**Отчет**

**о работе Общественного совета города Алматы (II-состав)**

**за первое полугодие 2020г.**

Общественный совет города Алматы осуществляет свою деятельность на основании Положения, утвержденного в соответствии с Законом РК «Об общественных советах и Типовым положением об общественном совете, утвержденным Постановлением Правительства от 31 декабря 2015 года № 1194 и руководствуется Конституцией, конституционными законами, актами Президента РК, Правительства РК, иными нормативными правовыми актами РК.

Деятельность Совета осуществляется Президиумом, комиссиями, рабочими группами, экспертами совета. Президиум Общественного совета координирует работу **7 комиссий**, секретарь организовывает подготовку проведения заседаний, обеспечивает организационную и информационную поддержку деятельности совета, работа с обращением граждан и юридических лиц, исполнение протокольных поручений, подготовка информации о деятельности Совета.

По состоянию на 30 июня 2020 года Общественный совет сформирован в количестве **35 человек**, из них 3 (три) человека представители государственных органов и 32 (тридцать два) представители гражданского общества, работают по основным направлениям деятельности **7 комиссий** образованные по его решению:

1. Комиссия по вопросам экономикии местного государственного управления;
2. Комиссия по вопросам комфортной городской среды;
3. Комиссия по вопросам предпринимательства, экологии и городской мобильности;
4. Комиссия по вопросам социального благосостояния;
5. Комиссия по вопросам общественного развития, культуры и спорта;
6. Комиссия по вопросам энергоэффективности и инфраструктурного развития;
7. Комиссия по вопросам законности и правопорядка (создана в июле 2019 года)

Общественный совет города Алматы за период январь-июнь 2020 года продолжает свою деятельность охватывающая многие социально-значимые сферы жизни города Алматы через различные формы общественного контроля:

* Общественный мониторинг;
* Общественные слушания;
* Общественная экспертиза - обсуждение проектов НПА;
* Заслушивание отчета о результатах работы государственного органа.

За указанный период 2020 г. Общественный совет стал площадкой для обсуждения проблем в различных отраслях развития города, члены общественного совета активно принимают участие в работе заседаний, комиссий и рабочих группах и др., Продолжается активная работа в социальных сетях: на площадке интернет-группы Facebook: <https://www.facebook.com/almatykenes>, **«Дежурный по городу»** запущенной активными гражданами для решения проблем города Алматы и его жителей, ОС принимает обращение граждан по работе местных государственных органов. Общественный совет проводит постоянный мониторинг социальных сетей для выявления актуальных проблем города и ведет контроль по исполнению направленных рекомендаций и обращений государственным органам по общественно-значимым вопросам города.

В связи с мировой пандемией вызванной коронавирусом COVID-19 и введенных санитарных-эпидемиологических требований по проведению мероприятий Общественный совет г. Алматы перешёл в формат **онлайн-конференций** (ВКС).

Проведено 3 **заседания Президиума** Общественного совета г. Алматы, где обсуждались такие вопросы, как:

- Подготовка к общественным слушаниям проект: «Реконструкция кинотеатра Целинный, адаптация здания для функций Центра современной культуры, концепция благоустройства» (Medeu Resort второй проект).

- Подготовка к общественным слушаниям по **проблемным вопросам** реализации дорожной карты «**Развитие системы здравоохранения города Алматы на 2019 год» и планы на 2020 год**.

- ОФ «Жана Алатау» благотворительная помощь пострадавшим при крушении самолета компании «Бек Эйр» в декабре 2019 года.

 На заседаниях (в т. ч. расширенных) Общественного совета и его комиссиях обсуждались проекты программ администраторов бюджетных программ, проекты стратегических планов, отчеты государственных органов о достижении целевых индикаторов.

В целях реализации своих полномочий, Общественный совет и его комиссии обращались и имели доступ в государственные органы, органы местного управления по общественно значимым вопросам, при этом ими соблюдались нормы [Конституции](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1000000012), соответствующих ей законов, актов Президента Республики Казахстан, Правительства Республики Казахстан, иных нормативных правовых актов Республики Казахстан. Свою деятельность осуществляли во взаимодействии с общественностью, публиковали в средствах массовой информации и размещали на интернет-ресурсе информацию о своей деятельности.

Так, на заседаниях Общественного совета г. Алматы были обсуждены следующие **вопросы (проведено 17 заседаний)**:

* Презентация ЗРК «Об особом статусе города Алматы».
* Обсуждение Плана работы Общественного совета г. Алматы.
* Подготовка к слушаниям по деятельности Международного аэропорта Алматы по вопросам повышения качества обслуживания, организации и обеспечения безопасности пассажиров.
* Политика тарифообразования жилищно-коммунального сектора в городе Алматы.
* **Презентации о деятельности:**
* ТОО «Алматинские тепловые сети»;
* Государственного коммунального предприятия «Алматы Су»;
* Алматинского производственного филиала АО «КазТрансГаз Аймак»;
* ТОО «АлматыЭнергоСбыт».

- Заслушивание отчета акимата Ауэзовского района г.Алматы по итогам деятельности за 2019 год и планы на 2020 год.

 - «О результатах общественного мониторинга качества оказания государственных услуг за 2019 год» «Департамент по делам государственной службы г. Алматы».

 - Подписание Меморандума о сотрудничестве (Палата юридических консультантов «Юстус» (далее – «Палата»).

- Информация о оперативной ситуации по Короновирусной инфекции (COVID-19) в г. Алматы.

- Обсуждение роли Общественного совета в мониторинге исполнения поручения «Заявления главы государства Касым-Жомарта Токаева» от 31.03.2020г.

- Доклад Джапарова Б.А. по мониторингу цен на продукты питания (СПК).

- Обсуждение работы социально значимых маршрутов, и о **необходимости обеспечения компенсации затрат предприятий по обслуживанию городских автобусных маршрутов.**

- Предложения финансовой поддержки медицинским работникам и медицинского персонала на период карантина.

- Создание оперативной рабочей группы Общественного совета г. Алматы по вопросам поддержки развития МСБ в период ЧП.

### - Обсуждение вопроса о закрытии ЦГПБ № 12-й больницы в связи с массовым заражением медработников.

- Обмен информацией и планом работы на май месяц, и дальнейшие действия ревизионной комиссии.

- Об организации социальной поддержки социально-уязвимых, нуждающихся жителей города Алматы.

- О ходе реализации Меморандума, заключенного между Общественным советом и Ревизионной комиссией г. Алматы**.**

- Информация о текущей ситуации по Короновирусной инфекции (COVID-19) в г. Алматы и принятым мерам акиматом г. Алматы по снижению пандемии.

- Информация о работе ДП г. Алматы во время карантина.

 - Формирование механизма разрешения предприятиям осуществлять выход из карантина и осуществлять свою работу.

 - Механизм пропусков в город Алматы.

 - Представление на обсуждение членов ОС платформы Infoalmaty.kz - в качестве площадки для дистанционного бесконтактного принятия официальных обращений юр. лиц с использованием ЭЦП в Общественный совет.

 **- ВКС с участием руководителя общественного здоровья г.Алматы Тлеухан Шильдебайулы Абилдаев и главного санитарного врача Бекшин Жандарбек Мухтарович рассмотренные вопросы:**

* Организация и контроль проведения экспресс-ПЦР-тестов на коронавирус для пациентов, проживающих в медико-социальных учреждениях, детских домах, находящихся в больницах; жителей Алматы. (Алгоритм подачи заявки, критерии отбора, получение результатов, стоимость тестов).
* Обеспечение средствами индивидуальной защиты, респираторных масок, одноразовых защитных медицинских костюмов, тестов Управлением общественного здоровья г. Алматы (почему закуп осуществлялся УОЗ, как оформляется передача приобретенных средств в учреждениях здравоохранения).
* Какая гуманитарная помощь поступила, кому и как была передана?
* Вовлеченность членов Наблюдательного Совета в распределение и мониторинг гуманитарной помощи по борьбе с пандемией.
* По каким критериям определялись места проживания для медработников на период коронавируса? Кто обеспечивает питание и стоимость услуг?
* Какие профсоюзы оказали поддержку своих членов?

**- ВКС с участием акима г. Алматы, вопросы:**

* Последствия карантина для города Алматы;
* Республиканская поддержка для города Алматы;
* Оптимизация бюджета в связи с карантином;
* Выявленные проблемные вопросы в период карантина.

- Обсуждение государственных программ и выработка предложений по механизмам реализации задач, озвученных Главой государства Республики Казахстан Токаевым К-Ж.К. от 11 мая т.г. с участием представителей министерств РК: национальной экономики и индустрии и инфраструктурного развития.

- Презентация проекта по устойчивому развитию экотуризма в Иле-Алатауском национальном парке.

- Отчет Департамента полиции г. Алматы за 2019 год.

# - Результаты общественного мониторинга проведенного Департаментом Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы по городу Алматы о оказании качества государственных услуг Департаментом полициии г. Алматы за 2019 год и 1 квартал 2020 г.

На **заседаниях комиссий заслушивались отчеты** акимов города, районов, и управлений о достижении целевых индикаторов развития г. Алматы за 2019 год и планах на 2020 год. По итогам обсуждения отчетов им были направлены рекомендации, реализация которых Общественным советом взята на контроль.

Так на расширенных заседаниях комиссий Общественного совета г. Алматы были **обсуждены следующие вопросы**:

- Заслушаны отчеты 7 районных акиматов г. Алматы.

- Заслушивание Центра оперативного управления 102.
 - Ознакомление с деятельностью компании ТОО «Сергек».

- Заслушивание представителя Управления образования: «По безопасности в образовательных учреждениях города».

- Рабочая встреча ОС с начальником ДП г. Алматы генералом-майором полиции Таймерденлвым К.Д., были обсуждены следующие вопросы: по взаимодействию и сотрудничеству, дальнейших планов работы, по заявлению граждан и отчету ДП г. Алматы.

- Рабочая встреча с начальником ДП г. Алматы генералом-майором полиции Таймерденлвым К.Д. по мониторингу работы Криминальной полиции г. Алматы.

- Статус реализации проекта мкрн. «Карасу»: сроки начала и окончания строительно-монтажных работ; проблемные вопросы (в т.ч. участка земли около Дома Культуры), прочие вопросы благоустройства мкр. Карасу.

- Рабочая онлайн-встреча комиссии №4 совместно с наблюдательным советом ЦГКБ №12, с И.о. главного врача гор, больницы №12 Кулкаевой Гульнарой Утепбергеновой «о текущей ситуации больницы и обсуждаемые вопросы в социальных сетях жителями города и медперсоналом больницы»».

**Проведено 2 общественных слушания на тему:**

1. **«О деятельности Международного аэропорта Алматы с целью повышения качества обслуживания, организации и обеспечения безопасности пассажиров»:**

При обсуждении вопроса об авиационной катастрофе с самолетом авиакомпании «Bek Air» возникли много противоречивых позиций. Отмечено умышленное или неосознанное замалчивание очень важного аспекта трагедии - ответственности высшего и местного уполномоченного органа. Обеспечение безопасности полетов - комплексная проблема, решение которой зависит от скоординированных слаженных действий всех объектов и субъектов авиационной деятельности, начиная от Комитета гражданской авиации РК, вновь созданной «Авиационной администрации РК», служб наземного и аэронавигационного обслуживания, аэропортов, авиакомпании, авиационного персонала, производителей и поставщиков оборудования, государственного органа надзора (авиационно – транспортной прокуратуры).

Серьезное внимание было сосредоточено на деятельности Алматинского аэропорта, принадлежащего нидерландской компании Venus Airport Investment B.V., который главным приоритетом ставит не безопасность и комфорт пассажиров, а коммерциализацию площадей аэропорта.

Повышенное внимание общественности было уделено на то, что с приобретением Казахстаном независимости в руководстве авиационной отрасли в основном работают лица не только не имеющие авиационного образования, но и не имеющие образования в сфере транспорта.

1. **«Проект реконструкции кинотеатра «Целлинный»:**

- проект одобрен с учетом озвученных рекомендаций;

- рекомендовано акимату города способствовать созданию зеленой пешеходной территории вокруг Центра;

- способствовать политике максимальной сохранности исторического облика здания;

- учитывая, что само здание не раз подвергалось реконструкции, усилить сейсмостойкость объекта;

 - учитывая вышеизложенные рекомендации, представителям разработчиков проекта следует провести дополнительную встречу с архитекторами и городскими активистами по разъяснению архитектурных особенностей проекта и возможной корректировки проекта.

**Проведена диалоговая площадка (17.02.2020) по совершенствованию законодательства о порядке организации и проведения мирных собраний, митингов, шествий, пикетов и демонстраций в РК с участием экс-министра** информации и общественного развития РК Даурена Абаева. (Закон 25 мая 2020г. был подписан, 6 июня т.г. вступил в силу).

Кроме того, члены Общественного совета принимали участие в работе различных консультативно-совещательных органов как на региональном, так и на республиканском уровнях.

Успешно осуществляются главные цели и задачи Общественного совета: организуются общественный контроль и обеспечение прозрачности деятельности государственных органов и органов местного самоуправления.

Проведена акция «Весенняя уборка» в ходе которой были собраны предложения граждан по благоустройству города.

**Проведен Общественный мониторинг в количестве 11 мероприятий.**

**Информация о проведении общественного мониторинга:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Общественный совет | Кол-во  | Тема  | Кто принял участие в общественном мониторинге  | Какие выработаны рекомендации по итогам проведения общественного мониторинга | Каким образом озвучены итоги проведения общественного мониторинга | Результаты проведения общественного мониторинга (какие решения приняли государственные органы) |
| **Январь** |
| 1. | Общественный совет города Алматы | 2 | Общественный мониторинг о деятельности Международного аэропорта Алматы по вопросам повышения качества обслуживания, организации и обеспечению безопасности пассажиров | Шибутов М.М.,Джапаров Б.А.,Жазылбеков Н.А.,Кисиков Б.С.,Аманбаев С.Ш.,Касымжанова Ж.К.Эксперты ОС | Выработаны рекомендации и направлены в Администрацию Президента РК | Итоги озвучены на общественных слушаниях 27.01.2020 | Рекомендации направлены в Администрацию Президента РК  |
| 2. | Общественный мониторинг встреча с владельцами контактного мини зоопарка | Смайлов Е.В.,Кисиков Б.С.,Зоозащитники, ветеринары, активисты, экологи | - | <https://www.facebook.com/almatykenes/> | Выработаны рекомендации и направлены в Акимат г. Алматы |
| **Февраль** |
| 1. | Общественный совет города Алматы | - | - | - | - | - | - |
| **Март** |
| 1. | Общественный совет города Алматы | 1 | Общественный мониторинг по доступности объектов города для людей с ограниченными возможностями | Инкарбеков У.А.,Аманбаев А.А. | - | - | - |
| **Апрель** |
| 1. | Общественный совет города Алматы | 2 | Общественный мониторинг блокпостов | Жазылбеков Н.А. | - | Рекомендации озвучены на заседании ОС | Предложения направлены в соответствующие государственные органы |
| 2. | Благотворительный фонд "Жана Алатау"помощь во время ЧП  | Алшанов Р.А.,Кобеева А.О.,Байсакова З.М., Инкарбеков У.А. | - | <https://www.facebook.com/almatykenes/> | - |
| **Май** |
| 1. | Общественный совет города Алматы | 4 | Общественный мониторинг по обслуживанию городских автобусных маршрутов, вопросах обеспечения компенсации затрат предприятиям в период действия чрезвычайного положения | Аманбаев С.Ш. | - | Рекомендации озвучены на заседании ОС | Предложения направлены в акимат г. Алматы, получен ответ |
| 2. | Общественный мониторинг цен на продовольственно- значимые товары во время ЧП | Джапаров Б.А. | Снижение цен | Рекомендации озвучены на заседании ОС  | Предложения направлены в соответствующие государственные органы |
| 3. | Общественный мониторинг по использованию выделенных средств на ЧП по г. Алматы городских больниц №4,7 | Байсакова З.М.,Касымжанова Ж.К. | - | - | Рекомендации направлены в УОЗ, Департамент контроля качества и безопасности товаров и услуг г. Алматы, Ревизионную комиссию г. Алматы |
| 4. | Общественный мониторинг по использованию выделенных средств на ЧП по г. Алматы на блокпостах  | Жазылбеков Н.А.,Белянов А.П., Беристемов Г.Т. | Рекомендовано упростить пропускную систему на блокпостах, недостаточное обеспечение тепловизоров и д.р. средств  | - | Рекомендации направлены в Ревизионною комиссию г. Алматы |
| **Июнь** |
| 1. | Общественный совет города Алматы | 2 | Общественный мониторинг по реализации проекта в Иле-Алатауском национальном парке | Пономарев С.М.Жазылбеков Н.А.,Смайлов Е.В.,Аманбаев С.Ш.,Шапенов А.Т.,Сагымбекова М.М., активисты, экологи, эксперты | - | <http://almatykenes.kz/><https://www.facebook.com/almatykenes/>Итоги озвучены на заседании общественного совета г. Алматы  |  |
| 2.  |  |  | Мониторинг учреждений, объектов на предмет соблюдения санитарных норм (ношение масок, социальное дистанцирование и д.р.) | Шобшекбаева А.Ш., Данилина А.В., Капасов Д.Ж., Беристемов Г.Т., Акбай А. |  | <http://almatykenes.kz/><https://www.facebook.com/almatykenes/>Итоги озвучены на заседании общественного совета г. Алматы |  |

Члены Общественного совета принимали участие в разработке и обсуждении проектов **нормативных правовых актов**, разрабатывали и вносили в государственные органы предложения по совершенствованию законодательства Республики Казахстан. В первом полугодии текущего года было **рассмотрено 31** проектов нормативно правовых актов, из них **одобрено - 31,** рекомендовано с замечаниями **- 3.** При их рассмотрениибыли соблюдены установленные правила общественного обсуждения (не менее 10 календарных дней).

 Сроки рассмотрения обращений граждан в Общественном совете четко регламентированы законодательством РК. За первое полугодие 2020 года на рассмотрение поступило **267** **обращений физических и юридических лиц**, из них:

* 47 - обращений физических лиц (70% составляет коллективные обращения по вопросу получения разрешения деятельности предпринимателям во время карантина, 20% - оказания содействия гражданам в получении соц. пособий во время карантина; 10% - остальные обращения);
* 220 - обращений юридических лиц.

**Меморандумы о сотрудничестве:**

1. «Палата юридических консультантов «Юстус»;
2. КГУ «Ревизионной комиссией г. Алматы»;
3. РСПП «Атамекен» г. Алматы.