**Рекомендации по реформе МВД**

по результатам заседания Общественного Совета г. Алматы

23 июля 2018 года, общественных обсуждений проблем в обеспечении

правопорядка и общественной безопасности 25 июля 2018 года

и предложений от общественности

***«Ключевым показателем эффективности***

***работы правоохранительных органов***

***должно стать доверие граждан».***

***Н. Назарбаев***

25 июля 2018 года Общественный Совет г. Алматы провел общественные обсуждения проблем в обеспечении правопорядка и общественной безопасности как на городском, так и на республиканском уровнях.

В обсуждении приняли участие члены ОСА, представители
ДВД г. Алматы, эксперты, представители НПО, включая представителей «Гражданского движения «Требуем реформу МВД РК», ОФ Общественный фонд «Содействия тюремной реформе» и т.д., активные жители города, журналисты и блогеры.

Участники провели обсуждение проблем в сфере обеспечения охраны общественной безопасности и правопорядка, борьбы с преступностью, работы подразделений полиции, как на местном, так и на республиканском уровне.

По итогам общественных мероприятий сформулирован следующий пакет рекомендаций, суть которых сводится к необходимости реформы и трансформации работы органов внутренних дел.

**Тренды.**

Необходимость реформы системы внутренних дел подтверждается следующими трендами в сфере общественной безопасности:

1. Рост преступности, в особенности краж и преступлений, совершаемых в общественных местах;
2. Низкая раскрываемость преступлений, несмотря на имеющиеся ресурсы;
3. Результаты социологических замеров показывают стабильно невысокий уровень доверия к полиции.

**Ключевые проблемы.**

В числе ключевых проблем работы департаментов внутренних дел участниками обсуждений указаны следующие:

1. Рост уличной преступности и краж имущества жителей;
2. Закрытость и ограниченный доступ граждан к зданиям РУВД и ДВД;
3. Низкая оперативность службы 102 центра оперативного управления – невозможность быстро дозвонится;
4. Низкая оперативность патрульной службы по вызовам граждан;
5. Недостаточное количество и плотность полицейских патрулей и пеших патрулей Национальной гвардии, особенно в ночное время;
6. В работе дорожно-патрульной службы смещен акцент с патрулирования и охраны общественного порядка на работу по организации дорожного движения. В результате неэффективная работа по патрулированию;
7. Низкая раскрываемость преступлений;
8. Неорганизованная торговля на рынках автомобильных запасных частей. Также существуют устойчивые рынки сбыта краденных сотовых телефонов, ювелирных украшений и домашней техники;

В числе ключевых системных проблем работы полиции на уровне ДВД и всего МВД указаны следующие:

1. Неэффективность системы и низкая результативность в обеспечении общественного порядка и борьбы с преступностью;
2. Большое количество непрофильных для МВД функций – **предупреждение и ликвидация чрезвычайных ситуаций, социальная адаптация бывших заключенных, регистрация транспортных средств и т.д.;**
3. Большое количество полицейских, занимающихся непрофильной деятельностью, но пользующихся социальными льготами и выплатами;
4. Закрытость системы, низкое доверие и отсутствие контроля со стороны общества;
5. Слабая персонифицированная ответственность за работу первых руководителей региональных и структурных подразделений;
6. Отсутствие связанных с выделяемым бюджетом показателей эффективности работы органов внутренних дел;
7. Отсутствие аналитической работы по определению рисков и угроз общественной безопасности, и решениям по адекватному управлению рисками и комплексным мерам по снижению угроз;
8. Низкая квалификация выпускников профильных ВУЗов МВД;
9. Слабая кадровая работа;
10. Высокий уровень коррупции.

Результатом низкой эффективности органов внутренних дел становятся ухудшение социального самочувствия населения и снижение доверия к государственным институтам в целом, экономический ущерб домохозяйствам и юридическим лицам, негативное влияние на инвестиционный климат.

**Принципы.**

Необходимо реформировать систему внутренних дел, которая будет основываться на следующих принципах:

* приоритет в работе полиции – общественная безопасность и борьба с преступностью;
* нулевая терпимость к преступлениям. Каждое преступление должно быть зарегистрировано и расследовано вне зависимости от личности подозреваемого;
* нулевая терпимость к коррупции внутри системы. Любая попытка «решить вопрос» таким образом должна приводить к увольнению сотрудника и уголовному преследованию;
* открытость и взаимодействие с гражданским обществом. Подотчетность обществу через Общественный совет, избранный гражданами. Вся информация о работе полиции, кроме оперативной, должна находиться в открытом доступе для общественности;
* переход от репрессивной модели к сервисной, на основе потребностей общества. Внедрение и полное соблюдение стандартов прав человека в деятельности полиции, особенно в том, что касается применения силы.

**Рекомендации.**

**Как неоднократно отмечал Президент Республики Казахстан Нурсултан Назарбаев, ключевым показателем эффективности работы правоохранительных органов должно стать доверие граждан.** Основой для доверия, в свою очередь, является открытость полиции к диалогу и реальный учет мнений граждан страны, а не формальные подходы и показатели.

В этой связи, учитывая проводимые реформы руководством страны в системе внутренних дел,принимая во внимание предложения гражданского общества, и разделяя приоритет повышения общественной безопасности и сокращения преступности, Общественный совет г.Алматы вносит **следующие рекомендации.**

**Срочные меры:**

1. Обеспечить доступность департаментов внутренних дел и их структурных подразделений как на физическом уровне, так и в работе по обращениям жителей (снести заборы и обеспечить доступ граждан в здания);
2. Обеспечить оперативную работу службы 102. Свести к «0» случаи, когда граждане не смогли дозвонится до ЦОУ 102. Перенять технологии организации call-центров;
3. Ввести практику отстранения от занимаемых должностей первых руководителей и иных должностных лиц, которые показали низкую эффективность в борьбе против преступности;
4. Обеспечить достаточное количество и плотность патрулей Национальной гвардии и патрулей административной полиции на улицах города в особенности в ночное время. Патрулирование производить согласно анализу совершения преступлений в общественных местах;
5. Принять к автомобильным рынкам меры, исключающие торговлю крадеными автозапчастями;
6. Внести предложения по изменению процедуры покупки рынками, ломбардами и автомастерскими подержанных автозапчастей - необходима фиксация ФИО продавца, запись номера удостоверения, видеозапись процесса продажи;
7. Принять целевые программы «Безопасность на улице», «Борьба с квартирными кражами», «Детская безопасность» и т.д. с четкими индикаторами эффективности исполнения конкретными ответственными должностными лицами, их персональной ответственностью и в привязке индикаторов к бюджету программ;
8. Обеспечить цифровизацию и внедрение современных технологий в выполнении функций по охране общественного порядка: интеллектуальные системы видеонаблюдения, позволяющую контролировать безопасность общественных пространств за счет распознавания лиц и анализа алгоритмов передвижения, искусственный интеллект для управления транспортными потоками, анализа поведения преступников в социальных сетях и борьбы с ними и т.д.;
9. Принять целевую программу по ресоциализации бывших заключенных, включая вопросы их трудоустройства. В реализации перспективным видится использование механизма ГЧП и использование социального предпринимательства;
10. Необходимо разработать и внедрить систему оценки работы полиции регионов и ее подразделений, которая была бы связана как с управлением бюджетом, так и выполнением основных функций по борьбе с преступностью и защите правопорядка. На основе выполнения индикаторов производить ротацию личного состава, а также производить оплату труда;
11. Усилить аналитическую работу ДВД по прогнозированию рисков и угроз для безопасности граждан и общественного порядка и мерам по управлению ими в кратко- средне и долгосрочной перспективе. На основе прогнозов разработать региональные Стратегии по охране общественного порядка и сокращению преступности;
12. Провести проверку работы управления собственной безопасности правоохранительных органов. Прикомандировать сотрудников КНБ, Генеральной прокуратуры, Национального бюро по противодействию коррупции в состав управления собственной безопасности для обеспечения эффективной работы данного подразделения;
13. Обучить сотрудников полиции и военнослужащих Национальной гвардии навыкам по оказанию первой доврачебной помощи пострадавшим;
14. Проверить структуру региональных департаментов внутренних дел на соответствие подразделений и их функций;

**Системные меры:**

1. Системная реформа на уровне МВД с трансформацией приоритетных целей и задач, организационной структуры, кадровой работы, функциональных процессов и технологий, ресурсного обеспечения;
2. Приоритетными целями должны стать защита граждан, их имущества, общественного порядка и обеспечение общественной безопасности;
3. Обеспечение прозрачности и подотчетности работы МВД перед обществом. Необходимо на системном уровне МВД и его подразделений обеспечить эффективный общественный контроль с использованием независимых комиссий, инструментов и технологий общественного аудита, индикаторов доверия общества, на основе количественных и качественных показателей;
4. Создание инфраструктуры ответственности. Персонализация ответственности руководителей МВД и его подразделений за результаты работы в виде индикаторов эффективности (KPI), привязанных также к оценке эффективности расходования бюджетных средств;
5. Аттестацию сотрудников МВД проводить силами межведомственной комиссии из сотрудников других ведомств и общественности;
6. Избавиться от непрофильных функций – ликвидации ЧС, работа по социальной адаптации заключенных и центров социальной адаптации, охрана государственных органов, регистрация транспорта и т.д. При передаче непрофильных функций использовать механизмы ГЧП, передачу в конкурентную среду социального предпринимательства. К примеру, передать функции по учету миграции в Министерство труда и социальной защиты населения, по паспортизации в Министерство юстиции и т.д.;
7. Провести аудит материальных активов (недвижимости, земли, предприятий и т.д.) и избавится от непрофильных активов путем приватизации и т.д.;
8. Стандартизировать профильные функции МВД как государственные услуги по защите граждан и обеспечению общественной безопасности;
9. Произвести разделение дорожно-патрульной службы с созданием отдельных функциональных подразделений патрульной службы, ответственной за обеспечение общественной безопасности и дорожной службы, ответственной за безопасность дорожного движения;
10. Усилить аналитическую работу МВД по прогнозированию рисков и угроз, а также разработке мер по управлению ими в кратко- средне и долгосрочной перспективе. На основе прогнозов и анализа рисков разработать республиканскую Стратегию по охране общественного порядка и сокращению преступности;
11. Ввести систему дуального образования в профильных ВУЗах МВД. Преподавателей непрофильных предметов разаттестовать и передать гражданским сотрудникам;
12. Обучение в учебных центрах МВД должны вести бывшие сотрудники МВД, имеющие большой оперативный опыт – именно им необходимо отдавать предпочтение в виде преподавателей;
13. Все функции по охране культурно-массовых мероприятий и административных зданий необходимо передать в Национальную гвардию или в конкурентную среду;
14. Оптимизировать и отдать в конкурентную среду сервисные подразделения, занимающиеся хозяйственными вопросами;
15. Все стадии рассмотрения уголовного дела с указанием ответственных необходимо сделать доступными в электронном виде, аналогично рассмотрению обращений на портале электронного правительства;
16. Принятие на службу сотрудников МВД сделать аналогичным принятию на государственную службу с соответствующими процедурами;
17. Установить страхование сотрудников МВД на случай травм, инвалидности и смерти.

На уровне законодательства:

1. Вернуть гражданам право на владение и использование травматического оружия для защиты;
2. Наделить граждан правом владения и использования короткоствольным нарезным оружием с обеспечением качественной работы лицензионно-разрешительной системы МВД;
3. Необходимо в законодательстве и правоприменительной практике пересмотреть статьи по самообороне с тем, чтобы повысить предел необходимой обороны, для граждан, защищающих свою жизнь, своих близких и имущество.