**Отчет**

**о работе Общественного совета города Алматы**

за первое полугодие 2017г.

Общественный совет осуществляет свою деятельность на постоянной и системной основе.

Офис секретариата находиться по адресу: г.Алматы, пр.Абылай хана 74А, оф. 41. Вся информация о деятельности, в т.ч. анонсы, отчеты размещены на сайте <http://almatykenes.kz> и на странице [www.facebook.com/almatykenes](http://www.facebook.com/almatykenes).

В составе Общественного совета г.Алматы осуществляет деятельность 37 (тридцать семь) членов, из них 6 (шесть) человек представители государственных органов и 31 (тридцать один) представители гражданского общества.

В марте 2017 года прошли довыборы взамен выбывших:

1. Аружан Саин
2. Наталья Ливинская
3. Рустем Оразалы
4. Омиргали Кенжебек
5. Кайрат Иманалиев
6. Тлектес Есполов
7. Дана Шаяхмет

Вновь избранные члены Общественного совета города Алматы:

1. Васильев Дмитрий – Председатель Алматинский городской филиал Демократической партии «Ак жол»
2. Жазылбеков Нурлан – Общественный фонд «KAZBREND» председатель правления
3. Жумагулов Бакытжан – Политический и общественный деятель, Президент Национальной инженерной академии РК
4. Ильясов Шмидт – Генеральный директор производственно-коммерческой компании ТОО «MASSAGET-KZ.KZ»
5. Инкарбеков Улан – ОО «Алматинское городское общество инвалидов» (АГОИ), заместитель председателя правления
6. Моргунов Андрей – Президент Объединения юридических лиц «Казахстанская газовая ассоциация»
7. Смайлов Ерлан – Индивидуальный предприниматель, руководитель аналитической группы «КИПР»

 **Осуществляет деятельность на постоянной основе восемь комиссий по направлениям:**

1. Комиссия по вопросам экономики и бюджета
2. Комиссия по вопросам экологии, транспорта, земельных отношений и строительства
3. Комиссия по вопросам предпринимательства, туризма и сельского хозяйства
4. Комиссия по вопросам социальной защиты населения, образования, здравоохранения
5. Комиссия по вопросам культурной, внутренней и молодежной политики, спорта, религии
6. Комиссия по вопросам местного государственного управления и самоуправления
7. Комиссия по вопросам инноваций, инвестиций, государственно-частного партнёрства и жилищного-коммунального хозяйства
8. Комиссия по вопросам законности и правопорядка

Общественный совет города Алматы за период январь-июнь 2017 года продолжает свою деятельность охватывающая многие социально-значимые сферы жизни города Алматы через различные формы общественного контроля:

* Общественный мониторинг
* Общественные слушания
* Общественная экспертиза - обсуждение проектов НПА
* Заслушивание отчета о результатах работы государственного органа
* **Заслушивание отчетов, программ, бюджетов**

Заслушаны и обсуждены отчеты Акима г.Алматы и акимов восьми районов города «О реализации программ на территории города Алматы и других достижений целевых индикаторов развития г.Алматы (согл. п.3), ст.5, (п.4) ст.18 ЗРК «Об Общественных Советах)» за 2016год и планах за 2017г. на заседании Общественного совета г.Алматы. Отчеты указанных районов размещены на сайте ОС в рубрике «Общественный мониторинг», отчеты акиматов города Алматы. Комиссий местного государственного управления и самоуправления направлены рекомендации на имя Акима г.Алматы (письмо от ОС и ответ размещены на сайте <http://almatykenes.kz/ru/2017/07/11/1247/> ).

Заслушаны и обсуждены отчеты по осуществлению контроля Департаментом Агентства РК по делам государственной службы и противодействию коррупции по г. Алматы за соблюдением законодательства в сфере оказания государственных услуг в КГУ «Управление сельского хозяйства и ветеринарии города Алматы», а также «о профилактической работе по соблюдению норм служебной этики» (с отчетом можно ознакомиться на сайте ОС http://almatykenes.kz/ru/2017/06/15/989/).

Заслушаны и обсуждены отчеты «О реализации программ на территории города Алматы и других достижений целевых индикаторов развития г.Алматы (согл. п.3), ст.5, (п.4) ст.18 ЗРК «Об Общественных Советах)» за 2016год и планах за 2017г. на заседании Общественного совета г.Алматы следующих Управлений города Алматы:

1. Управление по развитию языков города Алматы;
2. Управление молодежной политики г.Алматы;
3. Управление туризма и внешних связей г.Алматы;
4. Управление государственной инспекции труда и миграции г.Алматы;
5. Управление жилья и жилищной инспекции г.Алматы;
6. Управление финансов города Алматы;
7. Управление по здравоохранению города;
8. Управление по контролю за использованием и охраной земель
9. Управление земельных отношений г. Алматы;
10. Управление занятости и социальных программ;
11. Управление по делам религии г.Алматы;

Все отчеты были приняты к сведению. По отдельным отчетам были даны следующие рекомендации.

 Например:

**РЕКОМЕНДАЦИИ по работе аэропорта:**

В 2017 год в Алматы будет существенно увеличен поток, как внутренних туристов, так и иностранных, что повлечет за собой увеличение загрузки аэропорта. Поэтому необходимо улучшить его работу. Горожане высказали следующие пожелания и рекомендации, которые можно сгруппировать на несколько групп:

1. В зоне ответственности аэропорта
	1. Улучшить работу багажной зоны – помимо увеличения количества грузчиков, скорости выдачи багажа и увеличения количества багажных тележек, предусмотреть, что будут габаритные грузы и спортивное снаряжение, под которое желательно выделить отдельную зону.
	2. Разместить в нескольких местах книги жалоб и предложений и информационные материалы о городе (по возможности с картой города).
	3. Увеличить количество аппаратов в зале вылета на первом этаже (кофе, напитки, снэки). Если будет возможность, то разместить их еще и в зале таможенного контроля (предусмотреть прием разной валюты).
	4. Улучшить состояние санитарных узлов (туалеты, комнаты матери и ребенка).
	5. Организовать недорогой сетевой ресторанный бизнес (можно подумать над привлечением Starbucks, McDonald’s или Burger King, а также какой-либо сети со здоровым питанием).
	6. По возможности расширить залы, особое внимание, уделив залу таможенного контроля. К примеру, можно популяризировать первый этаж в зоне вылета, разместив там McDonald’s)
	7. Договориться с кафе о снижении цен на время Универсиады и ЭКСПО за счет снижения аренды
	8. Продумать оформление зала таможенного контроля в едином стиле. Снабдить стойками для заполнения миграционных карт.
	9. Если нет возможности расширения залов, то увеличить число скамеек (возможна установка откидных скамеек).
	10. Поменять динамики в зале внутренних вылетов – очень плохая слышимость информации.
	11. Улучшить также зал внутренних вылетов, так как многие туристы будут лететь и из Астаны
	12. Договориться с компаниями, по предоставлению услуг такси по вопросу единых тарифов. Установить информационные стенды с указанием цен такси (можно на карте еще показать). Для обеспечения порядка можно внедрить систему электронной очереди (как в банках) такси.
	13. Провести опрос пассажиров на предмет улучшения аэропорта
	14. Разработать ряд мероприятий по улучшению безопасности пассажиров, в том числе предусмотреть, что в «горячие» периоды могут участиться провокационные сообщения о закладке бомбы.
	15. В зоне ожидания гостей предусмотреть возможность размещения представителей Универсиады и прочих представителей, которые будут помогать прилетевшим пассажирам.
	16. Улучшить качество бесплатного беспроводного интернета
2. В зоне ответственности аэропорта и государственных ведомств
	1. Увеличить число пунктов таможенного и паспортного контроля.
	2. Обеспечить порядок в зоне такси – работать только с официальными службами такси.
	3. Увеличить количество камер наблюдения.
3. В зоне ответственности городских служб
	1. Увеличить число автобусных маршрутов на период увеличения потока, с размещением информационного стенда рядом со стендом такси и с указанием расписания движения автобусов и стоимости проезда на них.

Но возможны ли такие изменения? Хватит ли у аэропорта средств на это?

На мой взгляд, хватит. Я взял аудиторские отчеты за последние 4 года и проанализировал финансовые показатели аэропорта. Как видно из отчетов:

1. У аэропорта Алматы всегда есть существенная прибыль
2. Прибыль в основном идет за счет реализации топлива и услуг аэропорта. Та же аренда площадей под кафе занимает незначительную долю в доходах аэропорта. Поэтому она может быть сокращена и за счет этого снижены цены в кафе.

Улучшение работы аэропорта именно в 2017 году позволит существенно повысить поток туристов в город и в целом, обеспечить долговременный рост.

**РЕКОМЕНДАЦИИ по отчету Управления жилья и жилищной инспекции:**

 Заслушав и обсудив отчет Управления жилья и жилищной инспекции г. Алматы перед Общественным советом города Алматы «По итогам работы за 2016 год и задачах на 2017 год», комиссия №7 решила:

1. Деятельность управления жилья г. Алматы в 2016 году признать удовлетворительной и принять отчет:

2. Комиссия, в рамках обсуждения отчета, рекомендует управлению продолжить работу по следующим направлениям:

1) Разработать механизм по эффективному управлению жилищным фондом, по защите прав собственников от недобросовестных КСК, в том числе по оказанию юридических и консультативных услуг;

2) Выработать совместно с членами комиссии предложения и внести изменения в существующие нормативно-правовые акты для улучшения работы в сфере жилищных отношений;

3) Внести предложения по выделению из бюджета города средств на капитальный ремонт жилого фонда со сроком старше 35 лет;

4) Разработать систему по эффективной работе с обращениями граждан с жалобами и предложениями;

5) Разработать комплекс мер по сокращению задолженности населения за коммунальные услуги;

6) Принять меры по развитию рынка сервисных услуг;

7) В связи с многочиленными жалобами граждан в адрес Общественного Совета города Алматы - усилить контроль за деятельностью КСК и за целевым использованием средств.

8) По всем рекомендациям представить мотивированный ответ в Общественный Совет города Алматы.

**РЕКОМЕНДАЦИИ по отчету Управления туризма и внешних связей:**

 По итогам заседания выработаны 12 рекомендаций, для эффективности работы Управления туризма и внешних связей г.Алматы:

1) Усилить акцентированную тематическую рекламу за рубежом;

2) Усилить работу сайта «Визит Алматы»;

3) Развивать международный туризм;

4) Развивать миграционный туризм в Алматы;

5) Поддержать автотуризм;

6) Строительство кемпингов;

7) Ностальгический туризм;

8) Усилить туристические связи с регионами РК;

9) Указать эффекты деятельности рекламы за рубежом.

10) Восстановить пеший туризм на Иссык-Куль.

11) Путеводитель по Алматы с описанием исторических мест и информационная карта с указателями основных направлений исторических памятников и т.д.

12) Усилить постоянный межсезонный (календарный) туризм.

**РЕКОМЕНДАЦИИ по отчету Управления государственной инспекции труда и миграции:**

По итогам заседания выработаны 8 рекомендаций, для эффективности работы Управления государственной инспекции труда и миграции г.Алматы:

1) Обратится в уполномоченный государственный орган, чтобы увеличить количество инспекторов, которые занимаются охраной труда;

2) Усилить мониторинг крупных предприятий на соответствие закону коллективных договоров;

3) Для предприятий, которые занимаются перевозкой граждан, рекомендовать иметь обязательный коллективный договор;

4) Усилить работу по телефону доверия совместно с УВП, и создать единый номер для города Алматы.

5) Усилить пропаганду данного телефона доверия по возможности, чтобы этот телефон был на каждом предприятии;

6) Рекомендовать всем руководителям государственных органов, чтобы в полной мере сохраняли и доносили до своих работников об их правах по вопросу восьмичасового рабочего дня, в случае переработки государственных служащих, чтобы вы могли до них донести, что идет нарушение закона, чтобы они знали свои права и обязанности;

7) Каждое обращение со стороны этнических казахов, которые пребывают на территории города Алматы максимально получили информацию и как можно больше содействовали получения статуса оралмана;

8) Включить в рабочую группу-комиссию нашего представителя члена Общественного совета комиссии №3 города Алматы Сагымбекову Майру Мажитовну.

**Проект рекомендации Общественного совета г.Алматы по цифровизации здравоохранения г.Алматы**

**Управление городского здравоохранения:**

1. Организация повышения квалификации медицинских работников для цифрового здравоохранения;
2. Создание рабочей группы по разработке учебной программы для повышения квалификации работников медицинских учреждений и обучающихся медицинских ВУЗов по цифровому здравоохранению.
3. Разработка плана реализации Концепции развития электронного здравоохранения в рамках программы «3-я модернизация Казахстана: глобальная конкурентоспособность».
4. Разработка стандартов и нормативно-правового обеспечения по защите медицинских данных и методов передачи данных.
5. Разработка и обеспечение системы интероперабельности между различными медицинскими системами.

**Акимат:**

1. Включение элементов цифрового здравоохранения в программу Смарт-сити Алматы.
2. Разработка и сопровождение платформы Открытых медицинских данных, данные пациентов полностью будут анонимизированы.
3. Разработка программы продвижения медиа-контента по социальным каналам, оповещение об обязательном социальном медицинском страхованию.
4. Мониторинг использования бесплатной медицинской помощи и оборота лекарственных средств в рамках программы Гарантированный объем бесплатной медицинской помощи.
5. Увеличение бюджета для улучшения материально-технического обеспечения медицинских учреждений (проведение высокоскоростного интернета, закуп оборудования), а также обучение медицинских работников.
6. Информирование и оповещение населения об эффекте внедрения медицинских информационных систем, рекомендация лучших практик на примере медицинских учреждений уже получивших положительный эффект.

**ВУЗы:**

1. Разработка совместных научно-технических программ: ВУЗы, медицинские организаций, бизнес.
2. Подготовка специалистов по цифровому здравоохранению на базе ВУЗов.
3. Участие ВУЗов в разработке подсистем для медицинских информационных систем, систем интероперабельности между различными медицинскими системами.
4. Проведение совместных научно-практических конференций, хакатонов и конкурсов проектов по направлению цифровизация здравоохранения.

**Рекомендации по развитию цифрового здравоохранения члена ОС г.Алматы Асылбекова А. по итогам посещения больницы №4**

1. Разработка новых строительных стандартов при строительстве медицинских учреждений с учётом опыта строительства больницы №4.
2. Проведение модернизации существующих больниц города с перестройкой приёмного покоя.
3. Обязательная аттестация медработников по знанию методов работы цифрового здравоохранения.
4. Создание на базе обучающего центра управления здравоохранения учебной программы и специалистов, отвечающим запросам цифрового здравоохранения.
5. При закупе медицинского оборудования предусмотреть передвижное диагностическое оборудование для приёмного покоя для оперативной работы по принципу «одного окна».

**Проведены Общественный мониторинг в количестве 14 мероприятий**

**Информация о проведении общественного мониторинга**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Общественный совет** | **Кол-во**  | **Тема**  | **Кто принял участие в общественном мониторинге**  | **Какие выработаны рекомендации по итогам проведения общественного мониторинга** | **Каким образом озвучены итоги проведения общественного мониторинга** | **Результаты проведения общественного мониторинга (какие решения приняли государственные органы)** |
| **Январь** |
|  | Общественный совет города Алматы | **2** | Общественный мониторинг на подготовительную работу к 28-й Всемирной зимней Универсиаде в здании АО «Международный аэропорт Алматы». | **Комиссия по местному государственному управлению, законности и самоуправлению**Комиссия по вопросам экологии, транспорта, земельных отношений и строительства | По итогам были выработаны рекомендации и озвучены на совещании с акимом г. Алматы | <http://www.almatykenes.kz/>. | Большая часть рекомендации были приняты АО «Международный аэропорт Алматы». Письмо ответ можно ознакомится на сайте ОС |
|  | Общественный мониторинг на деятельность «Центра ветеринарии», по проблемам бездомных животных | Комиссия по экологии, транспорту, земельных отношений и строительства | По итогам слушания и мониторингового визита выработаны рекомендации и направлены в уполномоченные государственные органы | <http://www.almatykenes.kz/>. | Рабочей группы комиссии №2 ОС, рекомендации направлены в проект **«Дорожная карта гуманного регулирования численности бездомных животных».** |
| **Февраль** |
|  | Общественный совет города Алматы | **2** | «Общественный мониторинг во время проведения Всемирной зимней Универсиады - 2017»(Был выявлен факт о незаконной продаже билетов) | **Комиссия по местному государственному управлению, законности и самоуправлению** | - | <https://youtu.be/Y9LFpZZR4xU><http://today.kz/news/proisshestviya/2017-01-31/735158-chetyire-cheloveka-zaderzhanyi-za-nezakonnuyu-torgovlyu-biletami-na-universiadu/> | Отработано с ДВД города Алматы, досудебное дело передано в региональное подразделение Комитета государственных доходов Министерства финансов РК |
|  | «Вопрос о ветеринарии» (жестокое обращение с животными) | Член Общественного совета г. Алматы - Д. Капасов | - | Телеканал «Хабар» (8.02.2017 г.) | Рабочей группы комиссии №2 ОС, рекомендации направлены в проект **«Дорожная карта гуманного регулирования численности бездомных животных».** |
| **Март** |
|  | Общественный совет города Алматы | **2** | В Алатауском районе города Алматы, в микрорайоне «Трудовик» есть улица на имя Кайым Мухамедхан, по сведениям улица не соответствует нормам, также вдоль дороги находится кладбище. | Комиссия по вопросам культурной, внутренней и молодежной политики, спорта, религии | - | - | Руководитель Управления по развитию языков города Алматы совместно с комиссией выработали рекомендации |
|  |  |  | Антикоррупционные мобильные группы  | Члены ОС города Алматы: Телегусов М.У., Бабамуратов Д.А., Дана Ш.О., Мамедов Р. и другие члены ОС | - | Встречи в трудовых коллективах и общественных приемных граждан, в ЦОНах города Алматы | Организатор Департамент по госслужбе и противодействию коррупции  |
| **Апрель** |
| 1. | Общественный совет города Алматы | **2** | Антикоррупционные мобильные группы | Члены ОС города Алматы:Жазылбеков Н.А., Данилина А.В. и др. члены ОС | Обращение-жалоба на №7 городскую больницу в отделении гинекологии (заставляют покупать лекарства) рекомендации будут направлены в соответствующие органы | Встречи в трудовых коллективах и общественных приемных граждан, в ЦОНах города Алматы | Организатор Департамент по госслужбе и противодействию коррупцииКвартирный вопрос, земельный вопрос, по обеспечению лекарствами пациентов |
| 2. | Мониторинг по вопросу очистки русла реки Большая Алматинка от зеленых насаждений  | Капасов Думан, Асылбеков А.З., Мамедов Р., Кисиков Б., Жазылбеков Н.А |  | https://tengrinews.kz/kazakhstan\_news/vozle-reki-bolshaya-almatinka-planiruyut-srubit-okolo-treh-316358/ | Запланировано запросить всю документацию и смету, сколько они собираются потратить денег на вырубку деревьев |
| 3. |  | Мониторинговый Визит представителей МУИТ и общественного совета г. Алматы в ГКБ №4 | Шыныбеков Д.. Асылбеков., Мамедов. , Омиргали | В рамках реализации Послания Президента Республики Казахстан Н.А.Назарбаева народу Казахстана «Третья модернизация Казахстана: Глобальная конкурентоспособность» | https://www.facebook.com/almatykenes/?fref=ts | Рекомендации направлены в Управления здравоохранения г.Алматы |
| **Май** |
| 1. | Общественный совет города Алматы | **3** | Мониторинг МПС ДВД города Алматы | Данилина А.В., Белянов А.П. | Рекомендации будут озвучены на расширенном заседании №8 по законности и правопорядка состоится 18.08.2017г | Будут заслушаны и выработаны рекомендации на заседании комиссии №6 в конце июня | Слушания комиссия №8 по законности и правопорядка состоялись 18.08.2017г. |
| 2. | Антикоррупционные мобильные группы | Члены ОС города Алматы:Жазылбеков Н.А., Данилина А.В. и др. члены ОС | Даны юридические консультации | Встречи в трудовых коллективах и общественных приемных граждан, в ЦОНах города Алматы | Организатор Департамент по госслужбе и противодействию коррупцииКвартирный, земельный вопрос, по обеспечению лекарствами пациентов |
| 3. |  | Мониторинг по вопросу очистки русла реки Большая Алматинка от зеленых насаждений  | Капасов Думан, Асылбеков А.З., Мамедов Р., Кисиков Б., Жазылбеков Н.А | Направлено письмо в Управлением природных ресурсов и регулирования природопользования г.Алматы  | https://tengrinews.kz/kazakhstan\_news/vozle-reki-bolshaya-almatinka-planiruyut-srubit-okolo-treh-316358/ | Управлением природных ресурсов и регулирования природопользования подготовлен проект плана-задания по проведению акции «Чистый берег», Аппаратом акима Бостандыкского района совместно с экологической инспекцией и экологической полицией производится санитарная очистка и разъяснительная работы с владельцами ресторанов и ближайших домов. |
| **Июнь** |
| 1. | Общественный совет города Алматы | **3** | Мониторинг по ОСМС | Ильясов.Ш.И.,Кобеева А.О.,Сагымбекова М.М., Шардинов А.Б | - | Посещения поликлиник и опрос граждан | Будут озвучены на Общественном слушании в июле |
| 2. | Мониторинг по цветочному рынку | Васильев Д.В., Амрекулов Б.А., Моргунов А.В., Жазылбеков Н.А. | В разработке | - | - |
| 3. | Мониторинг строительных объектов на предмет доступности среды для людей с ограниченными возможностями | Васильев Д.В., Амрекулов Б.А., Моргунов А.В., Жазылбеков Н.А. | В разработке | - | - |

* **Законотворческая деятельность:**

В рамках учета общественного мнения при формировании предложений по совершенствованию законодательства городской филиал партии “Нур Отан” направил в Общественный совет проекты трех законов, находящиеся на рассмотрении Мажилиса Парламента РК:

1. О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию
2. О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстана по вопросам защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию
3. О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстана по вопросам деятельности организаций, осуществляющих функции по защите прав ребенка

Член Общественного совета г.Алматы Шибутов М.М. направил рекомендации, с которыми можно ознакомиться на сайте http://almatykenes.kz/ru/2017/07/05/1147/

А также предложения по внесению изменений в законодательство о временной регистрации в Министерство национальной экономики РК, четыре из девяти рекомендации были приняты и утверждены (материалы на страницы ФБ https://www.facebook.com/almatykenes/?fref=ts).

* **Участие во внешних мероприятиях от лица Общественного совета г.Алматы:**
1. Управление здравоохранения города Алматы совместно с Казахским Национальным медицинским университетом. Международная конференция с освещением вопроса о внедрении обязательного медицинского страхования (ОСМС);
2. По указу Президента РК о проведении отчетных встреч с населением руководителей центральных исполнительных органов, акимов, ректоров национальных высших учебных заведений (ВКС);
3. Селекторное совещание по подведению итогов проделанной работе в сфере транспортного контроля с участием депутатов Парламента, Национальной палаты предпринимателей «Атамекен» (ВКС)
4. Селекторное совещание по деятельности Общественных советов РК в сфере профилактике противодействия коррупции (ВКС)
5. Диалоговая площадка с КМС (с комитетами местного самоуправления города Алматы)
* **Работа с обращениями физическими и юридическими лицами**

*Направлены 98 писем, с на основании обращения граждан и предложение, инициативы в местные государственные органы от Общественного совета, например, такого содержания:*

1. Управление жилья и жилищной инспекции г.Алматы – Выработанные предложения рабочей группы при комиссии по предпринимательству промышленности и ЖКХ Общественного совета г.Алматы о внесениях и дополнений в законодательные акты РК для повышения качества (эффективности) управления многоквартирными жилыми домами (на 42 листах).
2. Департамент внутренних Дел г.Алматы- Обеспечение защиты всех персональных данных детей, а также данные их усыновителей, на основании обращении члена ОС Саин Аружан, для защиты прав и интересов несовершеннолетних;
3. Департамент внутренних Дел г.Алматы – обращение по делу Детского дома №1
4. Специализированная природоохранная прокуратура г.Алматы- запрос материалов проверки, в порядке контроля, рассмотрения на Общественном совете г.Алматы деятельности «Центра ветеринарии» Управления сельского хозяйства г.Алматы;
5. Акиму г.Алматы – о результатах общественного мониторинга состояния русла реки Большая Алматинка;
6. Акиму г.Алматы – о ходатайстве присвоению имен Нурмагамбетова С.К. и Бегельдинова Т.Я. улицам г.Алматы;
7. Акиму г.Алматы – рекомендации на основе заслушанных отчетов по исполнению бюджета акимов районов за 2016г., о реализации программ на территории г.Алматы и др. достижениях целевых индикаторов развития г.Алматы;
8. Управление жилья и жилищной инспекции г.Алматы – Рекомендации по правилам сохранения и содержания жилищного фонда;
9. Акиму г.Алматы – предложения об эффективности внедрения Обязательного социального медицинского страхования в г.Алматы;
10. Управление здравоохранения г.Алматы – запрос информации о применении ультрафиолетовых очистителей-рециркуляторов в помещениях лечебных учреждениях г.Алматы;
11. Акиму г.Алматы – о ходе реализации государственной Программы инфраструктурного развития «Нұрлы Жол» в г.Алматы;

**Члены Общественного совета г.Алматы вошли в состав и приняли участие в аттестационных комиссиях Республиканских и местных органов власти в течении марта и апреля 2017г.**

**Провели семинары для членов Общественного совета г.Алматы и др. целевой и заинтересованной аудитории:**

* Семинар по теме «Методика заслушивания отчетов руководителей государственных органов», как один из методов «общественного контроля» в деятельности Общественных советов;
* Общественный совет и Управление здравоохранения города Алматы провели семинар по изучению изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам обязательного социального медицинского страхования (ОСМС).
* Семинар для членов Общественного Совета по теме: «Обращение граждан и как с ними работать» спикером выступил Шибутов Марат и представитель Прокуратуры г.Алматы
* Двух дневный семинар для имамов г.Алматы
* Для сотрудников "отлова" бродячих животных Мастер-класс по инициативе зоозащитной группы общественного совета города при участии Управления сельского хозяйства Алматы. На "урок гуманности" пришли все восемь отловных бригад городского Центра ветеринарии. Участники инициативной группы учили их, как с минимальными усилиями поймать животное, не убив и не покалечив его.

**Провели общественное слушание по реализации государственных программ по поддержке бизнеса в г.Алматы.** Выработанные рекомендации направлены в уполномоченные и заинтересованные органы.

**Рекомендации для государственных органов**

**по итогам Общественных слушаний по развитию МСБ в г.Алматы организованных Общественным Советом г.Алматы, комиссия №3**

**Для Мажилиса Парламента РК, Маслихата города Алматы, Акимата города Алматы:**

**Для Акимата города Алматы:**

1. Необходимо решить парковочную систему города, вдоль дорог негде парковатся. Штрафы огромные, оставлять машину опасно и дорого. Выигрывают крупные ТРЦ с парковкой. В этой связи рекомендуем: рассмотреть вопрос строительства многоуровневых парковок в центре или в каждом районе.
2. Центральная часть города, в особенности район ЦУМа сильно страдает и почти отмирает как торговая улица, в основном из-за отсутствия парковок. В этой связи рекомендуем: рассмотреть проект казахского новатора Виталия Новожилова по обустройству центра города.

**Для Министерства национальной экономики РК:**

1. Рекомендуем снизить бильярдные акцизы до 5 МРП, которые составляют до 70% к выручке или 25 МРП на данный момент. Данная система налогов убивает бильярдный бизнес на корню, хотя Алматы является флагманом в развитии данного вида спорта и привлекает многих туристов.
2. Рекомендуем рассмотреть вопрос увеличения максимальной суммы гранта, а также возможности повторного получения гранта во второй раз на одну и туже заявку в исключительных случаях, каковыми является прежде всего успешность проекта, которой иногда чуть-чуть не хватает средств для полноценного развития.
3. Рекомендуем рассмотреть в условиях конкурса вопрос обязательного возврата данных средств не в денежном виде государству, но в виде социального эффекта для общества.
4. В целом предлагаем снизит налоги для всех видов МСБ в г.Алматы.

**По «Дорожной карте бизнеса 2020», по безвозмездным грантам по г.Алматы рекомендуем:**

1. Обеспечить информацию о конкурсе по отбору заявок субъектов малого предпринимательства на казахском языке в полном объеме. Активизировать работу по информированию населения о предоставлении грантов по МСБ.
2. Рекомендуем убрать денежное обеспечение гранта в размере 10% от суммы заявки. По закону, данные гранты предназначены для уязвимых слоев населения, и ее денежное обеспечение снижает конкурентоспособность данной категории граждан при участии в конкурсе.
3. Рекомендуем ввести в конкурсную комиссию по отбору заявок субъектов малого предпринимательства членов Общественного Совета г.Алматы.
4. Рекомендуем для максимальной прозрачности и открытости ввести аудио- и видеозапись собрания конкурсной комиссии.
5. Рекомендуем ввести в состав Делового совета при акиме г.Алматы членов Общественного Совета г.Алматы
6. Рекомендуем прописать правила и регламент работы для торговой деятельности фудтраков (машины с открытым багажником, торгующие чаем и кофе) в г.Алматы.
7. Рекомендуем усилить отраслевые поддержки МСБ в нематериальном плане в г.Алматы. Например, помогать с помещением для проведений выставок или с бесплатной рекламой для отраслевых бизнес ассоциаций и сообществ.
8. Рекомендуем создать пул среди бизнеса инструкторов, специально для предпринимателей МСБ.
9. Рекомендуем усилить мониторинг пустующих зданий и помещений по городу под МСБ, государственных и частных. Отдать пустующие здания под социальные проекты или со снижением цен на аренду под реальный бизнес. Способствовать снижению цен аренды в ТРЦ и в бизнес центрах г.Алматы.
10. Рекомендуем провести мониторинг городских билбордов на соответствие генеральному плану развития города Алматы.
11. Рекомендуем, деятельность СПК г.Алматы сделать максимально прозрачным, открытым. Организовать встречу общественности с деятельностью СПК.
12. Рекомендуем рассмотреть организацию моратория на проверку МСБ в г.Алматы со стороны всех проверяющих органов.

**Провели 4 (четыре) заседания Общественного совета г.Алматы с различной повесткой заседания:**

* Подведение итогов деятельности Общественного совета г. Алматы за 2016 год;
* Утверждение плана работы на I полугодие 2017 года
* Выработка и обсуждение рекомендаций для внесения изменений и дополнений в некоторые законодательные акты РК;
* Заслушивание отчета акима г. Алматы Байбек Б.К. перед ОС г.Алматы в расширенном составе с участием депутатов Маслихата г. Алматы, представителей институтов гражданского общества, этнокультурных объединений, политических партий, сферы образования и здравоохранения, культуры и спорта, членов Совета ветеранов, ректоров ВУЗов и др;
* Обсуждение Послания Президента Республики Казахстан Н.А.Назарбаева народу Казахстана «Третья модернизация Казахстана: Глобальная конкурентоспособность»
* О внедрении проекта «Цифровое здравоохранение: глобальные тренды, текущее состояние, рекомендации»

**Провели 14 расширенных заседаний Президиума Общественного совета г.Алматы с различной повесткой заседания (материалы с информацией и фото размещены на сайте** [**http://almatykenes.kz**](http://almatykenes.kz) **и странице facebook.com/almatykenes):**

1. Отчет Общественного Совета города Алматы о проделанной работе за 2016 год
2. Информация о графике заседаний комиссий по заслушиванию отчетов Управлений г.Алматы Заслушивание и обсуждение отчета Акимов восьми районов города Алматы о достижении целевых индикаторов развития г. Алматы (согласно п.3, п.4, п.5, ст. 18 ЗРК «Об Общественных советах»;
3. Проведение собеседования с кандидатами в члены Общественного Совета г.Алматы;
4. Совместное заслушивание с Департаментом Агентства РК по делам государственной службы и противодействию коррупции по городу Алматы отчета о качестве оказания государственных услуг в местных исполнительных органах г.Алматы
5. 3. Обсуждение проекта постановления о внесении изменений и дополнений в Постановление Акимата города Алматы от 14.11.2011г. № 4/975 «Правила организации платных автостоянок (автопарковок) города Алматы».
6. О присвоении улицам нашего города имен славных сыновей казахского народа Нурмагамбетова С. К. и Бегельдинова Т.Я.
7. 2. О рассмотрении вопроса по качеству работы местной полицейской службы ДВД г.Алматы
8. О подготовке к Общественным слушаниям по поддержке МСБ
9. Рассмотрение письма от Министерства юстиции РК (о сроках рассмотрения НПА РК).
10. Проект –презентация проекта «Молодежный лофт-центр». Выбор проекта-победителя в конкурсе по обустройству территории бывшего трамвайного депо
11. Проект «100 имен города Алматы»
12. Мониторинг поликлиник по внедрению ОСМС;
13. Заслушивание Департамента Агентства по делам государственной службы о профилактической работе по соблюдению норм служебной этики, в том числе в правоохранительных органах г.Алматы;
14. Подготовка к отчету за 1 полугодие 2016 г. Формирование плана работ Общественного совета города Алматы на 2-е полугодие 2017 г.
15. Организационные вопросы

**Общее количество поступившей корреспонденции в Общественный совет г.Алматы 201 писем:**

* из них от физических лиц-48
* от юридических лиц, в т.ч. государственные органы -153

 **Информация о рассмотрении проектов нормативных правовых актов, касающихся прав, свобод и обязанностей граждан за период январь –июнь 72 НПА, в т.ч. через публичное обсуждение, такие как:**

* Работа рабочей группы по обсуждению Проекта постановления Акимата Алматы "Об установлении дифференцируемого тарифа на регулярные перевозки пассажиров в городских сообщениях на территории города Алматы»;
* Обсуждение проекта постановления о внесении изменений и дополнений в Постановление Акимата города Алматы от 14.11.2011г. № 4/975 «Правила организации платных автостоянок (автопарковок) города Алматы».

**Общественный Совет города Алматы отчитался о проделанной работе за 2016 год на Брифинге Общественного Совета г.Алматы
07 апреля 2017 года. (Отчет за 2016г. размещен на сайте Общественного совета г.Алматы)**

**Публикации в СМИ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Наименование****СМИ** | **Вид публикации** | **Название публикации** | **Дата публикации** | **Содержание публикации в прикрепленном файле** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1.** | Time.kz | Информационный портал | Как нам реорганизовать КСК: Ещё раз о главном | 23.01.2017 | http://www.time.kz/articles/territory/2017/01/23/kak-nam-reorganizovat-ksk-eshe-raz-o-glavnom |
| **2.** | Вечерний Алматы. | Информационный портал | **Рахман Алшанов, председатель Общественного совета Алматы, депутат городского маслихата, ректор университета «Туран»:** | 28.01.2017 | <http://vecher.kz/incity/protsess-demokratizatsii-na-pravilnom-puti> |
| **3.** | Total.kz | Информационный портал | В Алматы обсудили Послание главы государства | 01.02.2017 | https://total.kz/ru/news/politika/v\_almatyi\_obsudili\_poslanie\_glavyi\_gosudarstva |
| **4.** | Информационно-ресурсный центр. | Информационный портал | [Проведение конкурса о довыборах членов Общественного совета города Алматы, взамен выбывших](http://infoirc.kz/2017/02/02/%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5-%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D0%BA%D1%83%D1%80%D1%81%D0%B0-%D0%BE-%D0%B4%D0%BE%D0%B2%D1%8B%D0%B1%D0%BE%D1%80%D0%B0%D1%85-%D1%87%D0%BB%D0%B5%D0%BD/) | 02.02.2017 | <http://infoirc.kz/2017/02/02/%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5-%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D0%BA%D1%83%D1%80%D1%81%D0%B0-%D0%BE-%D0%B4%D0%BE%D0%B2%D1%8B%D0%B1%D0%BE%D1%80%D0%B0%D1%85-%D1%87%D0%BB%D0%B5%D0%BD/> |
| **5.** | Вечерний Алматы. | Информационный портал | Общественные слушания | 08.04.2017 | <http://vecher.kz/incity/novosti-almaty-166> |
| **6.** | Вечерний Алматы. | Информационный портал | [Алматы как город активных граждан](http://vecher.kz/incity/almaty-kak-gorod-aktivnykh-grazhdan) 100 конкретных шагов  | 08.06.2017 | <http://vecher.kz/incity/almaty-kak-gorod-aktivnykh-grazhdan> |
| **7.** | Вечерний Алматы. | Информационный портал | [Аким Алматы Бауыржан Байбек: о критике, транспорте и о деятельности общественного совета и маслихата](http://vecher.kz/incity/akim-almaty-bauyrzhan-bajbek) | 01.07.2017 | <http://vecher.kz/incity/akim-almaty-bauyrzhan-bajbek> |
| **8.** | Вечерний Алматы. | Информационный портал | Общее дело Экологическая проблема активизируются все больше | 06.07.2017 | <http://vecher.kz/incity/obshchee-delo> |
| **9.** | AlmatyDC | Информационный портал | Комментарий директора Центра Урбанистики – Н. Ливанской по вопросу трамвайного депо. | 26.06.2017 | <http://www.almatydc.kz/ru/novosti/200-kommentarij-direktora-tsentra-urbanistiki-n-livinskoj-po-voprosu-tramvajnogo-depo> |
| **10.** | Zakon.kz | Информационный портал | ОС Алматы выступил за повышение проезда в городском транспорте за наличные. | 20.07.2017 | <https://www.zakon.kz/4869526-obshchestvennyy-sovet-almaty-vystupil.html> |
| **11.** | Хабар | Информационный портал | В Алматы ОС ищет лучший КСК | 27.05.2017 | <http://m.khabar.kz/ru/news/obshchestvo/item/56393-v-almaty-obshchestvennyj-sovet-ishchet-luchshij-ksk> |
| **12.** | Власть | Информационный портал | Аружан Саин вышла из общественного совета Алматы | 18.04.2017 | <https://vlast.kz/novosti/22626-aruzan-sain-vysla-iz-obsestvennogo-soveta-almaty.html> |
| **13.** | Kolesa.kz | Информационный портал | 1 августа проезд в общественном транспорте в Алматы подорожает | 20.07.2017 | <https://kolesa.kz/content/news/2017/07/1-avgusta-proezd-v-obshchestvennom-transporte-v-almaty-podorozhaet/> |
| **14.** | 24.kz | Информационный портал | Ужесточить ответственность за вырубку деревьев намерены власти Алматы | 18.05.2017 | <http://24.kz/ru/news/social/item/177795-uzhestochit-otvetstvennost-za-vyrubku-derevev-namereny-vlasti-almaty> |
| **15.** | Almaty-tv | Информационный портал | В общественном совете рассказали, как изучать казахский язык госслужащие | 13.04.2017 | [http://almaty.tv/news/news/v-obschestvennom-sovete-rasskazali-](http://almaty.tv/news/news/v-obschestvennom-sovete-rasskazali-%D0%9Akak-izuchayut-kazakhskiy-yazyk-gossludgaschie)  |
| **16** | КазТАГ | Казахское телеграфное агентство | Стоимость проезда в метро Алматы при оплате наличными останется Т80 |  | Кkak-izuchayut-kazakhskiy-yazyk-gossludgaschie |
| **17** | tengrinews.kz | Информационный портал | Тариф на проезд в метро Алматы повышать не будут | 19.07.2017г. | https://tengrinews.kz/kazakhstan\_news/tarif-na-proezd-v-metro-almatyi-povyishat-ne-budut-322660/?\_utl\_t=wh |
| **18** | 24.kz | Информационный портал | Приоритет. Институт общественного надзора | 19.07.2017 | <http://24.kz/ru/tv-projects/prioritet/item/187644-prioritet-institut-obshchestvennogo-nadzora> |