



QORGAU



Қазақстан Республикасының
Ақпарат және қоғамдық
даму министрлігі.



QORGAU

Правовое государство начинается с гражданина

«Реализация комплексного проекта
«Правозащитник» с созданием единого Call-центра»



QORGAN

Права человека в Республике Казахстан

На сегодняшний день вопросы защиты прав человека являются одним из самых приоритетных направлений государственной политики Казахстана. Конституция, законодательные акты Республики Казахстан впитали в себя весь спектр принципов, содержащихся в основополагающих международных документах о правах человека. Положения, закрепленные в Основном законе нашей страны, определили её приоритеты, обязательства перед обществом и гарантировали фундаментальные права граждан.

Существующее положение дел в области правового просвещения и доступа граждан республики к квалифицированной юридической помощи и правосудию, признают необходимым объединение и концентрации совместных усилий как институтов гражданского общества, так и органов государственной власти на претворение в жизнь созидательного потенциала Основного закона страны (п.1 ст.1, п. 3 ст. 13, п.1 ст.14 Конституции Республики Казахстан), Указа Президента Республики Казахстан «О Концепции правовой политики Республики Казахстан на период с 2010 до 2020 года» от 24 августа 2009 года № 858 (5 раздел: Правовое образование, правовая пропаганда), Послания Главы государства «Казахстанский путь – 2050: Единая цель, единые интересы, единое будущее» и других стратегических документов республики.

В процессе построения в Республике Казахстан правового государства вопросы верховенства закона имеют первостепенное и важнейшее значение. В Послании Президента «Казахстанский путь – 2050: Единая цель, единые интересы, единое будущее» отмечается, что **«при движении в число 30 развитых стран мира нам необходима атмосфера честной конкуренции, справедливости, верховенства закона и высокой правовой культуры»**.

Во вновь принятой **Концепции** правовой политики Республики Казахстан на период с 2010 по 2020 годы также подтверждается линия руководства страны на **необходимость расширять объемы и повышать качество правовой пропаганды среди населения через средства массовой информации**, включая Интернет-ресурсы, активизировать научные исследования по актуальным проблемам законодательства и правоприменения, особенно в тех отраслях права, которые наиболее востребованы в повседневной жизни граждан.

В указанных стратегических документах руководством страны акцентируется внимание на новые подходы в оценке и решения проблем по повышению уровня правовых знаний у населения, минимизации правового нигилизма и повышения законопослушности граждан. Модернизация страны актуализирует многие процессы, одним из которых является переосмысление закономерностей и сущности правовой реальности современного общества нуждающихся в повсеместной доступности к публичным юридическим услугам и публичной юридической помощи.

Сотрудничество в сфере защиты прав человека

- Комиссия по правам человека при Президенте Республики Казахстан;
- Уполномоченный по правам человека в Республике Казахстан;
- Национальный центр по правам человека;
- Правоохранительные органы (суды, органы прокуратуры, органы внутренних дел, национальной безопасности, налоговая полиция, таможенный комитет, органы юстиции, нотариат, ЗАГС, пограничные войска и военная разведка Министерства обороны, служба охраны Президента РК, таможня и финансовая полиция, адвокатура);
- Министерство информации и общественного развития Республики Казахстан;
- Министерство здравоохранения Республики Казахстан;
- Министерство образования Республики Казахстан;
- Министерство социальной защиты
- Местные исполнительные органы;
- Неправительственные организации, общественные правозащитные организации, движения, объединения, партии, конфессии;
- **Международные организации** (Генеральная Ассамблея ООН, ЮНЕСКО, ОБСЕ, Европейская комиссия по развитию демократии и прав человека в Центральной Азии, Казахстанское международное бюро по правам человека и соблюдению законности и другие правозащитные организации ближнего и дальнего зарубежья).





Қазақстан Республикасының
Ақпарат және қоғамдық даму
министрлігі



«Реализация комплексного проекта «Правозащитник» с созданием единого Call- центра»

Цель проекта – создание доступной и
бесплатной инфраструктуры, для
обеспечения защиты прав граждан.

Миссия проекта – Создание национальной сети по защите прав
граждан, включая создание общественной инфраструктуры:
сайта и мобильного приложения, отделов юридических
консультаций в каждом районе Казахстана, сообщества
социальных юристов

- ❑ Обеспечение бесплатного доступа к первичной юридической помощи для абсолютного большинства граждан Республики Казахстан;
- ❑ Обеспечение онлайн консультаций по основному блоку защиты прав человека;
- ❑ Консолидация и обобщение всех существующих практик по защите прав граждан;
- ❑ Информирование граждан о возможных инструментах и практиках по защите своих прав;
- ❑ Повышение правовой грамотности населения.



QORGAN



QORGAU

Этапы реализации





QORGAU

Web-ресурс и мобильное приложение QORGAU.KZ



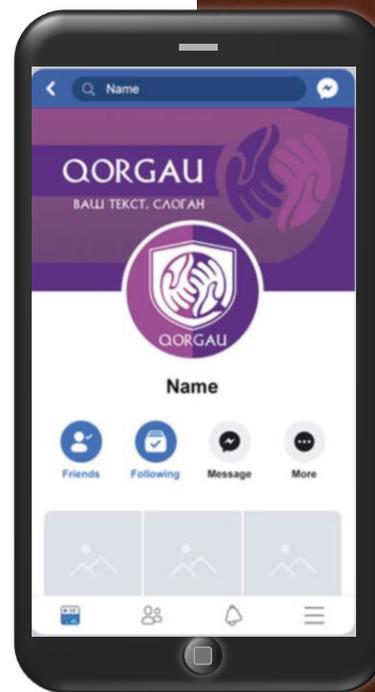
Онлайн платформа



QORGAN

Содержание

- Сайт должен отображать всю информацию на 3х языках: казахском, русском, английском;
- Сайт будет иметь возможность регистрации;
- Сайт будет обеспечивать доступ ко всей информации сайта (база знаний, сервис опросов, карта мест), с любых устройств имеющих доступ к интернет. При этом будет обеспечена масштабируемость и корректное отображение страниц ресурса.
- Сайт должен содержать интерактивную карту (на базе Google Maps) с возможностью ставить метки.
- Возможность получить исчерпывающую и бесплатную информацию в формате алгоритма защиты своих прав, по направлениям;
- Доступ к базе знаний по защите прав человека;
- Видео лекции от известных юристов и правозащитников;
- Возможность задать вопрос юристу и получить ответ; Аналитика;
- Статьи на материалы;
- Расписание правозащитных мероприятий;
- Карта и адреса отделов юридических консультаций;
- Истории успеха.





QORGAU

Тематики алгоритмов

По защите прав и законных интересов граждан

Защита прав многодетных семей

Защита прав лиц с ограниченными возможностями

Защита прав детей

Защита прав жертв домашнего насилия

Защита прав пострадавших вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, Защита прав военнослужащих, Защита прав воинов-интернационалистов

Защита прав пенсионеров

Защита прав людей, живущих в тяжелых условиях в отдаленных, депрессивных районах страны (вода, электричество, почва)

Защита прав потребителей в «публичных» организациях (магазины, кафе и т.п.)

Защита прав журналистов в государственных органах

Защита прав заемщиков от взимания незаконных платежей

Защита прав ипотечников от незаконного выселения из жилья, прав жильцов жилого дома (кондоминиума) перед КСК/КСП

Защита от незаконного привлечения к уголовной ответственности

Защита прав от незаконных действий судебных исполнителей

Защита прав от незаконного наложения административных взысканий

Отстаивание прав на имущество, вследствие рейдерского захвата, защита прав от недобросовестных строителей

Защита прав крестьянских хозяйств

Защита прав работника

Защита прав автомобилистов

Защита прав микро- и малых предпринимателей (рынки, киоски и т.п.)

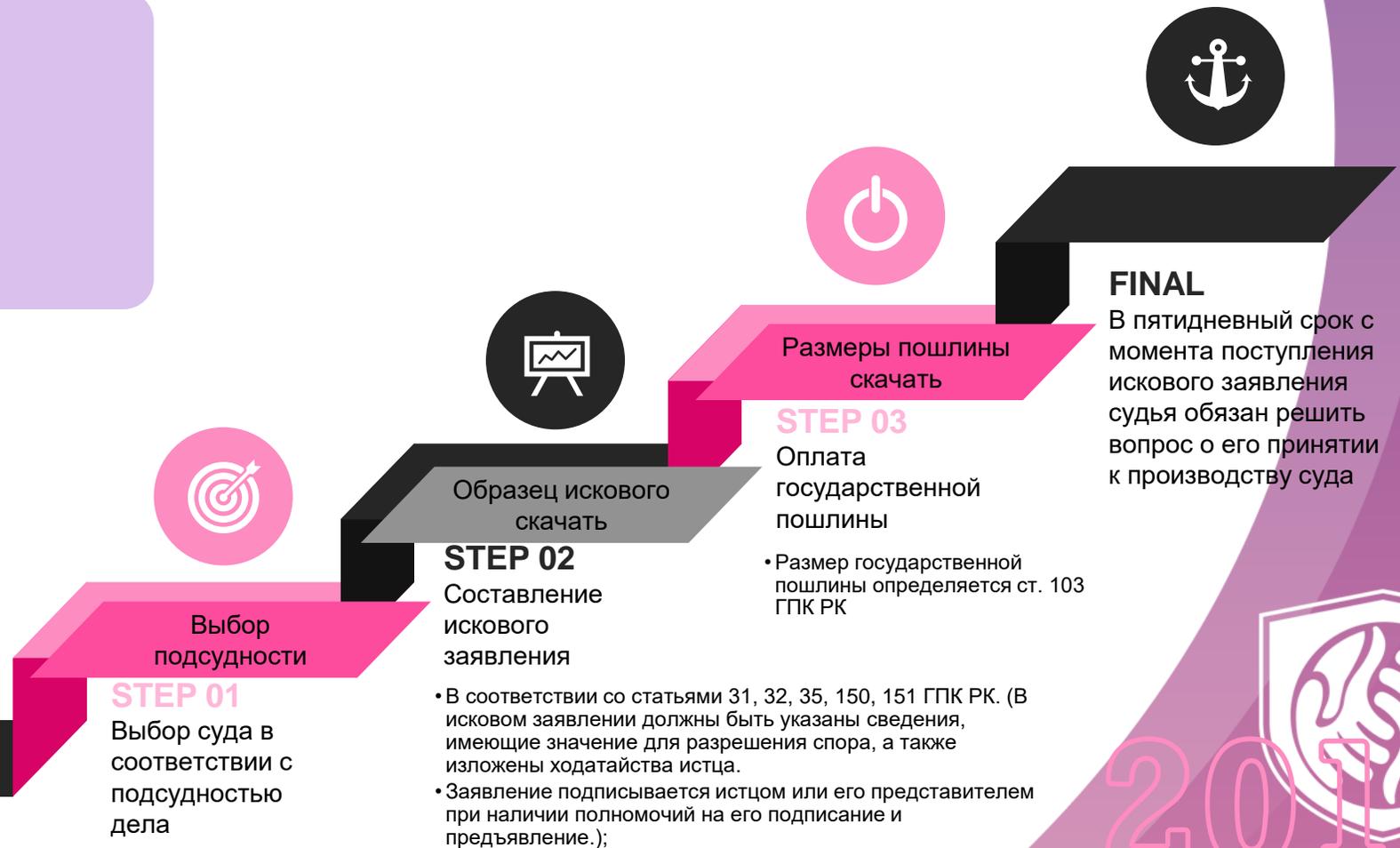
Защита прав пациентов

Пример алгоритма

По защите прав и законных интересов граждан

Правила подачи искового заявления в суд в письменной форме

На сайте будут доступны для скачивания бланки исковых заявлений.



Взаимодействие с правозащитными организациями и адвокатами

По данным Центра исследования правовой политики в 2017 году в РК действовало 131 правозащитников, в том числе юридических лиц – 79 и физических лиц – 52 человека.

На сегодня в проект уже вовлечены коалиция «Защита прав потребителей», региональная сеть РОО «Совет генералов» с представительством в 7 регионах РК, создана сеть правозащитных организаций в каждом регионе РК.

Сотрудничество в области построения правовой культуры в Республике Казахстан и создания полноценных условий для защиты прав граждан

Консолидация правозащитного сообщества в целях оказания помощи гражданам.

Консолидация юристов, оказывающих правовую помощь про-боно в настоящий момент.

Формирование Сообщества «социальных» юристов

Работа с учебными заведениями

В каждом регионе



Ситуация в настоящий момент

На сегодняшний день из 128 вузов по всей республике 59 вузов, выпускают специалистов юридического профиля, из них 4 национальных, 14 государственных, 1 международный, 6 акционированных, 28 частных и 6 негражданских вузов, где обучаются в среднем порядка 1765 студентов на юридическом факультете в каждом из взятых вузов отдельно.

Также ведется работа со средне специальными учебными заведениями. Выявлено порядка 159 из 689 колледжей, выпускающих юристов.



Ожидаемые результаты:

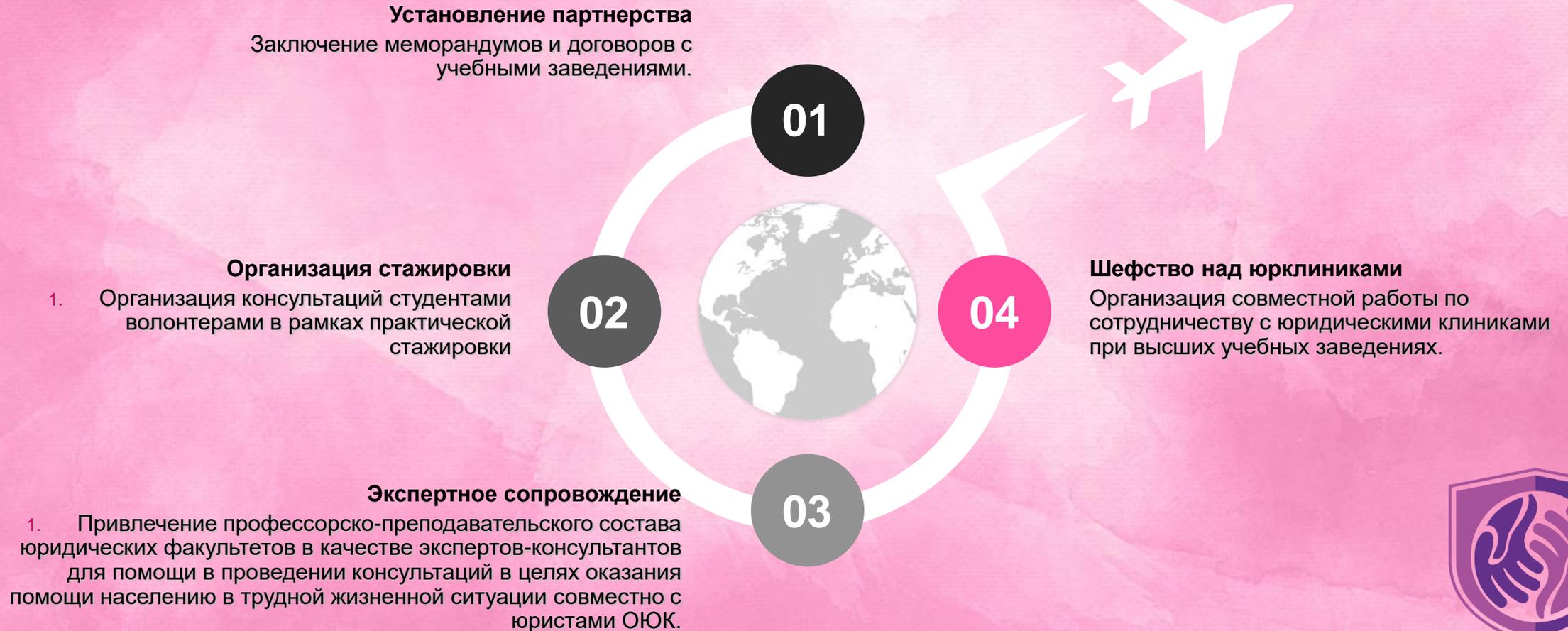
1. повышение квалификации ППС ВУЗов и СУЗов;
2. Приучение к навыкам работы студентов-юристов по будущей профессии;
3. Организация шефства и повышение квалификации юридических клиник;
4. Распространение среди населения информации о работе так называемых юридических клиник;
5. Отзывы населения в соц.сетях и на телевидении о необходимости ОЮК и юридических клиник, что позволит повысить правовую грамотность всего общества



QORGAU

Работа с учебными заведениями

Этапы реализации вовлечения ресурсов ВУЗов и СУЗов в правозащитную деятельность предполагает:



QORG AU

Работа с правозащитными НПО

В каждом регионе

По данным Центра исследования правовой политики в 2017 году в РК действовало 131 правозащитников, в том числе юридических лиц – 79 и физических лиц – 52 человека.

На сегодня в проект уже вовлечены коалиция «Защита прав потребителей», региональная сеть РОО «Совет генералов» с представительством в 7 регионах РК, создана сеть правозащитных организаций в каждом регионе РК.

Одной из ключевых задач проекта является формирование Сообщества «социальных» юристов.

К данной работе также привлечены 3 ведущих правозащитных организаций, входящих в КСО ДПЧИ: ЕЕС, Института европейского права и прав человека, ОФ «Правовой медиа центр». В ближайшей перспективе планируется привлечь к данной работе не менее 50 правозащитных НПО.

01

Формирование списка правозащитных неправительственных организаций, с которыми подписаны меморандумы о сотрудничестве.

02

Организация и проведение совместных встреч с правозащитными НПО, МИО, правоохранительными органами, а также участие в их мероприятиях.

03

Сбор и анализ сложившейся практики ведения дел по защите прав граждан РК по принципу pro bono.

04

Сбор успешных историй по защите прав граждан для внесения в базу знаний web-ресурса и мобильного приложения.

05

Совместная выработка рекомендаций по совершенствованию законодательства РК и правовой системы защиты прав граждан в целом.



QORGAU

Работа по формированию положительного образа семьи и брака

1) Разработка и распространение информационных материалов по формированию положительного образа семьи и брака.
Проведение республиканского классного часа с участием учителей из 5351 средних школ Казахстана, где на сегодняшний день обучаются свыше 3 млн. учеников с 6 по 9 классы.

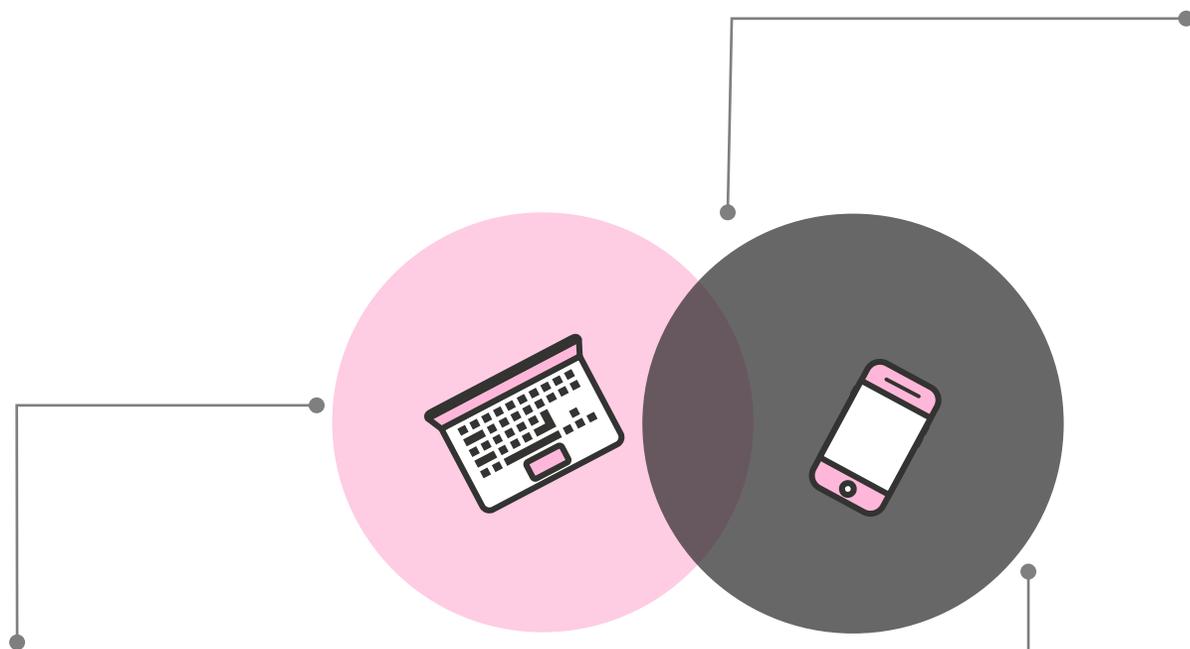
Мероприятия

1. Разработка инфографики, посвященной данной проблематике.
2. Проведение Вебинара о необходимости и положительном влиянии института семьи на развитие и формирование человека.
3. Съемка и демонстрация социальных видеороликов.
4. Разработка и проведение методики проведения республиканского классного часа, которое повысит мотивацию у педагогов к профессиональному саморазвитию и совершенствованию своих компетенций.

Итоги

1. Проведенные мероприятия позволяют учесть настроения и возникшие проблемы и сформировать проект Концепции духовно-нравственного развития детей;
2. Проведенный Вебинар позволит общественности принять проблему семьи как перспективное направление современной науки;
3. Повышение интереса у родителей к правам своего ребенка.

Информационная работа



- проведение презентации проекта на базе СЦК для 30 ведущих СМИ;
- серия презентационных брифингов для СМИ в 16 регионах с охватом более 80 региональных СМИ;
- проведение 10 встреч с руководителями уполномоченных органов;
- подписание не менее 30 меморандумов о сотрудничестве с партнерами;
- старт кампании по SMM-продвижению с охватом 3 социальных сетей (Facebook, Instagram и YouTube);
- освещение хода подготовительных работ с размещением более 100 информационных материалов во всех видах СМИ.

- освещение хода внедрения проекта (прием граждан, встречи, консультации) на местах с размещением материалов в 60 СМИ;
- проведение онлайн-челленджа «Говори» с охватом не менее 100 тыс. пользователей;
- проведение республиканского классного часа с охватом учащихся не менее 4000 школ;
- цикл 20 новостных сюжетов и тематических программ (на государственных телеканалах);
- проведение не менее 30 обучающих тренингов-вебинаров для 210 представителей в регионах;
- проведение конкурса среди 20 журналистов и 20 блогеров;
- публикация не менее 100 постов под единым хэштегом #Qorgau;
- размещение печатной продукции и ротация 8 роликов в не менее 2000 места массового скопления граждан в 17 регионах республики.

- проведение заключительной пресс-конференции для 50 ведущих СМИ;
- широкое освещение более 50 историй людей, получившие помощь в рамках проекта;
- размещение более 50 постов (отзывов) в социальных сетях в поддержку проекта.



QORG AU

Акция «Говори»



Информирование граждан о проекте, о мобильном приложении и сайте консультации

Подомовой обход граждан

Обеспечение полной информацией всех социально-уязвимых граждан о возможностях по защите своих прав

Ожидаемые результаты



Грантополучатель: Общественный Фонд «Eurasian Expert Council»

Тема гранта: «Реализация комплексного проекта «Правозащитник» с созданием единого Call-центра»

Сумма гранта: 300 000 000 (триста миллионов) тенге

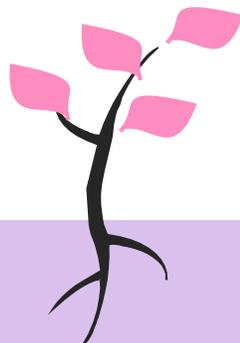


Доступ к алгоритмам защиты прав

На сайте и мобильном приложении будут доступны по 20 направлениям не менее 200 готовых инструкций, как защищать свои права.

Не менее 10 тыс уникальных скачиваний

Не менее 200 тыс. пользователей



Оказание первичной правовой помощи населению

В каждом районе РК, на базе Молодежного ресурсного центра будет открыт Отдел юридической консультации.

Оказание консультаций не менее чем 5000 граждан

208 опытных юристов

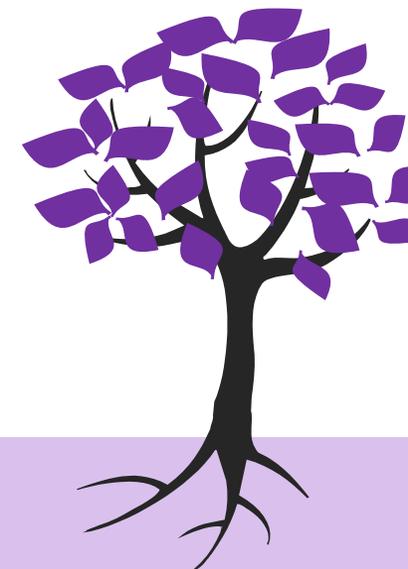
Регистрация и аналитика по каждому обращению



Оказание правовой помощи населению

Будет создано сообщество «социальных» юристов, способных оказывать помощь гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Оказание помощи в суде не менее 100 гражданам



Обеспечение равного доступа к правовой защите

Проведение эдвокаси и компании от двери к двери для каждого представителя из социально-уязвимых групп населения; Доступность материалов и консультаций для каждого гражданина бесплатно.

Охват не менее 14 млн человек

Не менее 5000 волонтеров



PUBLIC FOUNDATION •

ҚОҒАМДЫҚ ҚОРЫ

ОБЩЕСТВЕННЫЙ ФОНД

Спасибо за внимание! Eurasian Expert Council



+77777 108 1111



expcouncil@gmail.com

