы с фокусом на **аудит по Информационной безопасности**.

100%

#### Единое Коммуникационное пространство

План завершения: Октябрь 2020

**Единое Коммуникационное Пространство** позволит объединить все колледжи, ВУЗы, инкубаторы и технологические частные предприятия города в одну платформу с фокусом на развитие человеческих кадров по индивидуальному плану развития.

100%

#### Единая Технологическая Архитектура города

План завершения: Декабрь 2020

**Единая Технологическая Архитектура** города обеспечит функционал по действующей технологической инфраструктуре города по использованию потенциала «Умного города» и создаст целевую базу с конкретным решением по внедрению **новых Информационных Систем по «Умной Энергетике», Интеллектуальной Транспортной Системе и т.д.** Итого рекомендовано к реализации **49** инициатив.

25%

#### Единое Хранилище Данных

План завершения: Декабрь 2020

Основная задача: разработка **методологии управления потоками данных на уровне города**, с использованием национальных, **локальных и глобальных баз данных**, с целью обеспечить доказательную основу для принятия управленческих решений (**data-driven decisions**). Развитие ЕХД в 2021 году будет проводиться с учетом результатов пилотного проекта 2020.



## ЕДИНАЯ АРХИТЕКТУРА ГОРОДА И ИНВЕНТАРИЗАЦИЯ ИС



### ЦЕЛЬ

- Целью проекта является формирование актуальной информации о текущем состоянии информационных систем и их соответствии требованиям информационной безопасности, с учетом нормативно-правовых актов, стратегических документов и стандартов, принятых в сфере информатизации.



### ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ

- **Инвентаризация информационных систем** структурных подразделений и подведомственных организаций
- Комплексный **аудит информационной безопасности** с построением целевой модели уровня информационной безопасности

### ПЕРЕЧЕНЬ ПРОВОДИМЫХ РАБОТ ПО ИНВЕНТАРИЗАЦИИ ИС:

- Описание государственных услуг
- Определение объектов данных, хранимых в ИС
- Определение существующих проблем (недостатки и ограничения) деятельности, выявление возможных причин их возникновения, а также рассмотрение возможности их решения посредством применения ИКТ в госоргане.

Статус исполнения – завершено.

### ПЕРЕЧЕНЬ ПРОВОДИМЫХ РАБОТ ПО АУДИТУ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ:

- Анализ внутренних нормативных документов в области ИБ
- Анализ уровня зрелости ключевых процессов ИБ (ISO/IEC 27001/2)
- Анализ архитектуры по обеспечению ИБ Заказчика
- Анализ глобальных тенденций и угроз ИБ в секторе государственного/городского управления
- Тестирование защищенности внутреннего и внешнего периметра Заказчика
- Разработка стратегии ИБ на 3 (три) года
- Разработка дорожной карты реализации стратегии ИБ
- Разработка целевой организационной структуры подразделения ИБ, необходимой для реализации стратегии ИБ
- Разработка концепции ИБ

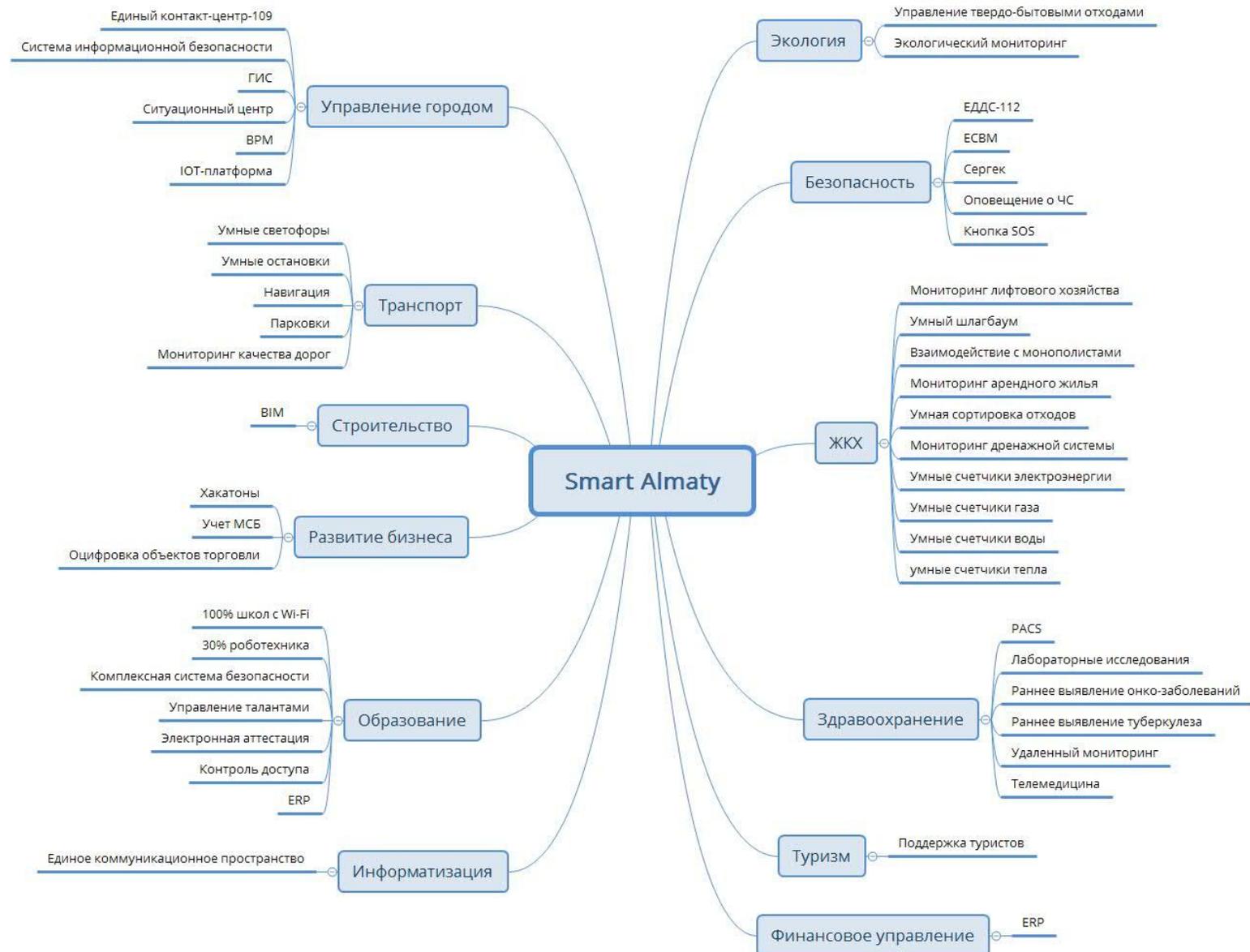
Статус исполнения – завершено.

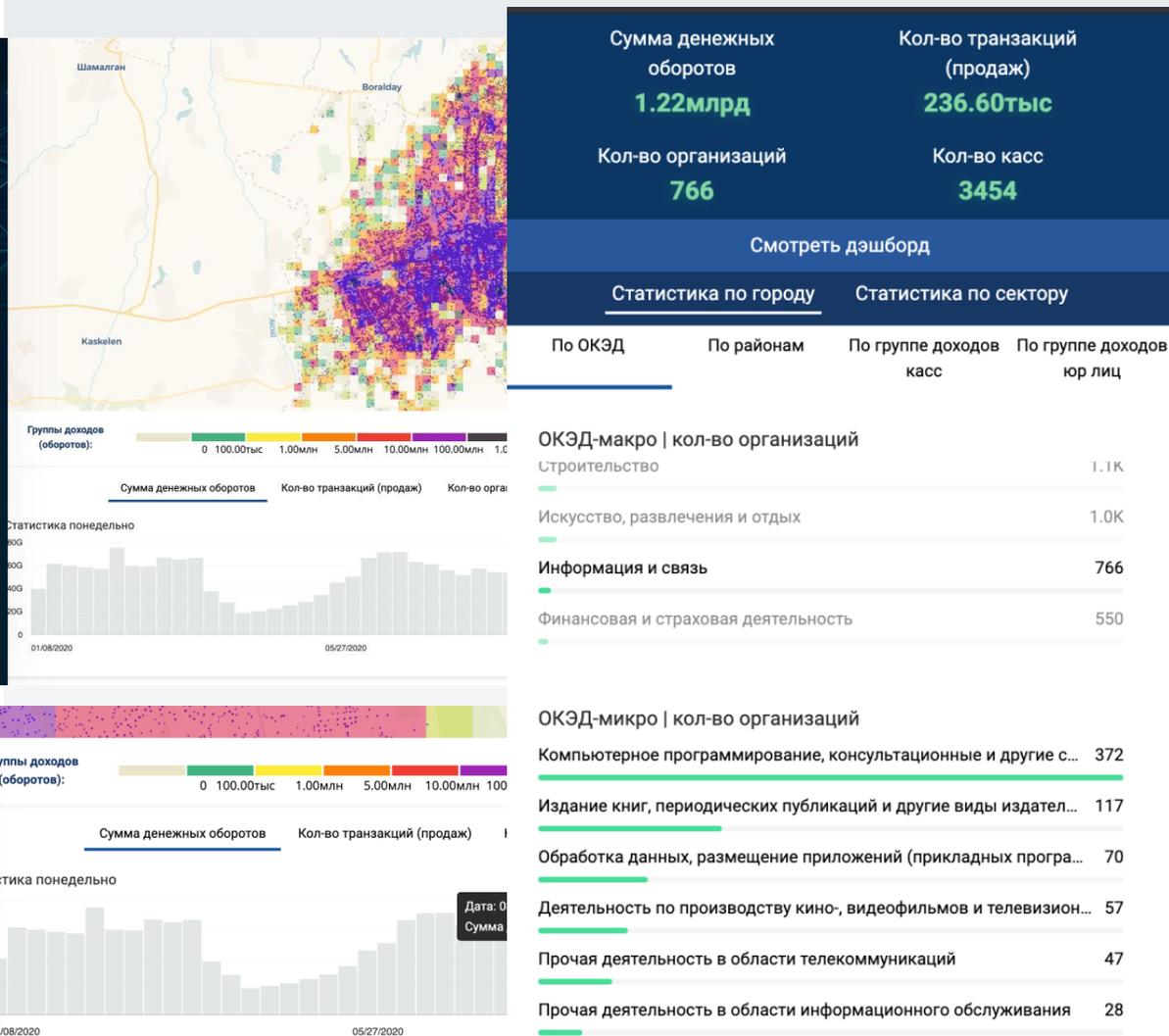


# ПЕРЕЧЕНЬ 49 ПРОЕКТОВ, РЕКОМЕНДУЕМЫХ К РЕАЛИЗАЦИИ

## Список приоритетных проектов:

- **Единый контакт-центр 109**
- **ГИС**
- **Ситуационный центр**
- **ЕКП**
- **ЕДДС-112**
- **ЕСВМ**
- **Сергек**
- **Взаимодействие с монополистами**
- **Мониторинг арендного жилья**
- **Умные счетчики**
- **PACS**
- **ЛИС**





## ЕДИНАЯ КАРТА БИЗНЕСА «Экономический портрет города»



- По ОКЭД: фильтр сегментирует юр. лица и гео-аналитику по виду экономической деятельности согласно ОКЭД;
- По районам: фильтр сегментирует юр. лица и гео-аналитику по отношению торговых точек (касс) к административным районам города;
- По группе доходов касс: фильтр сегментирует юр. лица и гео-аналитику по отношению торговых точек к категории доходности – сумме денежных оборотов за неделю. Необходимо для гео-анализа активности районов, секторов и торговых точек находящихся в них;
- По группе доходов юр. лиц: фильтр сегментирует юр. лица и гео-аналитику по отношению юр. лиц к категории доходности – сумме денежных оборотов за неделю.

ТРЕБУЕМАЯ ПОДДЕРЖКА

# ЕДИНОЕ КОММУНИКАЦИОННОЕ ПРОСТРАНСТВО ДЛЯ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ИТ-СООБЩЕСТВА ГОРОДА АЛМАТЫ



## ЦЕЛЬ

✦ Объединение всех образовательных учреждений, технопарков, акселераторов, инкубаторов и ИТ-компаний в одну платформу с возможностью прямой коммуникации для каждого участника, а именно:

- 1) создание платформы для развития и отслеживания Талантов в ИТ;
- 2) разработка единого коммуникационного пространства для ИТ, бизнеса и образовательного кластера;
- 3) организация удобной платформы для всех пользователей.



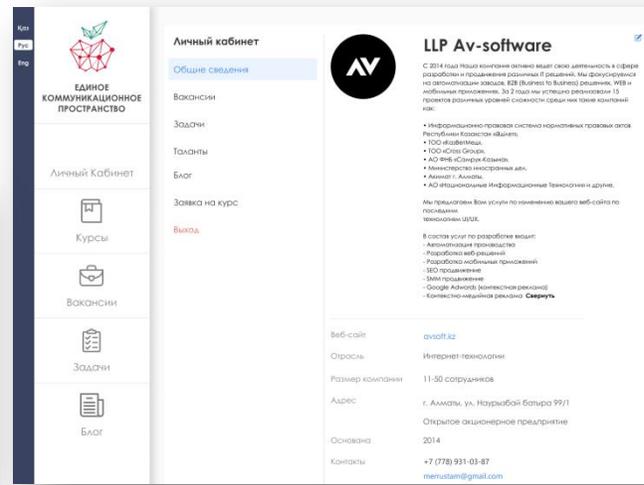
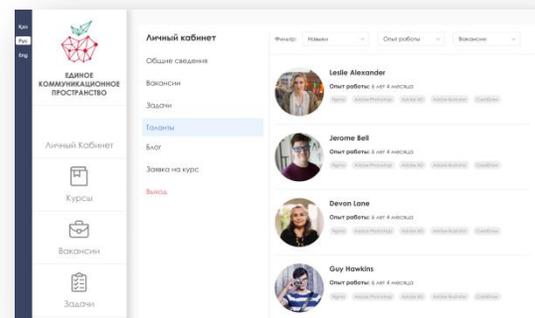
## РЕЗУЛЬТАТЫ

- ✦ В декабре 2020 года платформа введена в практическую эксплуатацию
- ✦ Наполнен контент-курсами со стороны первой волны ВУЗов (КБТУ, СДУ, КИМЭП)
- ✦ ИТ-компании и ИТ-talанты начали регистрироваться на платформе



## ПЛАНЫ

- ✦ Проведение испытаний на информационную безопасность платформы
- ✦ Не менее 20 ИТ-компаний и 1 000 ИТ-талантов
- ✦ Наполнение контент-курсами со стороны второй волны ВУЗов





## ЧТО ЕСТЬ:

- ❑ Список анкет Талантов (общая информация, навыки, образование, опыт работы, сертификаты)
- ❑ Создание Вакансий со сроком активации и возможностью добавления обязательных и рекомендуемых курсов
- ❑ Возможность выставления Задач со сроком сдачи (прикрепление Тех спецификации и рекомендуемые курсы)
- ❑ Просмотр статистики по откликнувшимся Талантам на ваши вакансии и задачи
- ❑ Возможность подачи заявки на создание Новых образовательных мероприятий с актуальными запросами Бизнеса
- ❑ Рейтинг вашего Бизнеса Талантами

## КАБИНЕТ БИЗНЕСА



### ЕДИНОЕ КОММУНИКАЦИОННОЕ ПРОСТРАНСТВО

#### Личный кабинет

Общие сведения

Вакансии

Задачи

Таланты

Блог

Заявка на курс



Курсы



Вакансии



Задачи



Блог



Еще

## ЧТО ПЛАНИРУЕТСЯ:

- ❑ Возможность создавать геймификационные вакансии и задачи для заинтересованности Талантов вашей компании
- ❑ Возможность видеть большую аналитику и статистику по Талантам, вакансиям и задачам г. Алматы
- ❑ Создавать свои оффлайн/онлайн образовательные мероприятия
- ❑ Интеграция с внешними сервисами образовательных платформ (онлайн уроки, слои тестирования)
- ❑ Возможность создания онлайн тестирования на вакансиях, задачах перед откликом
- ❑ Возможность прохождения онлайн собеседования



## ЕДИНОЕ ХРАНИЛИЩЕ ДАННЫХ ГОРОДА АЛМАТЫ

ПРОЕКТЫ	РЕЗУЛЬТАТЫ	ПЛАНЫ	ПРОБЛЕМЫ
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Единое хранилище данных города Алматы</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Изучены разные подходы муниципалитетов крупных городов мира к процессу сбора, передачи и обработки данных.</li><li>▪ Создана рабочая группа из владельцев баз города Алматы, включая госорганы и коммерческие организации.</li><li>▪ Разработана методология сбора, обработки и интеграции данных в едином рабочем пространстве (техническая спецификация).</li><li>▪ Определен подход: человек и его окружение (здравоохранение, образование, соцзащита и т.п.)</li><li>▪ Запущен <b>на бесплатной основе</b> пилотный проект по интеграции одной государственной и одной коммерческой баз данных («Население г. Алматы» и баз АО «Алсеко»).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Подсоединить в ЕХД в 2021 году 10 баз первой необходимости из соцзащиты, здравоохранения, образования, GIS-карты урбанистики и УГМ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Сложности получения баз данных между ЦГО и структурным управлением (например, МТСЗН и УСБ)</li><li>▪ Бесплатная open-source операционная система Ubuntu работает нестабильно, необходим закуп лицензионного Windows Server =&gt; дополнения в бюджет 2021</li></ul>



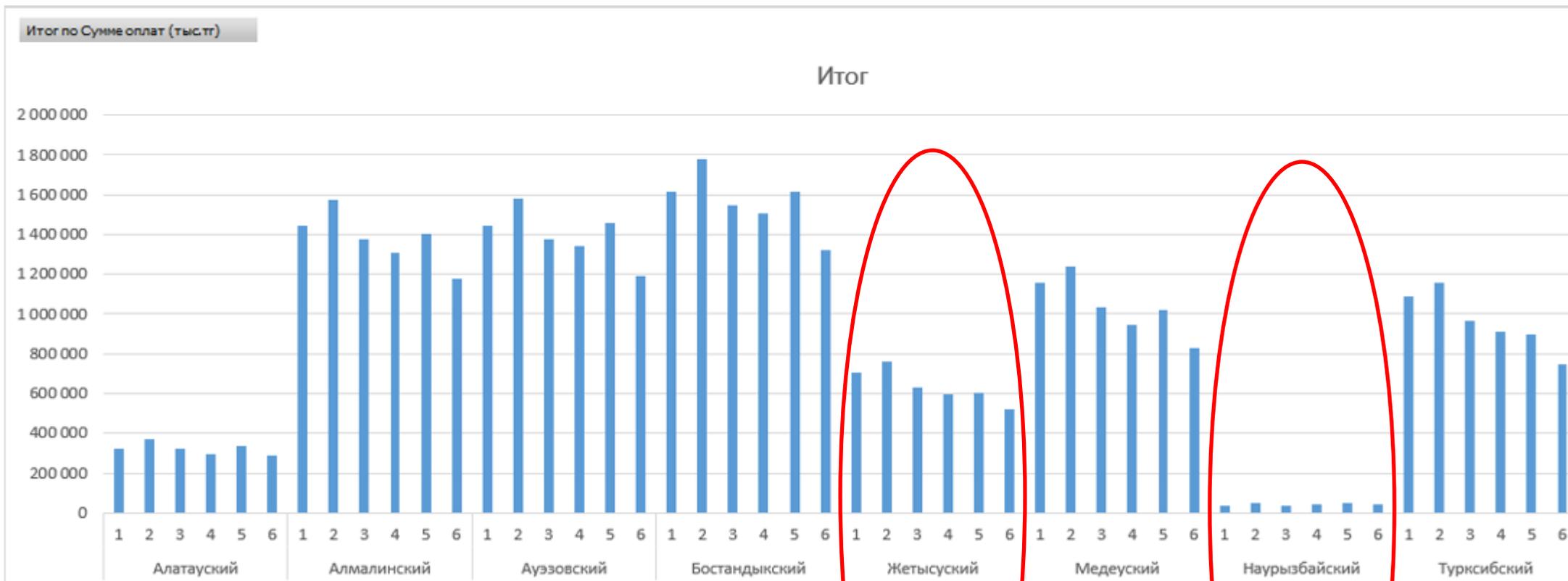
## Главный вопрос: для чего нужно собирать и интегрировать данные?

- Принятие data-driven decisions руководством города => перераспределение нагрузки на инфраструктуры города, модернизация, неповышение тарифов;
- Упрощение обмена информации между управлениями => улучшение внутренних бизнес-процессов, больше времени для взаимодействия с внешним миром;
- Деперсонализация и интеграция данных => публикация данных для IT-сообщества и академии, создание новых социальных сервисов и бизнесов (IT-песочница).





## Анализ по суммам оплат коммунальных платежей (1-е полугодие 2020 г.)

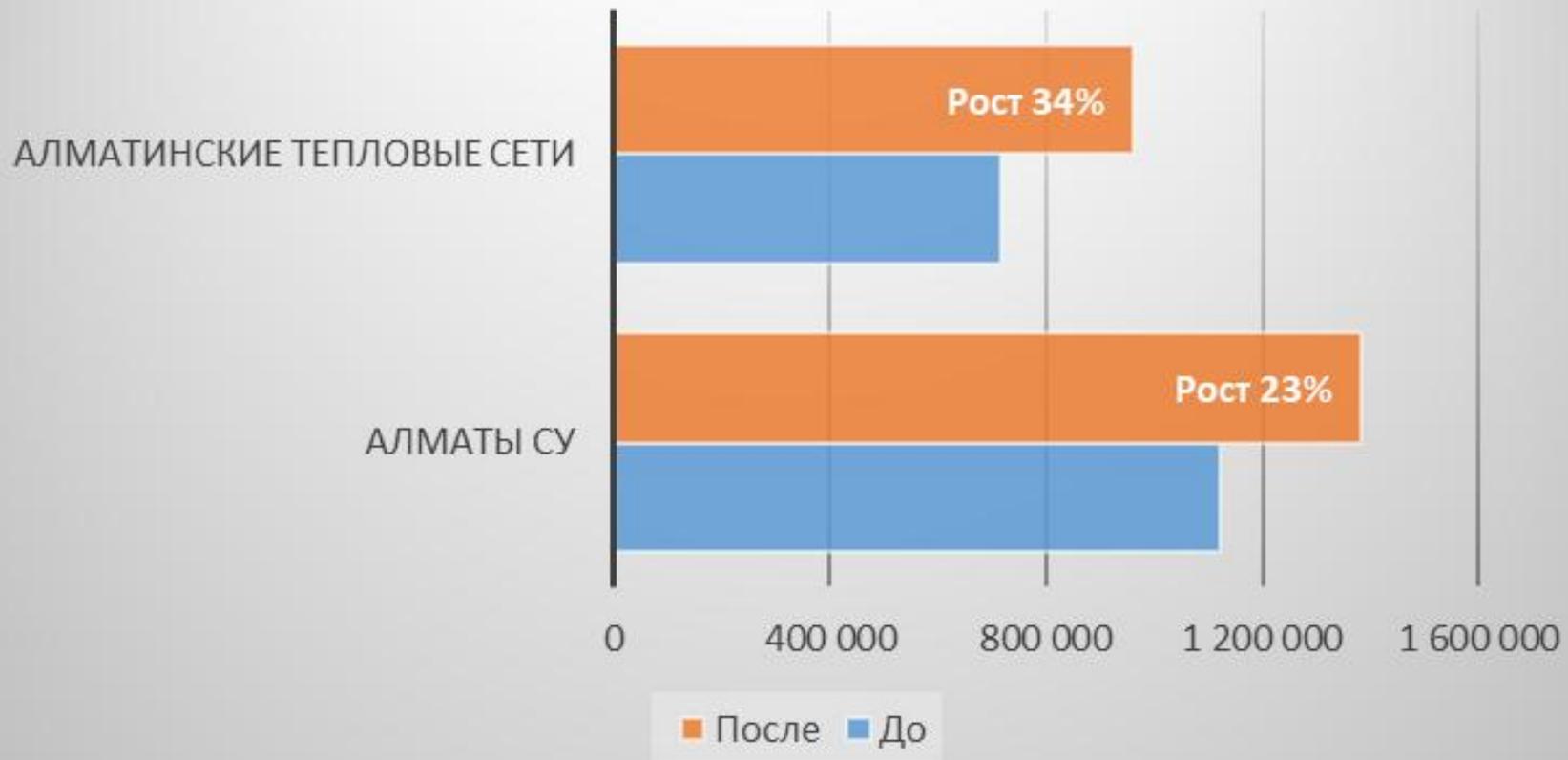


	Алатауский	Алмалинский	Ауэзовский	Бостандыкский	Жетысуский	Медеуский	Наурызбайский	Турксибский
Количество зарегистрированных в ГБД ФЛ на 02.06.2020	248 974	194 844	280 009	256 468	148 078	171 201	109 774	196 287



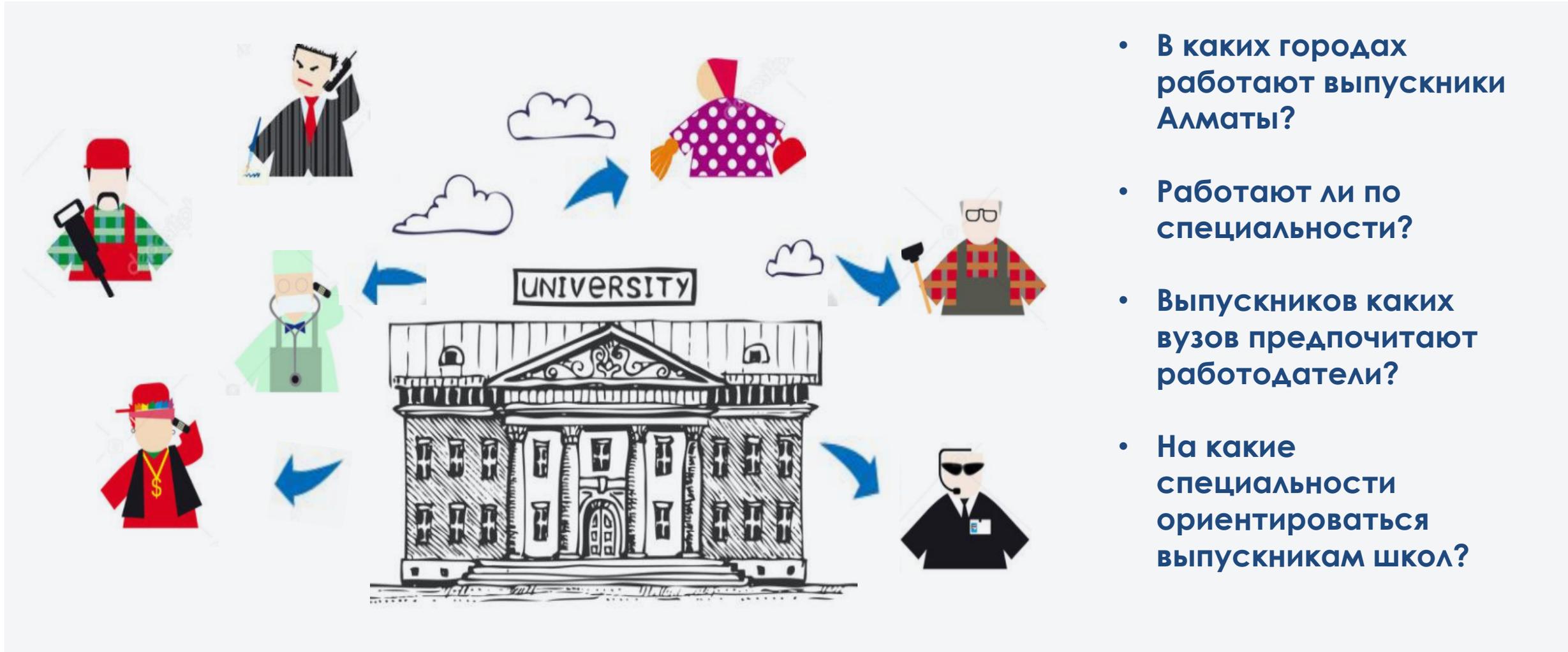
## Пилотный проект по интеграции баз данных ГБД ФФЛ по г. Алматы и «Алсеко» (4 квартал 2020 г. – 1 полугодие 2021г.)

### Увеличение базы потребителей





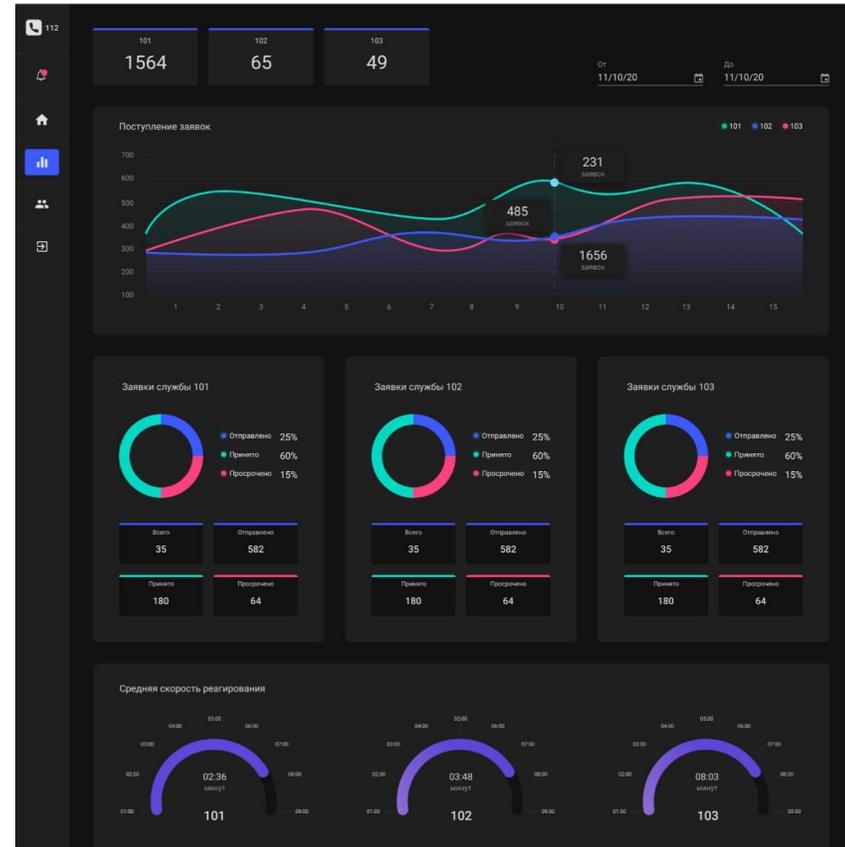
## Трудовая миграция выпускников колледжей и вузов Алматы (2-3 квартал 2021 г.)



- В каких городах работают выпускники Алматы?
- Работают ли по специальности?
- Выпускников каких вузов предпочитают работодатели?
- На какие специальности ориентироваться выпускникам школ?

## Результат по итогам 2020 года

- **Общее количество заседаний Рабочей группы ЕДДС – 20 встреч.**
- **Сформировано ТЗ с учетом замечаний всех участников Рабочей группы**
- **Карантинные меры отразились на переносе сроков завершения реконструкции здания. В отсутствие помещения для размещения аппаратно-программного комплекса системы была временно развернута на площадке производителя оборудования.**



## Перечень комплекса:

- Сервера – 8 шт.
- Шлюзы - 2 шт.
- Телефоны - 170 шт.
- Модуль расширения - 155 шт.
- Гарнитура – 150 компл.
- Коммутационное оборудование
- Лицензии на программное обеспечение
- Сервисная поддержка

ID заявки	Службы	Время	Статус	Источник	Телефон	Адрес	Описание проблемы
38A62CB56	101	5/09/2020 6:42:55 утра	Отправлен	Бейсенбекова Асем Байсаловна 25 лет, пол: Ж	87275621569	ул. Абая 24Б, кв.11, код домофона: 54С	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.
38A62CB56	102, 103	5/09/2020 6:42:55 утра	101 Принят	Бейсенбекова Асем Байсалов...	87275621569	ул. Абая 24Б, кв.11, код домофона: 54С	Lorem ipsum dolor sit amet,
38A62CB56	102, 103	5/09/2020 6:42:55 утра	103 02:02:36	Бейсенбекова Асем Байсалов...	87275621569	ул. Абая 24Б, кв.11, код домофона: 54С	Lorem ipsum dolor sit amet,
38A62CB56	102, 103	5/09/2020 6:42:55 утра	102 Просрочен 103 02:02:36	Бейсенбекова Асем Байсалов...	87275621569	ул. Абая 24Б, кв.11, код домофона: 54С	Lorem ipsum dolor sit amet,
38A62CB56	102, 103	5/09/2020 6:42:55 утра	101 Принят	Бейсенбекова Асем Байсалов...	87275621569	ул. Абая 24Б, кв.11, код домофона: 54С	Lorem ipsum dolor sit amet,
38A62CB56	102, 103	5/09/2020 6:42:55 утра	101 Принят	Бейсенбекова Асем Байсалов...	87275621569	ул. Абая 24Б, кв.11, код домофона: 54С	Lorem ipsum dolor sit amet,
38A62CB56	102, 103	5/09/2020 6:42:55 утра	102 Просрочен 103 02:02:36	Бейсенбекова Асем Байсалов...	87275621569	ул. Абая 24Б, кв.11, код домофона: 54С	Lorem ipsum dolor sit amet,
38A62CB56	102, 103	5/09/2020 6:42:55 утра	101 Принят	Бейсенбекова Асем Байсалов...	87275621569	ул. Абая 24Б, кв.11, код домофона: 54С	Lorem ipsum dolor sit amet,

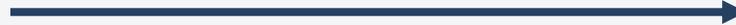
# УЛУЧШЕНО КАЧЕСТВО ИНТЕРНЕТА ПО Г.АЛМАТЫ



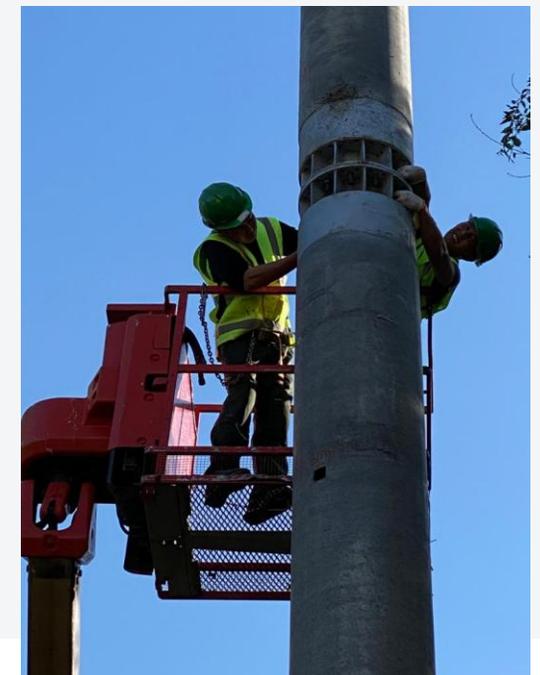
55 – 60

(в среднем за год)

12 месяцев



закрыты 226 точек по г.  
Алматы



# РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТА «FWA» В ГОРОДЕ АЛМАТЫ



№	Район	Кол-во здания	Кол-во абонентов
1	Альмерек	600	420
2	Алгабас	1 500	1 050
3	Нуршашкан	400	280
4	Таусамалы	1 000	700
<b>Итого</b>		<b>3 500</b>	<b>2 450</b>



Альмерек



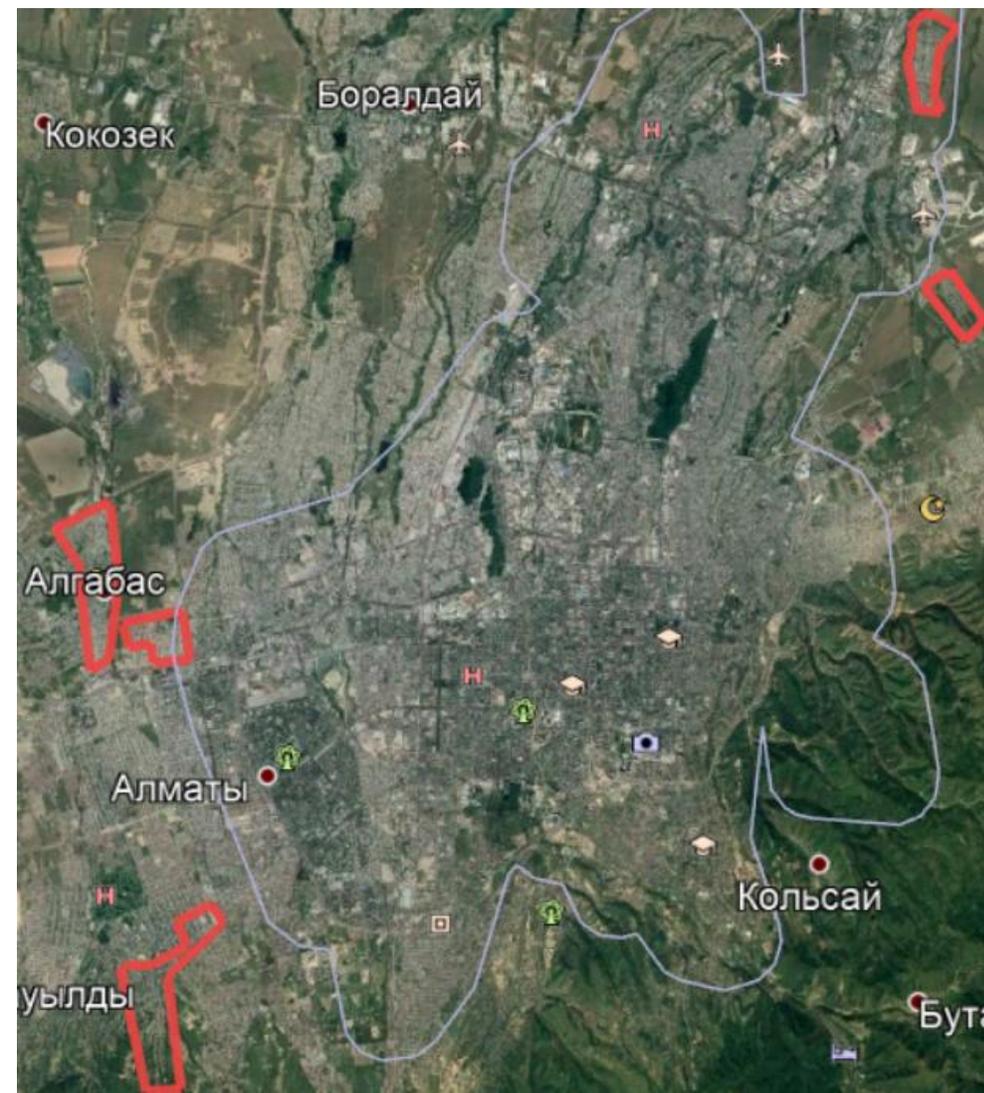
Алгабас



Нуршашкан

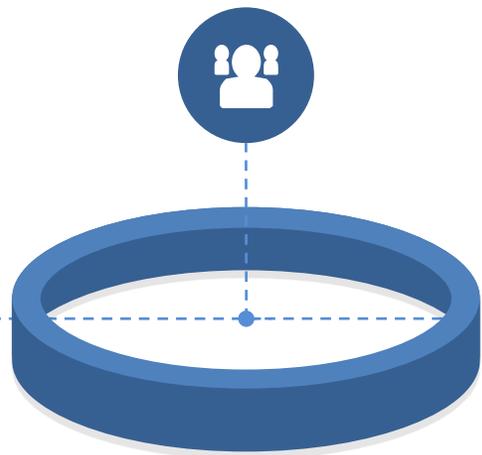


Таусамалы



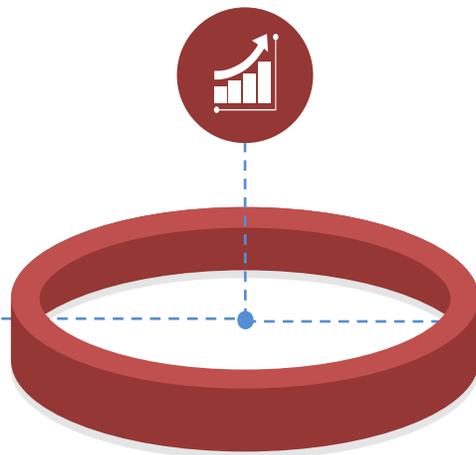


## КРЕАТИВНЫЕ ХАБЫ ПО РАЙОНАМ



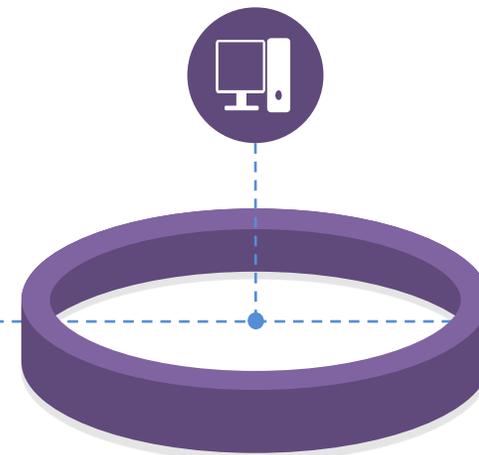
### Центр привлечения талантов

Создание креативного пространства в районе с фокусом на «полный цикл развития» от идеи до готового проекта реализации



### Центр привлечения инвестиций

Через инкубационные платформы организация процессов инвестирования и установки фокуса на потенциальные возможности района



### Центр привлечения технологий

Образовательная и методологическая платформа Сулейман Демирель Университета сможет создать условия для реализации технологических идей



## КРЕАТИВНЫЕ ХАБЫ ПО РАЙОНАМ

**Sail co-working**  
2800 кв.м.

**Alatau Creative HUB**  
2500 кв.м.



**54 group**  
6000 кв.м.



**Almaly Creative HUB/Academie One**  
13000 кв.м.





## По общественной безопасности

ПРОЕКТЫ	РЕЗУЛЬТАТЫ	ПЛАНЫ	ПРОБЛЕМЫ
<ul style="list-style-type: none"> <li>414 поста Сергек с увеличением до 766 постов</li> <li>1000 камер видеонаблюдения в местах массового скопления в 2020 году</li> <li>Система прогнозирования ЧС</li> <li>Установка тепловизорных камер в ДЧС</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>В рамках дорожной безопасности установлено <b>414 АПК (2000 камер)</b>. На проект ГЧП получены положительные отраслевые заключения (МЦРИАП, ДП, УГМ, УЦ) и положительная экономическая экспертиза (ЦРА).</li> <li>В рамках общественной безопасности установлено <b>4158 дворовых и подъездных камер АО «Казактелеком»</b></li> </ul> <p><b>ПО ЛИНИИ ПРОГНОЗИРОВАНИЯ ЧС:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Построено <b>10 станций</b> на моренных озерах, дамбах, в селевых очагах и руслах рек бассейнов рек Киши и Улкен Алматы</li> <li>Разработано программное обеспечение и созданы диспетчерские места в АГЭТУ ГУ «Казселезащита» и ДЧС</li> <li>Бесперебойный мониторинг <b>31 селеопасного объекта - 159 датчиков (проект занял второе место среди Умных городов по рейтингу IDC)</b></li> <li>Установлены <b>6 станций</b> системы прогнозирования землетрясений, которые параллельно тестируется с мобильным приложением «Дармен»</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Приступили к установке <b>50</b> новых АПК. Места установки согласованы с ДП. Срок до 1 января 2021.</li> <li>По дорожной безопасности увеличение количества до <b>766 ПАК (около 4000 камер)</b></li> <li>Интеграция всех технических решений на базе <b>единого центра видеомониторинга</b> на базе ЦОД ДВД</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Необходимо заключение договора ГЧП (планируется в январе 2021 года) (УГМ).</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ситуационный центр по направлению «Безопасность»</li> </ul>	<p><b>В СИТУАЦИОННОМ ЦЕНТРЕ СУЩЕСТВУЮТ СЛЕДУЮЩИЕ МОДУЛИ МОНИТОРИНГА:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Мониторинг уголовных правонарушений</li> <li>Мониторинг дорожно-транспортных происшествий</li> <li>Мониторинг чрезвычайных ситуаций</li> <li>Мониторинг транспортных потоков</li> <li>Мониторинг COVID-19</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>По системам видеонаблюдения подключение к ЦОУ ДП и Ситуационному центру</li> <li>По ситуационному центру обширная интеграция с другими ИС</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Длительность процедур согласования с МЦРИАП</b> пройдено 4 итерации на протяжении более 6 месяцев (УЦ)</li> <li>Не завершена реконструкция здания и строительство серверного помещения (УКГС)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Проект ЕДДС</li> </ul>	<p><b>ПО ЕДДС</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>На площадке вендора временно развернут комплекс ЕДДС</li> <li>Единая диспетчерская служба по координации всех спецслужб</li> <li>Локализация всех диспетчеров первой линии поддержки в одном месте</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Запуск проекта в опытно-промышленной эксплуатации в 4 квартале 2020 года</li> </ul>	



## В транспортной сфере

ПРОЕКТЫ	РЕЗУЛЬТАТЫ	ПЛАНЫ	ПРОБЛЕМЫ
<ul style="list-style-type: none"><li>Система <b>безналичной оплаты за проезд и установка GPS датчиков в общественном транспорте</b></li><li>Система <b>«А-Parking»</b></li><li>Система <b>аренды велосипедов/автомобилей</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><b>1,18 млрд</b> безналичных транзакций на сумму <b>72,38 млрд. тг.</b> - «Онай»</li><li>Все <b>2176 ед.</b> общественного транспорта оснащены GPS датчиками и <b>1957 камерами</b> – увеличение регулярности выходов на маршруты на <b>12%</b></li><li><b>175</b> паркоматов в городе на <b>11,4 тыс.</b> парковочных мест – поступление в бюджет более <b>1,5 млрд.тг.</b></li><li>Функционируют системы аренды велосипедов «Алматы Байк» на <b>1760 велосипедов</b>, аренды автомобилей «каршеринг Anytime» на <b>400 ед. автомобилей</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Управлением Цифровизации была предложена концепция развития диспетчерской службы всех транспортных потоков города на базе Транспортного Холдинга</li><li>Совместно с Холдингом Зерде и УГМ была проработана стратегия развития Smart решений для транспорта</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Требуется расширение ГЧП контракта с Транспортным Холдингом для мониторинга всей ситуации развития транспортной среды в городе</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Система управления <b>светофорами</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Модернизация <b>93</b> светофоров в 2020 г.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><b>Модернизация светофоров города</b> с фокусом на интеллектуальное управление трафиком (<b>93 светофора</b> в 2020 году)</li></ul>	



## В сфере управления городом

ПРОЕКТЫ	РЕЗУЛЬТАТЫ	ПЛАНЫ	ПРОБЛЕМЫ
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Публичный доступ к <b>городскому бюджету</b>, закупкам и городскому планированию</li><li>▪ Мониторинг исполнения <b>бюджетных программ</b></li><li>▪ <b>Ситуационный центр города</b></li><li>▪ Автоматизация государственных услуг</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Публикация данных бюджета</b> в разрезах специфик закупаемых товаров, работ и услуг</li><li>▪ Автоматизированный <b>мониторинг доходов, расходов и государственных закупок города</b></li><li>▪ Мониторинг районов на базе карты общего доступа через развитие модулей СИЦ с доступом для горожан и публикации информации во фронт-офисах районных Акиматов (пилот в Медеуском и Ауэзовском районах) и Городского Акимата (работает в августа 2020 года) на дисплеях (более <b>1200 аналитических индикаторов и оператив-ных индикаторов по 14 городским направлениям</b>)</li><li>▪ На 1 апреля 2020 года, <b>149 видов государственных услуг (92%)</b> являются электронными по Реестру госуслуг и по информационным системам услугодателей</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ По ситуационному центру обширная интеграция с другими ИС</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ По Ситуационному центру отсутствие испытаний Ситуационного центра на соответствие ИБ, что ограничивает интеграцию с другими ИС (ЦРА)</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Внедрение <b>пилотного решения по мониторингу крупных активов на базе УГА</b></li><li>▪ Внедрение <b>автоматизации бюджетного планирования на базе УСИБ</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Централизованное управление всеми активами города, отслеживание статуса строительства и балансового учета зданий</li><li>▪ Выстраивание горизонтальных связей между управлениями, через автоматизацию процесса формирования бюджета и мониторинга по исполнению через систему е-Казначейство</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Полноценный запуск систем и отслеживание результатов в течении 2021 года.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Вовлечение всех управлений и оперативное предоставление информации</li></ul>



## В сфере образования

ПРОЕКТЫ	РЕЗУЛЬТАТЫ	ПЛАНЫ	ПРОБЛЕМЫ
<ul style="list-style-type: none"><li>Внедрение автоматизированной системы по управлению спортивными школами и объектами УС</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>ИС запущена в 4ом квартале</li><li>Запущена в спортивных школах</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>ИС будет доработана в части мониторинга спортсменов</li><li>В январе будет детальное обучение всех сторон по пользованию ИС</li><li>Интеграция со ИС сферы здравоохранением (требует дополнительного обсуждения с УОЗ)</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>Комплексная система безопасности в государственных образовательных учреждениях (<b>КСБ 220 школ</b>)</li><li>Развитие проекта по централизации бухгалтерии по всем школам города Алматы</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Централизованная система по видео мониторингу, пожарной безопасности охранной сигнализации в 207 школах и 15 интернатах (16211 камер)</li><li>Разработано ТЗ совместно с рабочей группой из представителей 18 компаний совместно с СПК</li><li>Единая финансовая отчетность в одной сквозной системе</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Запуск проекта по установке видеонаблюдения в <b>220 школах</b></li><li>Запуск всех школ по облачной бухгалтерии</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Необходимо запустить проект ГЧП до конца первого квартала 2021 года</li><li>Вовлечение УО и утверждение единого регламента и дорожной карты</li></ul>



## В сфере ЖКХ

ПРОЕКТЫ	РЕЗУЛЬТАТЫ	ПЛАНЫ	ПРОБЛЕМЫ
<ul style="list-style-type: none"><li>Система <b>мониторинга инженерных сетей</b></li><li>Приборизация <b>счетчиками с удаленной передачей показаний</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>В пилотном режиме установлены зональные узлы учета воды с установкой расходомеров и организована онлайн передача данных о расходах воды в диспетчерскую службу водоснабжения</li><li>В рамках формирования ИТ-архитектуры разработана единая стратегия развития приборизации сферы ЖКХ с фокусом на SMART-решения</li><li>Установлено <b>1553</b> общедомовых приборов учета. Процент оснащенности ОПУ составляет <b>94,2%</b> для МЖД</li><li>Отремонтированы <b>9116</b> приборов учета или 93% от общего количества ОПУ</li><li>Системой АСДТУ осуществляется мониторинг и контроль параметров <b>64</b> насосными станциями</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Кросс-секторная интеграция инфраструктурных решений по SMART освещению и системам видео мониторинга</li><li>Обсуждаются планы развития с Ассоциацией лифтовых хозяйств по взаимодействию в рамках ГЧП (вариант Совместного предприятия)</li><li>Создание пилотного проекта с компанией <b>Кар-тел</b> по внедрению <b>датчиков по учёту качества воды</b> с онлайн-доступом</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Утверждение списка проектов по модели стратегии развития ЖКХ с УЖП и УЭЭиР</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Система для <b>взаимодействия собственников квартир с обслуж. Организациями</b></li><li>Система <b>управления уличным освещением</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Е-КСК передана на баланс УЖП.</li><li>В рамках ГЧП в 2020 году завершены строительно-монтажные работы. В текущем году завершены работы по модернизации устаревших линий наружного освещения на 7 улицах города Алматы. В рамках проведения работ по модернизации ЛНО было предусмотрено: замена существующих светильников на LED – 5 376 шт., замена устаревших и повреждённых опор – 3 165 шт., замена воздушных линий электроснабжения на кабельные – 103 км. На сегодняшний день на всех вышеуказанных магистральных улицах установлены новые столбы освещения и светильники.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>С частным инвестором заключен меморандум и дорожная карта нового формата по ОСИ и развитию АПК е-КСК</li><li><b>Модернизация уличного освещения</b>, путем замены кабеля и натриевых энергоёмких светильников на современные LED светильники с возможностью установки SMART системы</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Утверждение дорожной карты развития с УЖП</li><li><b>Интеграция СИЦ по освещению с СИЦ города</b></li></ul>



## В сфере здравоохранения

ПРОЕКТЫ	РЕЗУЛЬТАТЫ	ПЛАНЫ	ПРОБЛЕМЫ
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Отслеживание всех ЛП с алгоритмом потребностей при прогнозной аналитике</b></li><li>▪ <b>Отслеживание статуса работы Медицинской Техники</b></li><li>▪ <b>Карта шаговой доступности ПМСП</b></li><li>▪ <b>Мониторинг работы автомашин СМП</b></li><li>▪ <b>Внедрение медицинских и лабораторных ИС</b></li><li>▪ <b>Внедрение проекта по Единому Хранению Радиологических снимков на базе СП с СПК</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ С сентября 2020 года функционирует система мониторинга ЛП по всем стационарам города с прямой интеграцией к системе 1С больниц, на данный момент к системе подключено 35 стационаров</li><li>▪ На базе 7 ГКБ проработано внедрение системы по мониторингу МТ централизованным отслеживанием со стороны УОЗ</li><li>▪ Система запущена по данным всех стационаров, прорабатывается вопрос по созданию открытого доступа для всех горожан</li><li>▪ Система запущена с сентября 2020 года на базе БСМП</li><li>▪ Система запущена в рабочем режиме на базе НПЦ СЭМ, проработан вопрос по созданию единой оболочки для агрегации данных всех лабораторий</li><li>▪ Запущен проект по единому хранилищу радиологических снимков на базе FORUS DATA по ковид-пациентам</li><li>▪ Централизованное хранение всех радиологических снимков пациентов/ Экономия на распечатке снимков/ Возможность отслеживания динамики развития заболеваний у пациентов/ Предиктивная аналитика</li><li>▪ Утверждена рабочая группа с представителями 8 компаний по разработке полноценного хранилища снимков</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Тиражирование и интеграция со всеми объектами здравоохранения</li><li>▪ Интеграция <b>ИС аптек и лабораторий</b></li><li>▪ Запуск проекта совместно с СПК на основе долевого участия в 2021 году</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Интеграция баз данных с 1С системами всех больниц</b></li><li>▪ <b>Закрепление ответственных по работе в ИС</b></li><li>▪ <b>Вовлечение в систему частных больниц</b></li><li>▪ Обеспечение прямого взаимодействия между СПК, УЦ, УОЗ и выделение финансовых средств для участия в СП</li></ul>



## В социальной сфере

ПРОЕКТЫ	РЕЗУЛЬТАТЫ	ПЛАНЫ	ПРОБЛЕМЫ
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Проект по автоматизации услуг Дома Социальных Услуг</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- сокращение времени на оказание услуг до 70% от текущей статистики;</li><li>- объединение сотрудников различных государственных ведомств в единой платформе, которая позволит сократить бюрократические, бумажные и почтовые процессы;</li><li>- создание единого стандарта для внешних интеграции с различными рыночными микро-сервисами (в социальной сфере) и дать возможность Предпринимателям, Волонтерским сообществам, Частным Фондам, НПО, ОО и Социальным центрам объединить свои услуги и коммуницировать с государственными ведомствами в единой платформе;</li><li>-предоставить доступ для интеграции с различными сервисами по трудоустройству населения, в том числе и для Частных Агентств Занятости;</li><li>-внедрение единой платформы для сотрудников УСБ, ЦЗН, УЖП, Управление Цифровизации г. Алматы и внедрение единого портала для получения социальных услуг от государства и частных организации</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Продолжать работу в рамках указанных проектов</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Процесс согласования с МТСЗН</li><li>▪ Доступ к базам данных по социальным индикаторам</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Применение цифровой социальной карты семьи</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Единый инструмент для отслеживания и прямого взаимодействия</b> с социально незащищенными слоями населения</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Определение ключевых решений по Социальной ID-карте между картой Казпочты и Онай</li><li>▪ Нежелание школьных столовых переходить на систему безналичных платежей</li></ul>



## Работа в оперативном штаб по борьбе с КВИ города Алматы

### ПРОЕКТЫ

- 9.03 - Отслеживание вызовов на 103 с локализацией на карте города;
  - Аналитика по доступным койко-местам и наиболее удобным размещением в гостиницах в непосредственной близости от больниц;
  - 20.03 - Приложение по контролю передвижения по городу и через блокпосты;
  - 25.03 - Отслеживание по GPS передвигающихся через блокпосты;
  - 8.04 - Приложение для проверки разрешений на передвижение по городу;
  - 10.04 - Портал введения данных для разрешения передвижения по городу;
  - 27.03 - Единая карта с разделением на сектора;
  - 29.03 - Отслеживание карантинных пациентов;
  - 8.04 - Автоматизация процесса дезинфекции на улицах;
  - 24.04 - Активность мобильных абонентов с локализацией по местам скопления;
  - 16.03 - Усиление контакт-центра
  - Open Almaty, как единого номера 1308
  - 20.03 - Приложение по мониторингу очагов КВИ
  - Ситуационный центр с распределенной динамикой показателей
  - Создание стохастической математической модели по распространению КВИ
  - Единый агрегатор данных по всем показателям КВИ
- С момента начала эпидемии в городе Алматы представители УЦ постоянно находились в составе Оперативного штаба и мониторинговых групп МК**

The image displays a collection of digital tools and maps used in the COVID-19 response in Almaty. It includes a map of Almaty with blue markers, a mobile app interface for 'open Almaty' with a search bar, a dashboard with statistics (3857 calls, 995 disambiguation, 25 deaths), a mobile app for 'Сергек: Патруль v. 3.1' showing a 'Пропуск' (Pass) result for GRN: A779RHNN, a map of Almaty with red and blue markers, and a COVID-19 map showing the distribution of the virus in Almaty.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2



**Реализован мониторинговый центр по развитию динамики показателей районов города Алматы**

**Медеуский и Ауэзовский районы в пилотном варианте предоставляют полноценные данные с проваливанием до места посадки деревьев, точек освещения и т.д.**

**Планируется использование всех данных акиматов районов**

DATE 21.08.2020

### Ауэзов ауданы / Ауэзовский район

DATA **40**

RU Благоустройство дворов

OZ Аулаларды абаттандыру

DATA **7**

RU Благоустройство парков и скверов

OZ Саябақтар мен алаңдарды абаттандыру

DATA **1150 шт**

RU Высадка деревьев

OZ Ағаш отырғызу

DATA **1733**

RU Кол-во домов подключенных к центральному отоплению

OZ Орталық жылытуға қосылған үйлер саны

DATA **708 мест**

RU Кол-во мест в детском саду введены в эксплуатацию

OZ Пайдалануға берілген балабақшадағы орындар саны

DATA **1600 мест**

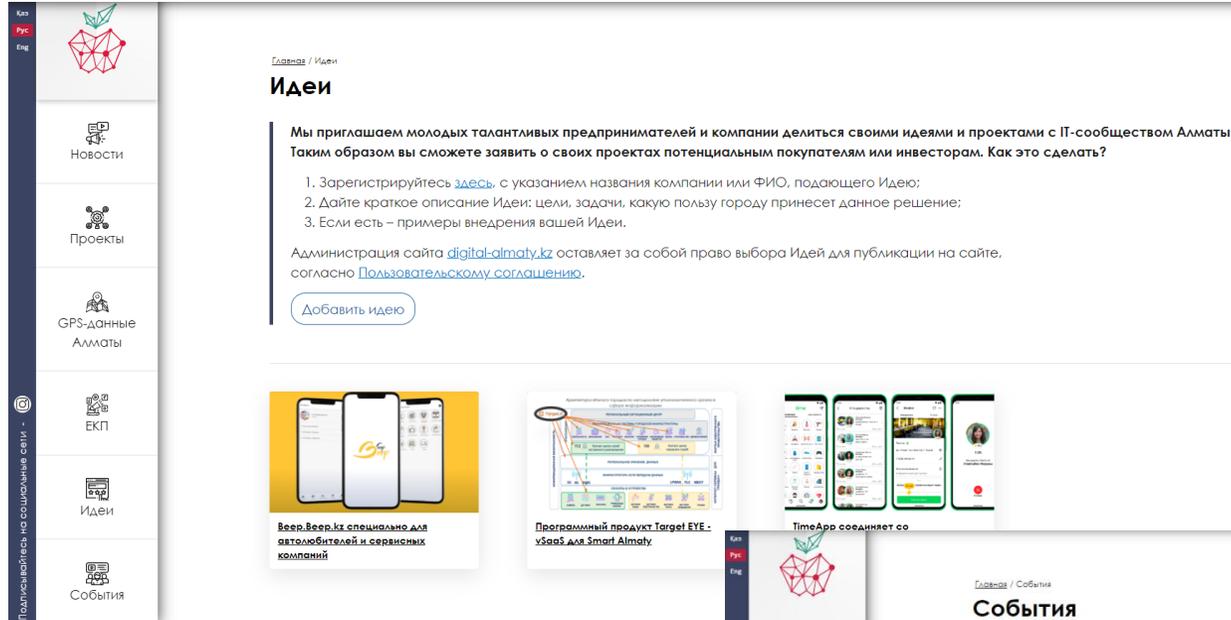
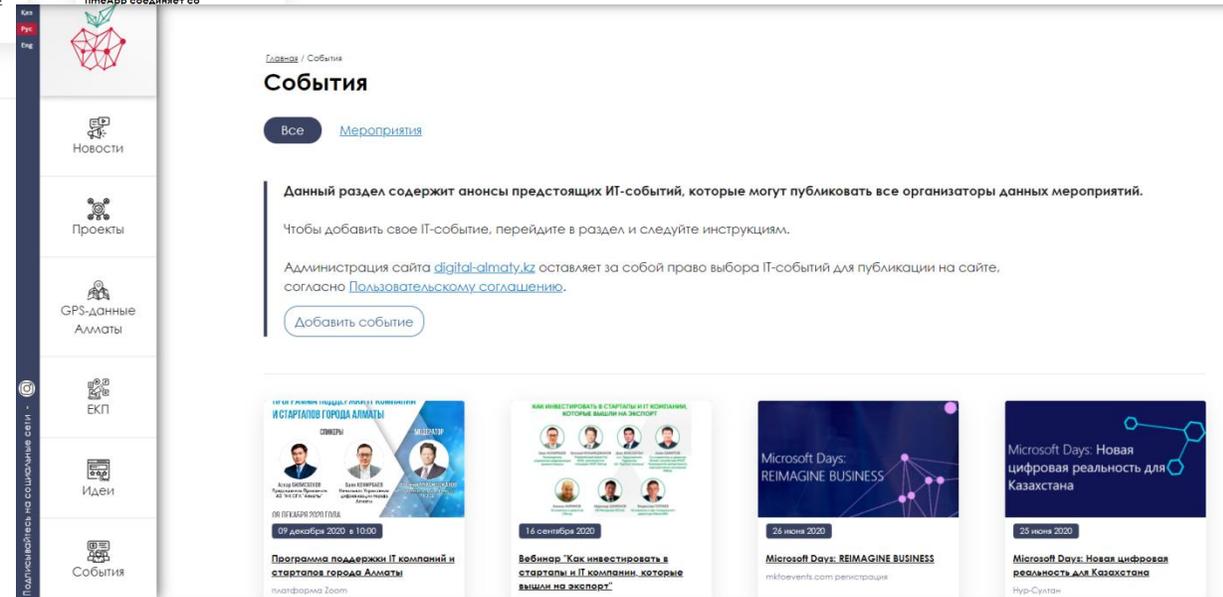
RU Кол-во мест в школе введены в эксплуатацию

OZ Пайдалануға берілген мектеп саны

# ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Реализована Карта  
Интерактивных Идей  
и Событий на портале  
digital-almaty.kz

-Каждый желающий  
может разместить  
свою событие, идею,  
проект, приложение  
и т.д. по цифровому  
развитию города и  
комфорта горожан

**Спасибо за внимание!**