

СПРАВКА
по итогам общественного мониторинга
международного автовокзала «Сайран»/Халқаралық автовокзалы «Сайран»,
место расположения: г.Алматы, Ауэзовский район ул.Толе би, 294/64

г.Алматы

28.03.2018 г.

Нами, членами общественного совета г.Алматы Тайтулеевым Т.М., Шопшекбаевой А.Ш., Тажибековой Ж.К. в присутствии представителей ТОО «Международный автовокзал «Сайран» Абильдаева Е.Т.(зам.директор), Жансерикова А.Ф. (главный инженер), Мусабаевой Е.Б. (начальник ОХО) и др. проведен выездной общественный мониторинг деятельности Международного автовокзала «Сайран».

Автовокзал «Сайран» - комплекс капитальных строений и сооружений, вместимостью более 2000 человек предназначенный для обслуживания пассажиров и водителей автобусов, с пассажиропотоком более 2-5 тыс.человек в сутки с необходимыми пунктами обслуживания и питания (проектная пропускная способность 24,0 тыс.человек в сутки).

Имеется в наличии: билетные кассы, пункт медицинского освидетельствования водителей и оказания первичной медико-санитарной помощи, камера хранения, перроны для посадки и высадки пассажиров, площадка для стоянки автобусов, паркинг для автомобилей, посты для оценки автобусов, служба безопасности, пункт полиции, диспетчерский пункт, грузовое отделение.

Перевозки осуществляются по 60 маршрутам: Международные - 6: Российская Федерация Красноярск, КНР –Урумчи, Кульджа, Чучак, Киргизская Республика – Бишкек, Токмак.

Региональные межобластные населенные пункты - 50: Астана, Абай (ЮКО), Асыката, Аягуз(ВКО), Балхаш, Жезказган, Жибек-Жолы, Жетысай, Караганда, Карагату, Кентау(ЮКО), Кызылорда, Маканчи, Мерке(Жам.обл), Мойнкум, Момышулы, Мырзакент, Оскемен, Павлодар, Семей, Сары-агаш(ЮКО), Тараз, Туркестан(ЮКО), Урджар, Шардара, Шаулдер, Шолакорган, Шымкент, Аксенгир, Баканас, Гвардейский, Жаркент, Музей Жамбыла, Кастек, ст.Оттар, Матыбулак, Каргалы, Кабанбай, Сарканд, ст.Отар, Капшагай, Дегерес, Бесмойнак, Шиен, Гвардейский, Актерек, Унгуртас, Учарал, Талдыкорган

Пригородные-2: Узынагаш, Каргалы-Фабричный, Сезонные-2: Бишкек, Алаколь.

Продажа билетов и допуск к маршрутным автобусам осуществляется через кассу и пропускной пункт, проблемных вопросов по приобретению билетов не установлено, вместе с тем в интернет ресурсах нет какой-либо информации об организации он-лайн продажи билетов на маршрутные автобусы.

Средняя стоимость билетов для пассажиров от 1000 до 5000 тенге, в зависимости от дальности и сложности маршрута.

Международный автовокзал «Сайран» является частной собственностью Мукужановой Куляш с 2006 г. (наследство).

Управляющая компания ТОО «Международный автовокзал «Сайран» (единственный учредитель Мукажанова Куляш) использует автовокзал договору имущественного найма №3/39 от 12.12.2017 г. заключенный с ИП «Мукажановой К.».

По предоставленным сведениям общая площадь земельного участка составляет 5,0067 га, кадастровый номер 20-312-033-026, общая площадь 6 нежилых помещений – 17019,9 м² (в том числе автовокзал литер А 13248,6 м², гостиничный комплекс 975м², диспетчерская -308м², каф 62,4 м², автомойка 811,2, отель и лечебный профилакторий - 1686 м²).

ТОО «Международный автовокзал «Сайран» создан 18.10.2004 г., которое является субъектом крупного бизнеса со среднегодовой численностью 131 человек. Основной

доход автовокзала организация пассажирских перевозок и сдача в найм помещений (на момент мониторинга заключено 82 договора аренды помещений на общую сумму аренды 7,61 млн.тенге), парковка транспортных средств, региональные пассажирские перевозки и др.деятельность.

В ходе общественного мониторинга здания автовокзала и прилегающей территории установлены многочисленные нарушения требований действующего законодательства РК в сфере гражданской защиты, пожарной безопасности, не соблюдения технических регламентов архитектурно-строительных и санитарных норм и правил.

Не на должном уровне чистота внутри и снаружи автовокзала, по периметру прилегающей территории, не оборудованы спец.места для людей с ограниченными возможностями, на паркингах нет разметки парковочных мест, остановочные комплексы прилегающих территорий в запущенном состоянии.

В автовокзале, автостанции и пункте обслуживания пассажиров должно организовываться информирование пассажиров по вопросам осуществления перевозок. Информационное обеспечение осуществляется посредством визуальной информации, передачи информации путем громкоговорящей связи и устной передачи.

На автовокзале установлены много рекламных щитов и указателей, установленные поверх кассы расписания написаны мелким шрифтом, для людей с ограниченным зрением и пожилым такой формат не приемлем.

Действующее состояние информационных стендов, щитов и указателей неудовлетворительное, грязные, стерты, рекомендовано обновить.

Нет указателей: о месте нахождения опорного пункта, справочной, режима работы администрации, дежурного по вокзалу, медицинского пункта и др.

Передачи информации путем громкоговорящей связи не осуществляется(за 3 часа пребывания не услышали ни одного объявления).

Состояние автовокзала неудовлетворительное, прилегающая территория не соответствуют национальным стандартам и правилам перевозок (более подробная по деталям позднее), благоустройство и установка средств защиты оставляет желать лучшего.

Контрольно-пропускные пункты безопасности автовокзала размещены нерационально и неэффективно, у входов северо-западном и северо-восточном направлении зала ожидания включенные рентген-сканера приставают, предпосадочный досмотр лиц входящих в зал ожидания и выходящих на посадку не осуществляется, система просвечивания багажа прохождение досмотра бездействующая и формальная

Размещенные пункты полиции недоступны для населения (двери закрыты, отсутствует ФИО лица ответственного за соблюдением общественного порядка на автовокзале, режим работы пункта полиции, при входе прикреплено письмо ДВД об информационной безопасности по ситуации по экстремизму и терроризму).

Повсеместно в залах ожидания недостаточно информационных щитов и указателей (о полиции, справочном, режима работы администрации, дежурного по вокзалу, медицинского пункта и других обязательных объектов). Состояние информационных стендов, щитов и указателей неудовлетворительное, грязные, стерты, рекомендуется обновить.

Состояние туалетов и пунктов общественного питания также не соответствуют установленным стандартам, требуется капитального ремонт, повсеместно отсутствуют медицинские аптечки для оказания первой медицинской помощи.

Согласно ст.27-1 Закона РК для доступа инвалидов в сфере автомобильного транспорта на автовокзалах должно быть обеспечено: выделенные места с установкой специальных дорожных знаков для парковки автотранспортных средств инвалидов; приспособление зданий, подъезда к зданиям (входа в здание, лестниц), путей движения внутри здания для маломобильных групп населения; оборудование информационными сигнальными устройствами и средствами связи, доступными для инвалидов по слуху и

зрению в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан; наличие дежурной инвалидной кресло-коляски для обслуживания инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата и других маломобильных групп населения; отведение в залах ожидания специальных мест для инвалидов, которые должны быть оборудованы с учетом потребностей лиц, перемещающихся на инвалидных кресло-колясках; оборудование общественных туалетов кабинами для лиц, перемещающихся на инвалидных кресло-колясках; оборудование специализированных билетных касс для обслуживания инвалидов; установление специализированных таксофонов для лиц, перемещающихся на инвалидных кресло-колясках.

На автовокзале «Сайран» не выполняются вышеуказанные требования к доступным местам (средствам) размещения, предназначенным для людей с ограниченными физическими возможностями и их сопровождающих. На автовокзале действуют специально выделенные места для парковки автомашин для инвалидов, предназначенные для инвалидов подъездные пути не удобны для проезда, пандусы на лестницах сделаны на высоком уровне, в администрацию прохода для людей с ограниченными возможностями невозможно.

Состояние пожарной безопасности неудовлетворительное, система автоматической пожарной сигнализации не в рабочем состоянии, обеспечение первичными средствами пожаротушения не обеспечено (средства индивидуальной защиты (СИЗ) не везде есть, на 13,0тыс.м² огнетушителей не достаточно, сроки использования предоставленных на обозрение огнетушители просрочены (как в самом автовокзале, так и у арендаторов), СИЗ находятся в недоступном месте, пожарные гидранты используется не по назначению, ящики с закрыты (нет сведений и контакты ответственного лица у которого есть ключи), ящики с песком не чистые замусорены бумагами, стаканами и др.отходами), в технических помещениях, подвалах и верхних этажах не обеспечен свободный доступ к путям эвакуации, при установке системы видеонаблюдения либо проведения ремонтных работ участки соединения электропроводов вместо пайки выполнены механической скруткой (местастыковок электропроводов находятся в открытом положении), местами отсутствует либо находятся в не рабочем состоянии источники противопожарного водоснабжения.

Выполнять требования, установленные СанПиН, обязаны все юридические и физические лица, чья деятельность связана с организацией питания. Форма собственности или ведомственная принадлежность организации значения не имеет – правила никаких исключений не делают.

Необходимым условием для работы организации является оборудование помещений системами внутреннего водопровода и канализации. Согласно нормам СанПиНа для общепита, при отказе любой из этих систем деятельность предприятия должна быть приостановлена. Большое внимание уделяется условиям работы персонала – они должны полностью соответствовать гигиеническим требованиям к микроклимату производственных помещений. Обязательно должна присутствовать приточно-вытяжная вентиляция. Нагревательное и технологическое оборудование следует размещать с учетом норм техники безопасности. Правила также указывают, какие можно применять отделочные материалы, в каком сочетании, а также как нужно осуществлять уборку помещений.

Однако санитарное состояние пунктов общественного питания находящиеся на автовокзале не удовлетворительно, приготовление пищи осуществляется на приборах установленных в нарушении правил пожарной безопасности, требования СанПиН установлены повсеместно.

Личная гигиена работников осуществляется в необорудованных помещениях, все пункты общественного питания работают в авральном режиме без использования необходимых средств (перчаток, формы ит.д., санитарные книжки были не у всех работников общепита), оборудования печей, донерных расположены в небезопасном положении (притык пластиковых окон).

Занятый на пищевом производстве сотрудник обязан: свою личную одежду, вещи оставлять в раздевалке; использовать только специальную одежду, следить за ее чистотой; снимать эту одежду перед посещением туалета, после чего тщательно мыть руки с мылом; до начала смены мыть руки с мылом, прятать волосы под колпак, косынку или сеточку, снимать ювелирные украшения, часы, булавки; при первых признаках простуды, проблемах с пищеварением, нагноениях, порезах или ожогах обращаться в администрацию предприятия; извещать руководство о любых кишечных заболеваниях у членов своей семьи; не курить, не употреблять пищу на рабочем месте.

В соответствии со статьей 4 Закона РК «Об автомобильном транспорте» приоритет безопасности, защиты жизни и здоровья людей, охрана природы и культурных ценностей является одним из основных принципов осуществления деятельности в сфере автомобильного транспорта.

Международный автовокзал «Сайран» эти принципы не соблюдают, и не соответствует международному статусу.

С учетом изложенного управляющей компании ТОО «Международный автовокзал «Сайран» РЕКОМЕНДУЕТСЯ:

Принять все меры по устранению нарушений законности в сфере гражданской защиты, назначить ответственных лиц по устраниению выявленных недостатков и приведение автовокзала в соответствие с национальным стандартам.

Провести: капитальный ремонт общественных туалетов, подъездных путей, тротуаров, прилегающих остановочных комплексов, генеральную очистку и уборку основного здания автовокзала, стены, пол, витражи, перила, двери, помещения с применением моющих гигиенических средств.

Открыть: в залах ожиданиях комнату матери и ребенка для предоставления дополнительных услуг пассажирам с детьми в возрасте до 5 лет и беременным женщинам, устройства для посадки и высадки пассажиров-инвалидов (ст.27 Закона РК «О АТ»), социальные пункты для людей с ограниченными возможностями, представительства АО «Казпочта», Центры занятости, миграции, и другие правовые и общественные центры для оказания юридической консультации и социальной помощи приезжим, мигрантам, безработным.

Оборудовать: Помещения пунктов общественного питания системами внутреннего водопровода и канализации.

Принять меры по устранению замечаний общественного мониторинга на предмет обеспечения и соблюдения нормам СанПиН и Пожарной безопасности всех объектов и субъектов автовокзала, в том числе арендаторов, обеспечить средствами индивидуальной защиты технических работников, огнетушители проверить на предмет работоспособности, планы эвакуации разместить на видном месте, разместить информационные стенды по местонахождение соц.культ. объектов автовокзала и др.

В статье 1 подпунктах 2 и 9 Закона РК «Об автомобильном транспорте» изложены расширенное понятие автовокзал, мощность автовокзала «Сайран» соответствует этому понятию, однако управляющей компанией не созданы стандартные условия определенные законодательством для комфортного и удобного обслуживания прибывающих и уезжающих пассажиров.

Согласно ст.21-1 Закона РК «Об автомобильном транспорте» организация деятельности автовокзалов, автостанций и пунктов обслуживания пассажиров возложены на местные исполнительные органы, которые должны осуществляться путем: включения в реестр автовокзалов, автостанций и пунктов обслуживания пассажиров при соответствии требованиям, установленным нормативными правовыми актами Республики Казахстан и национальными стандартами; применения механизма государственно-частного партнерства; применения иных механизмов, не запрещенных законодательством Республики Казахстан. Услуги автовокзалов, автостанций и пунктов обслуживания пассажиров должны соответствовать требованиям настоящего Закона, Правилам

перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом, нормативным правовым актам Республики Казахстан и национальным стандартам.

Общие требования к автовокзалам, автостанциям и пунктам обслуживания пассажиров, а также к предоставляемым ими услугам регулируются нижеследующим законодательными, нормативными и правовыми актами и национальным стандартом:

- Закон Республики Казахстан от 4 июля 2003 года № 476-II «Об автомобильном транспорте».
- Закон Республики Казахстан от 23 января 2001 года № 148 «О местном государственном управлении в Республике Казахстан».
- Закон Республики Казахстан от 11 июля 1997 года № 151-I «О языках в Республике Казахстан».
- Постановление Правительства Республики Казахстан № 14 от 16 января 2009 года «Об утверждении Технического регламента «Общие требования к пожарной безопасности».
- Постановление Правительства Республики Казахстан от 29 августа 2008 года № 796 «Об утверждении Технического регламента «Требования по оборудованию зданий, помещений и сооружений системами автоматического пожаротушения и автоматической пожарной сигнализацией, оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре».
- Постановление Правительства Республики Казахстан от 29 августа 2008 года № 803 «Об утверждении Технического регламента «Требования к сигнальным цветам, разметкам и знакам безопасности на производственных объектах».
- Постановление Правительства Республики Казахстан от 16 января 2009 года № 16 «Об утверждении Технического регламента «Требования к безопасности пожарной техники для защиты объектов».
- Постановление Правительства Республики Казахстан от 9 июля 2008 года № 675 «Об утверждении Технического регламента «Требования к безопасности автотранспортных средств».
- Постановление Правительства Республики Казахстан от 29 декабря 2007 года № 1372 «Об утверждении Технического регламента «О требованиях к выбросам вредных (загрязняющих) веществ автотранспортных средств, выпускаемых в обращение на территории Республики Казахстан».
- Постановление Правительства Республики Казахстан от 2 июля 2011 года № 767 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом».
- Постановление Правительства Республики Казахстан от 28 февраля 2008 года № 203 «Об утверждении Правил технической эксплуатации автотранспортных средств».
- СТ РК 1174-2003 Пожарная техника для защиты объектов. Основные виды. Размещение и обслуживание.
- СТ РК ГОСТ Р 12.04.026-2002 Система стандартов безопасности труда. Цвета сигнальные, знаки безопасности и разметка сигнальная. Общие технические условия и порядок применения.
- ГОСТ 12.1.004-91 Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность. Общие требования.
- ГОСТ 30494-96 Здания жилые и общественные. Параметры микроклимата в помещениях.
- СНиП РК 3.01-01-2002 Градостроительство. Планировка и застройка городских и сельских поселений.
- СНиП РК 3.02-02- 2001 Общественные здания и сооружения.
- СНиП РК 2.02-05-2002 Пожарная безопасность зданий и сооружений.
- СН РК 2.02-11-2002 Нормы оборудования зданий, помещений и сооружений системами автоматической пожарной сигнализации, автоматическими установками пожаротушения и оповещения людей о пожаре».
- СНиП РК 4.02-42-2006 Отопление, вентиляция и кондиционирование.
- СНиП РК 2.04-05-2002 Естественное и искусственное освещение.
- ППБ РК - 2006 «Правила пожарной безопасности в Республике Казахстан».
- **НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН УСЛУГИ АВТОВОКЗАЛОВ, АВТОСТАНЦИЙ И ПУНКТОВ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПАССАЖИРОВ СТ РК УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ** приказом Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства индустрии и торговли Республики Казахстан от 25 декабря 2012 года №617-од

Проведенный мониторинг действующего законодательства показал, что на сегодня проблема в том, что в сфере автомобильного транспорта по сравнению с другими видами транспорта не существуют специального подзаконного акта, регламентирующего порядок оказания услуг автовокзалами, обеспечивающего требования законодательства о защите прав потребителей и гражданской защиты.

Правила перевозки пассажиров, багажа и грузов на автомобильном, воздушном и ЖД транспорте, но в них не все отражено организационная рабочая деятельность показанию услуги автовокзалов, автостанций и пунктов обслуживания пассажиров, которая

ПОДЛЕЖАТ ОБЯЗАТЕЛЬНОМУ ПРИМЕНЕНИЮ ВЛАДЕЛЬЦАМИ ЛИБО УПРАВЛЯЮЩИМИ КОМПАНИЯМИ АВТОВОКЗАЛОВ И АВТОСТАНЦИЙ.

Согласно национальному стандарту «УСЛУГИ АВТОВОКЗАЛОВ, АВТОСТАНЦИЙ И ПУНКТОВ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПАССАЖИРОВ» утвержденный и введенный в действие приказом Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства индустрии и торговли Республики Казахстан от 25 декабря 2012 года №617-од устанавливающий общие требования к автовокзалам, автостанциям и пунктам обслуживания пассажиров, а также к предоставляемым ими услугам проверка на соответствие автовокзала «Сайран» национальным стандартам должны были проведены в 2014 году, с периодичностью 5 лет.

Положения нац.стандарта обязательны для применения на территории Республики Казахстан юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими предоставление услуг автовокзалов, автостанций и пунктов обслуживания пассажиров автомобильным транспортом, однако такой комплексной проверки на данном объекте проведены не были.

Члены общественного совета города Алматы:

Т.Тайтулеев
А.Шопшекбаева
Ж.Тажибекова

Ознакомлен
представитель
ТОО «Международный автовокзал «Сайран»

_____ Е.Абильдаев