



QORGAN



Қазақстан Республикасының  
Ақпарат және қоғамдық  
даму министрлігі.



# QORGAN

Правовое государство начинается с гражданина

«Реализация комплексного проекта  
«Правозащитник» с созданием единого Call-центра»



QORGAU

# Права человека в Республике Казахстан

На сегодняшний день вопросы защиты прав человека являются одним из самых приоритетных направлений государственной политики Казахстана. Конституция, законодательные акты Республики Казахстан впитали в себя весь спектр принципов, содержащихся в основополагающих международных документах о правах человека. Положения, закрепленные в Основном законе нашей страны, определили её приоритеты, обязательства перед обществом и гарантировали фундаментальные права граждан.

Существующее положение дел в области правового просвещения и доступа граждан республики к квалифицированной юридической помощи и правосудию, признают необходимым объединение и концентрации совместных усилий как институтов гражданского общества, так и органов государственной власти на претворение в жизнь созидательного потенциала Основного закона страны (*п.1 ст.1, п. 3 ст. 13, п.1 ст.14 Конституции Республики Казахстан*), Указа Президента Республики Казахстан «О Концепции правовой политики Республики Казахстан на период с 2010 до 2020 года» от 24 августа 2009 года № 858 (*5 раздел: Правовое образование, правовая пропаганда*), Послания Главы государства «Казахстанский путь – 2050: Единая цель, единые интересы, единое будущее» и других стратегических документов республики.

В процессе построения в Республике Казахстан правового государства вопросы верховенства закона имеют первостепенное и важнейшее значение. В Послании Президента «Казахстанский путь – 2050: Единая цель, единые интересы, единое будущее» отмечается, что **«при движении в число 30 развитых стран мира нам необходима атмосфера честной конкуренции, справедливости, верховенства закона и высокой правовой культуры»**.

Во вновь принятой **Концепции** правовой политики Республики Казахстан на период с 2010 по 2020 годы также подтверждается линия руководства страны на **необходимость расширять объемы и повышать качество правовой пропаганды среди населения через средства массовой информации**, включая Интернет-ресурсы, активизировать научные исследования по актуальным проблемам законодательства и правоприменения, особенно в тех отраслях права, которые наиболее востребованы в повседневной жизни граждан.

В указанных стратегических документах руководством страны акцентируется внимание на новые подходы в оценке и решения проблем по повышению уровня правовых знаний у населения, минимизации правового нигилизма и повышения законопослушности граждан. Модернизация страны актуализирует многие процессы, одним из которых является переосмысление закономерностей и сущности правовой реальности современного общества нуждающихся в повсеместной доступности к публичным юридическим услугам и публичной юридической помощи.

# Сотрудничество в сфере защиты прав человека

- Комиссия по правам человека при Президенте Республики Казахстан;
- Уполномоченный по правам человека в Республике Казахстан;
- Национальный центр по правам человека;
- Правоохранительные органы (суды, органы прокуратуры, органы внутренних дел, национальной безопасности, налоговая полиция, таможенный комитет, органы юстиции, нотариат, ЗАГС, пограничные войска и военная разведка Министерства обороны, служба охраны Президента РК, таможня и финансовая полиция, адвокатура);
- Министерство информации и общественного развития Республики Казахстан;
- Министерство здравоохранения Республики Казахстан;
- Министерство образования Республики Казахстан;
- Министерство социальной защиты
- Местные исполнительные органы;
- Неправительственные организации, общественные правозащитные организации, движения, объединения, партии, конфессии;
- **Международные организации** (Генеральная Ассамблея ООН, ЮНЕСКО, ОБСЕ, Европейская комиссия по развитию демократии и прав человека в Центральной Азии, Казахстанское международное бюро по правам человека и соблюдению законности и другие правозащитные организации ближнего и дальнего зарубежья).





Қазақстан Республикасының  
Ақпарат және қоғамдық даму  
министрлігі



# «Реализация комплексного проекта «Правозащитник» с созданием единого Call- центра»

Цель проекта – создание доступной и  
бесплатной инфраструктуры, для  
обеспечения защиты прав граждан.

Миссия проекта – Создание национальной сети по защите прав граждан, включая создание общественной инфраструктуры: сайта и мобильного приложения, отделов юридических консультаций в каждом районе Казахстана, сообщества социальных юристов

- ❑ Обеспечение бесплатного доступа к первичной юридической помощи для абсолютного большинства граждан Республики Казахстан;
- ❑ Обеспечение онлайн консультаций по основному блоку защиты прав человека;
- ❑ Консолидация и обобщение всех существующих практик по защите прав граждан;
- ❑ Информирование граждан о возможных инструментах и практиках по защите своих прав;
- ❑ Повышение правовой грамотности населения.



QORGAN



QORGAU

# Этапы реализации





QORGAU

# Web-ресурс и мобильное приложение QORGAU.KZ



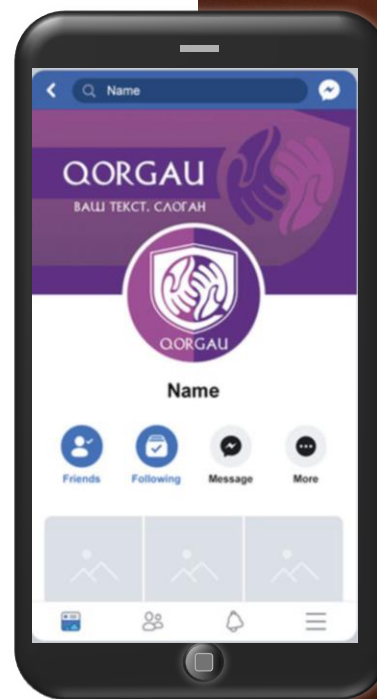
# Онлайн платформа



QORGAN

## Содержание

- Сайт должен отображать всю информацию на 3х языках: казахском, русском, английском;
- Сайт будет иметь возможность регистрации;
- Сайт будет обеспечивать доступ ко всей информации сайта (база знаний, сервис опросов, карта мест), с любых устройств имеющих доступ к интернет. При этом будет обеспечена масштабируемость и корректное отображение страниц ресурса.
- Сайт должен содержать интерактивную карту (на базе Google Maps) с возможностью ставить метки.
- Возможность получить исчерпывающую и бесплатную информацию в формате алгоритма защиты своих прав, по направлениям;
- Доступ к базе знаний по защите прав человека;
- Видео лекции от известных юристов и правозащитников;
- Возможность задать вопрос юристу и получить ответ; Аналитика;
- Статьи на материалы;
- Расписание правозащитных мероприятий;
- Карта и адреса отделов юридических консультаций;
- Истории успеха.





QORGAU

# Тематики алгоритмов

По защите прав и законных интересов граждан

---

Защита прав многодетных семей

---

Защита прав лиц с ограниченными возможностями

---

Защита прав детей

---

Защита прав жертв домашнего насилия

---

Защита прав пострадавших вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, Защита прав военнослужащих, Защита прав воинов-интернационалистов

---

Защита прав пенсионеров

---

Защита прав людей, живущих в тяжелых условиях в отдаленных, депрессивных районах страны (вода, электричество, почва)

---

Защита прав потребителей в «публичных» организациях (магазины, кафе и т.п.)

---

Защита прав журналистов в государственных органах

---

Защита прав заемщиков от взимания незаконных платежей

---

Защита прав ипотечников от незаконного выселения из жилья, прав жильцов жилого дома (кондоминиума) перед КСК/КСП

---

Защита от незаконного привлечения к уголовной ответственности

---

Защита прав от незаконных действий судебных исполнителей

---

Защита прав от незаконного наложения административных взысканий

---

Отстаивание прав на имущество, вследствие рейдерского захвата, защита прав от недобросовестных строителей

---

Защита прав крестьянских хозяйств

---

Защита прав работника

---

Защита прав автомобилистов

---

Защита прав микро- и малых предпринимателей (рынки, киоски и т.п.)

---

Защита прав пациентов



# Пример алгоритма

По защите прав и законных интересов граждан

## Правила подачи искового заявления в суд в письменной форме

На сайте будут доступны для скачивания бланки исковых заявлений.



# Взаимодействие с правозащитными организациями и адвокатами

По данным Центра исследования правовой политики в 2017 году в РК действовало 131 правозащитников, в том числе юридических лиц – 79 и физических лиц – 52 человека.

На сегодня в проект уже вовлечены коалиция «Защита прав потребителей», региональная сеть РОО «Совет генералов» с представительством в 7 регионах РК, создана сеть правозащитных организаций в каждом регионе РК.

Сотрудничество в области построения правовой культуры в Республике Казахстан и создания полноценных условий для защиты прав граждан

Консолидация правозащитного сообщества в целях оказания помощи гражданам.

Консолидация юристов, оказывающих правовую помощь про-боно в настоящий момент.

Формирование Сообщества «социальных» юристов

# Работа с учебными заведениями

В каждом регионе



## Ситуация в настоящий момент

На сегодняшний день из 128 вузов по всей республике 59 вузов, выпускают специалистов юридического профиля, из них 4 национальных, 14 государственных, 1 международный, 6 акционированных, 28 частных и 6 негражданских вузов, где обучаются в среднем порядка 1765 студентов на юридическом факультете в каждом из взятых вузов отдельно.

Также ведется работа со средне специальными учебными заведениями. Выявлено порядка 159 из 689 колледжей, выпускающих юристов.



## Ожидаемые результаты:

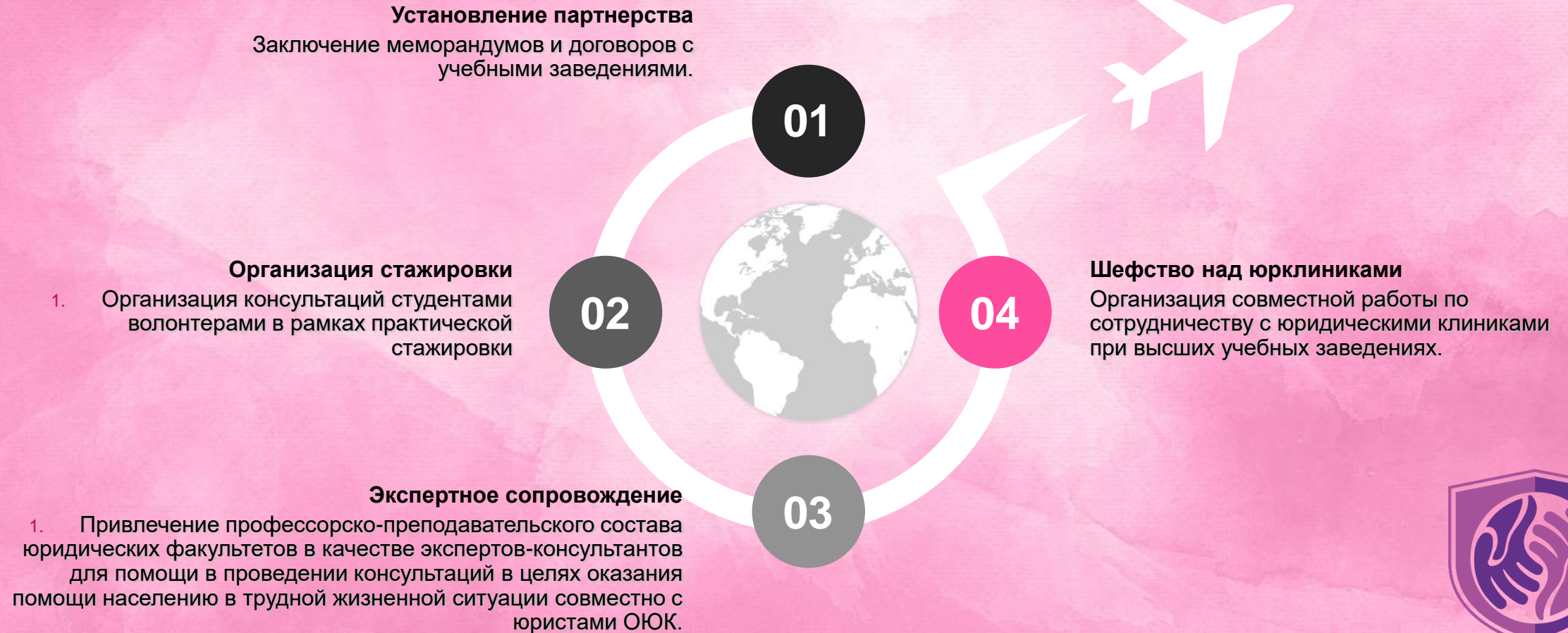
1. повышение квалификации ППС ВУЗов и СУЗов;
2. Приучение к навыкам работы студентов-юристов по будущей профессии;
3. Организация шефства и повышение квалификации юридических клиник;
4. Распространение среди населения информации о работе так называемых юридических клиник;
5. Отзывы населения в соц.сетях и на телевидении о необходимости ОЮК и юридических клиник, что позволит повысить правовую грамотность всего общества



QORGAU

# Работа с учебными заведениями

Этапы реализации вовлечения ресурсов ВУЗов и СУЗов в правозащитную деятельность предполагает:



QORG AU

# Работа с правозащитными НПО

В каждом регионе

По данным Центра исследования правовой политики в 2017 году в РК действовало 131 правозащитников, в том числе юридических лиц – 79 и физических лиц – 52 человека.

На сегодня в проект уже вовлечены коалиция «Защита прав потребителей», региональная сеть РОО «Совет генералов» с представительством в 7 регионах РК, создана сеть правозащитных организаций в каждом регионе РК.

Одной из ключевых задач проекта является формирование Сообщества «социальных» юристов.

К данной работе также привлечены 3 ведущих правозащитных организаций, входящих в КСО ДПЧИ: ЕЕС, Института европейского права и прав человека, ОФ «Правовой медиа центр». В ближайшей перспективе планируется привлечь к данной работе не менее 50 правозащитных НПО.

01

Формирование списка правозащитных неправительственных организаций, с которыми подписаны меморандумы о сотрудничестве.

02

Организация и проведение совместных встреч с правозащитными НПО, МИО, правоохранительными органами, а также участие в их мероприятиях.

03

Сбор и анализ сложившейся практики ведения дел по защите прав граждан РК по принципу pro bono.

04

Сбор успешных историй по защите прав граждан для внесения в базу знаний web-ресурса и мобильного приложения.

05

Совместная выработка рекомендаций по совершенствованию законодательства РК и правовой системы защиты прав граждан в целом.



QORGAU

# Работа по формированию положительного образа семьи и брака

1) Разработка и распространение информационных материалов по формированию положительного образа семьи и брака.  
Проведение республиканского классного часа с участием учителей из 5351 средних школ Казахстана, где на сегодняшний день обучаются свыше 3 млн. учеников с 6 по 9 классы.

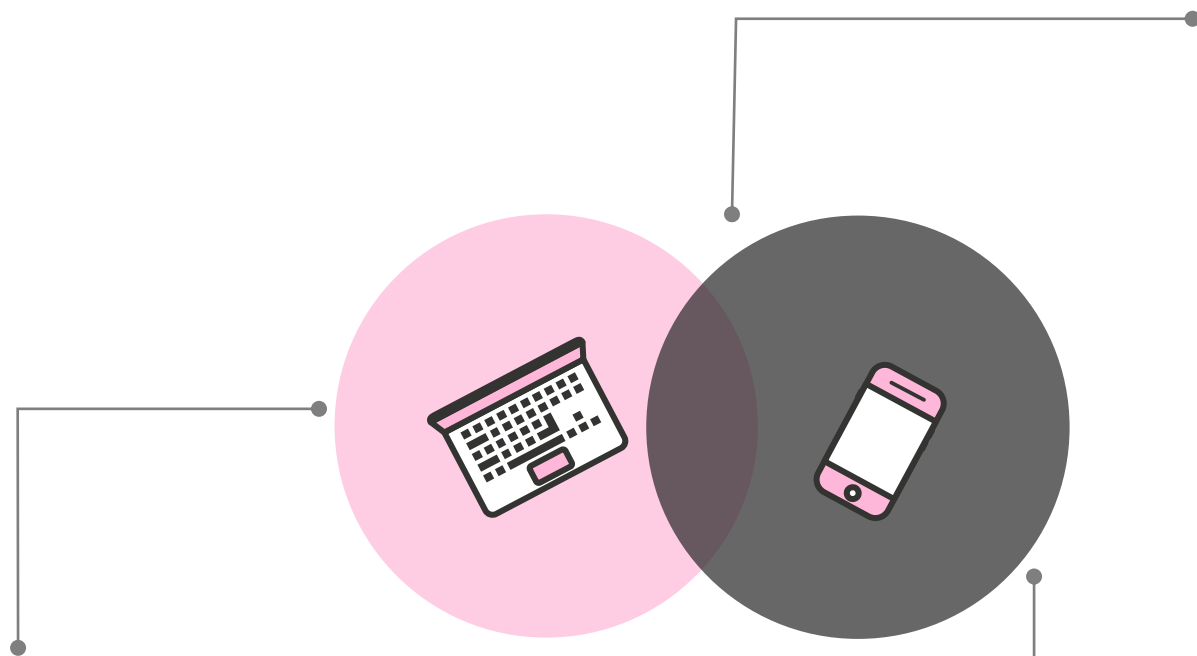
## Мероприятия

1. Разработка инфографики, посвященной данной проблематике.
2. Проведение Вебинара о необходимости и положительном влиянии института семьи на развитие и формирование человека.
3. Съёмка и демонстрация социальных видеороликов.
4. Разработка и проведение методики проведения республиканского классного часа, которое повысит мотивацию у педагогов к профессиональному саморазвитию и совершенствованию своих компетенций.

## Итоги

1. Проведенные мероприятия позволяют учесть настроения и возникшие проблемы и сформировать проект Концепции духовно-нравственного развития детей;
2. Проведенный Вебинар позволит общественности принять проблему семьи как перспективное направление современной науки;
3. Повышение интереса у родителей к правам своего ребенка.

# Информационная работа



- проведение презентации проекта на базе СЦК для 30 ведущих СМИ;
- серия презентационных брифингов для СМИ в 16 регионах с охватом более 80 региональных СМИ;
- проведение 10 встреч с руководителями уполномоченных органов;
- подписание не менее 30 меморандумов о сотрудничестве с партнерами;
- старт кампании по SMM-продвижению с охватом 3 социальных сетей (Facebook, Instagram и YouTube);
- освещение хода подготовительных работ с размещением более 100 информационных материалов во всех видах СМИ.

- освещение хода внедрения проекта (прием граждан, встречи, консультации) на местах с размещением материалов в 60 СМИ;
- проведение онлайн-челленджа «Говори» с охватом не менее 100 тыс. пользователей;
- проведение республиканского классного часа с охватом учащихся не менее 4000 школ;
- цикл 20 новостных сюжетов и тематических программ (на государственных телеканалах);
- проведение не менее 30 обучающих тренингов-вебинаров для 210 представителей в регионах;
- проведение конкурса среди 20 журналистов и 20 блогеров;
- публикация не менее 100 постов под единым хэштегом #Qorgau;
- размещение печатной продукции и ротация 8 роликов в не менее 2000 места массового скопления граждан в 17 регионах республики.

- проведение заключительной пресс-конференции для 50 ведущих СМИ;
- широкое освещение более 50 историй людей, получившие помощь в рамках проекта;
- размещение более 50 постов (отзывов) в социальных сетях в поддержку проекта.



QORG AU

# Акция «Говори»



Информирование граждан о проекте, о мобильном приложении и сайте консультации

Подомовой обход граждан

Обеспечение полной информацией всех социально-уязвимых граждан о возможностях по защите своих прав



# Ожидаемые результаты



**Грантополучатель:** Общественный Фонд «Eurasian Expert Council»

**Тема гранта:** «Реализация комплексного проекта «Правозащитник» с созданием единого Call-центра»

**Сумма гранта:** 300 000 000 (триста миллионов) тенге

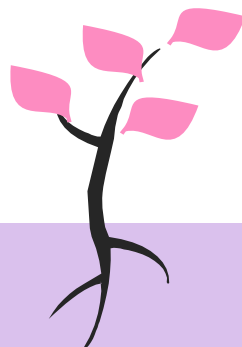


## Доступ к алгоритмам защиты прав

На сайте и мобильном приложении будут доступны по 20 направлениям не менее 200 готовых инструкций, как защищать свои права.

Не менее 10 тыс уникальных скачиваний

Не менее 200 тыс. пользователей



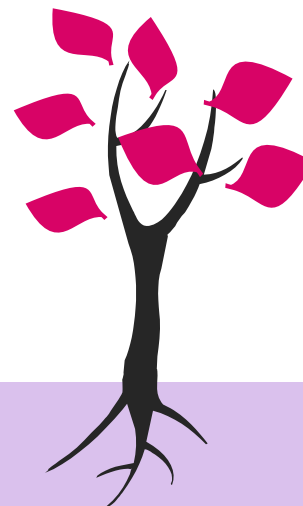
## Оказание первичной правовой помощи населению

В каждом районе РК, на базе Молодежного ресурсного центра будет открыт Отдел юридической консультации.

Оказание консультаций не менее чем 5000 граждан

208 опытных юристов

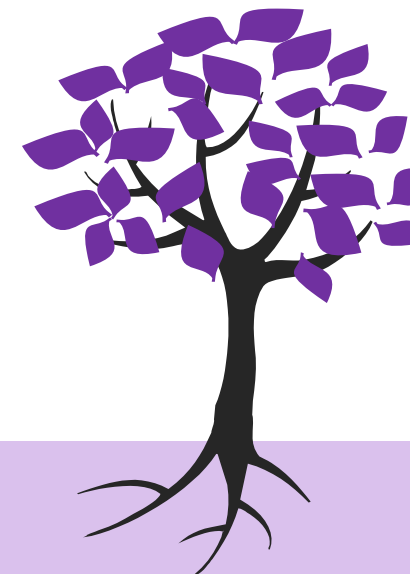
Регистрация и аналитика по каждому обращению



## Оказание правовой помощи населению

Будет создано сообщество «социальных» юристов, способных оказывать помощь гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Оказание помощи в суде не менее 100 гражданам



## Обеспечение равного доступа к правовой защите

Проведение эдвокаси и компании от двери к двери для каждого представителя из социально-уязвимых групп населения; Доступность материалов и консультаций для каждого гражданина бесплатно.

Охват не менее 14 млн человек  
Не менее 5000 волонтеров



PUBLIC FOUNDATION •

ҚОҒАМДЫҚ ҚОРЫ

ОБЩЕСТВЕННЫЙ ФОНД

# Спасибо за внимание! Eurasian Expert Council



+77777 108 1111



expcouncil@gmail.com

