**Рассмотрение обращений физических и юридических лиц**

В аппарате акима района общий документооборот составил 14 146 документов, из них 7995 служебной корреспонденции, 1900 обращений физических лиц и 378 юридических лиц, в том числе из общественной приемной «Open Almaty» 438 обращений.

На официальный Интернет-ресурс поступило 2236 обращений («Вопрос акима г.Алматы» - 61, «Вопрос акиму Алмалинского района» - 755, Instagramm -1420).

Для оперативного реагирования на обращение граждан в декабре 2018 года аппаратом акима Алмалинского района создан месенджер «WhatsApp» приложение для смартфонов (поступило 17 обращений).

Большая часть обращений поступило по вопросам благоустройства детских площадок, жалобы на деятельность КСК, санитарная обрезка деревьев, освещение, жалобы на деятельность кафе, кальянных, шашлычных и ресторанных комплексов.