**ПРОТОКОЛ**

**совместного заседания рабочей группы Общественного совета г. Алматы и инициативной группы общественности «За реформы МВД» с участием представителей государственных органов и других заинтересованных организаций**

|  |  |
| --- | --- |
| **Дата проведения:** 27 августа 11.00 час. |  **Место проведения:** ул. Жибек жолы, 50 офис № 600 |

**Присутствовали:** 21 человек (приложение №1).

**Председательствовал:** Алибек Шапенов – член общественного совета г. Алматы, руководитель рабочей группы Общественного совета.

 **Повестка дня:**

1. **Отчёт представителей ДВД г.Алматы о состоянии работы службы «102» и принимаемых мерах по  повышению ее эффективности.**
2. **Предложения представителей общественности г.Алматы по реформе МВД.**

**Слушали: Алибека Шапенова,** члена Общественного совета г. Алматы, руководителя группы. Он поприветствовал участников и ознакомил присутствующих с повесткой дня.

**Выступили по работе телефона экстренной службы «102»:**

**Жемис Турмагамбетова**, член общественного совета МВД РК ***внесла предложение***улучшить связи органов внутренних дел с общественностью.

**Марат Шибутов,** член Общественного совета г. Алматы задал вопросы представителям органов внутренних дел касающиеся работы ЦОУ и телефона экстренной службы «102», а также мер по сносу заборов вокруг зданий органов внутренних дел. ***Внес предложение*** по разгрузке работы телефона «102» путем разделения экстренных вызовов и звонков, поступающих  по вопросам общего информационного характера.

**Андрей Квашин**, начальник Центра оперативного управления, отметил, что усовершенствована система работы телефона экстренной службы «102»: усилен контроль и мониторинг за работой операторов, вызовов; ведется видеонаблюдение за операторами. Один оператор обрабатывает 250 обращений/сутки, сначала 2018 года принято 463000 звонков. Представителями общественности г. Алматы при сотрудниках органов внутренних дел был проведен контрольный звонок на канал «102» в 11.23 ч., сотрудники службы «102» ответили на звонок через 3 минуты.

Далее он остановился на том, что представители органов внутренних дел среди причин недостаточной эффективности работы операторов канала «102» отметили низкую зарплату у операторов (35000-38000 тг/месяц); поэтому работать за низкую зарплату образованные граждане не идут, и следовательно производится некачественный подбор кадров.

**Асет Наурызбаев *предложил*** привлечь к модернизации службы «102» IT-специалистов для создания Мессенджера, куда граждане в экстренной ситуации (в случае если обратившийся гражданин не может говорить) могут отправить сообщение.

 **Слушали:**

**представителей ДВД г. Алматы по вопросу, касающихся заборов вокруг зданий органов внутренних дел и организации работы фронт-офисов: -** во фронт-офисах для посетителей будет организован современный ресепшн с консультантами, а также прозрачные кабинки с дежурными сотрудниками криминальной и административной полиции, где граждане смогут получить компетентные ответы на свои вопросы, подать заявление или получить разъяснение. Кроме того, будет предусмотрен зал ожидания.

**Выступили:**

**Марат Шибутов,** член Общественного совета г. Алматы ***предложил*** осветить в средствах массовой информации причины необходимости заборов вокруг зданий органов внутренних дел, а также для открытого доступа выложить в СМИ требования и технические спецификации к заборам.

**Асет Наурызбаев,** предложил при принятии решений и для эффективной реализации поставленных задач, установить обратную связь органов внутренних дел с гражданами.

 **Слушали:**

**представителей ДВД г. Алматы по вопросу работы патрульной полиции: -** проведен анализ маршрута патрулей. Составлена карта с повышенным уровнем криминальности по городу Алматы, с целью эффективного разделения сотрудников патрульной службы.

**Выступили:**

**Марат Шибутов,** член Общественного совета г. Алматы, внес ***предложение*** делать ежемесячную выкладку по деятельности патруля с обязательной публикацией в СМИ и социальных сетях в первый понедельник месяца.

***Предложил*** решить проблему с игнорированием писем, поступающих в ДВД г. Алматы, в том числе писем от Общественного совета г. Алматы.

**Участники совместного заседания рабочей группы Общественного совета г. Алматы и инициативной группы общественности «За реформы МВД» с участием представителей ДГД г. Алматы и других заинтересованных организаций РЕКОМЕДУЮТ:**

1. **Комиссии Общественного совета по вопросам законности и правопорядка (Белянов А.П., Байсакова З.М.) и рабочей группе Общественного совета по реформе МВД и ДВД (Шапенов А., Шибутов М., Смайлов Е.):**
* **организовать размещение на сайте совета материалы по рассмотренным вопросам повестки дня настоящего заседания и выработанные рекомендации;**

**- организовать работу по заслушиванию отчета ДВД г. Алматы по своевременному и качественному рассмотрению обращений граждан, в том числе писем и протокольных решений заседаний Общественного совета г. Алматы на очередном заседании Общественного совета;**

**- организовать в СМИ интервью начальника ДВД Кудебаева С. по разъяснению необходимости заборов вокруг зданий органов внутренних дел и публикацию требований, технических спецификаций к заборам.**

 **2. Секретариату Общественного совета города Алматы:**

**- направить протокольные рекомендации настоящего заседания в Министерство информации и коммуникаций РК,  Министерство внутренних дел РК, ДВД, акимат г. Алматы (приложение - Предложения представителей общественности г. Алматы по реформе МВД РК);**

**- осуществлять контроль и периодически размещать на сайте информацию о реализации данных рекомендаций.**

**Принято единогласно.**

**Руководитель рабочей**

**группы Общественного**

**совета г. Алматы А. Шапенов**

**Члены инициативной группы**

**общественности «За реформы МВД» М. Шибутов**

 **Е. Смайлов**

**Приложение к протоколу совместного заседания рабочей группы Общественного совета г. Алматы и инициативной группы общественности «За реформы МВД» с участием представителей государственных органов и других заинтересованных организаций от 27 августа 2018 года**

**ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ОБЩЕСТВЕННОСТИ Г. АЛМАТЫ ПО РЕФОРМЕ МВД:**

- создание единой службы экстренной помощи по образцу американской службы «911»;

- улучшение связи органов внутренних дел с общественностью;

- разгрузить канал «102» путем разделения экстренных вызовов и вызовов, связанных с вопросами информационного характера;

- привлечение к модернизации службы «102» IT-специалистов для создания Мессенджера куда граждане в экстренной ситуации (в случае если обратившийся гражданин не может говорить) могут отправить сообщение;

- транспарентность органов внутренних дел при подготовке и принятии решений, затрагивающих права и законные интересы граждан;

- ведение ежемесячного отчета по деятельности патрульно-постовой службы с публикацией их в СМИ и социальных сетях.

*Приложение №1 к Протоколу совместного заседания рабочей группы Общественного совета г. Алматы и инициативной группы общественности «За реформы МВД» с участием представителей государственных органов и других заинтересованных организаций*

**Список присутствующих:**

1. Шапенов Алибек Тулегенович - Первый секретарь Алматинского городского комитета КНПК, член общественного совета г. Алматы;
2. Шибутов Марат Максумович – политолог, член общественного совета г. Алматы;
3. Исхан Азамат Алдонгарович – начальник отдела внутреннего контрля ГКП «Алматы Су»;
4. Бурда Павел Андреевич – зам. главного врача Станции скорой медицинской помощи г. Алматы;
5. Наурызбаев Асет Кабдушевич – общественный деятель, представитель гражданского движения «За реформу МВД»;
6. Квашнин Андрей Леонидович - начальник Центра оперативного управления, полковник полиции;
7. Азирбек Салтанат Куанышбековна – начальник Пресс-службы ДВД г. Алматы, подполковник;
8. Мирзабаев Рустам Исраилович – председатель ОО «ОПКБиД» «Калкан»;
9. Турмагамбетова Жемис Утегеновна – член общественного совета МВД РК;
10. Байсакова Зульфия Мухамедбековна – член общественного совета г. Алматы
11. Топетов Берик Абдуалиевич – заместитель технического директора Региональной дирекции телекоммуникаций «Алматытелеком»;
12. Тынысбек Арайлым Асқатқызы – ведущий специалист по взаимодействию с гос. органами, ТОО «Мобайл Телеком Сервис» (Алтел+Теле2);
13. Байдильдаев Ануар Канатович – начальник УЕДДС ДЧС г. Алматы, подполковник гражданской защиты;
14. Нурпеисов Ерлан Жасуланович – общественный деятель, представитель гражданского движения «За реформу МВД»;
15. Васильев Дмитрий Владимирович – руководитель Алматинского городского филиала партии ДПК «Ак жол», член общественного совета г. Алматы;
16. Лаптев Владимир Анатольевич – ст. диспетчер АДС АлПФ АО «КТГА»;
17. Капасов Думан Жандосович – член общественного совета г. Алматы;
18. Нурсейтова Эльмира Асатуллаевна - заместитель начальника штаба ДВД г. Алматы, майор полиции;
19. Муратова Диана Аркадьевна – бухгалтер Алматинского городского комитета КНПК;
20. Тюлебаева Диана Болатхановна – руководитель аппарата Алматинского городского комитета КНПК;
21. Рахимжанов Мухтар Канатович – руководитель молодежного комитета Алматинского городского комитета КНПК.