

## Итоги реализации и достижение индикаторов здравоохранения Программы развития города Алматы на 2016-2020 годы, а также реализации бюджетных программ в 2016 году и планы на 2017 год

Финансирование городского здравоохранения в 2016 году производилось из нескольких источников по 31 бюджетным программам на общую сумму **92,1 млрд.т.** (2015г. – 70,2 млрд.т., рост на 31,2%), в том числе:

1. Республиканский бюджет (финансирование стационарных и стационаро-замещающих медицинских услуг через единого плательщика – ТДКОМУ по г.Алматы МЗ РК) - **28,9 млрд.т.;**

2. Целевые текущие трансферты из республиканского бюджета – **32,7 млрд.т.**

3. Местный бюджет – **30,5 млрд.т.**

Кроме того, организациями здравоохранения получены доходы от оказания платных медицинских и прочих услуг на сумму **8,6 млрд.т.** или 9,3% от бюджета здравоохранения.

Удельный вес расходов на здравоохранение в структуре городского бюджета в 2016 году возрос с 16 до 17,5%. Затраты на охрану здоровья населения составляют 1,5% от Валового Регионального Продукта (РК –2,3% от ВВП).

В 2016 году возросли расходы на первичную медико-санитарную помощь (ПМСП), специализированную помощь, на приобретение медикаментов, медицинского оборудования и капитальный ремонт объектов здравоохранения.

Достигнуты следующие результаты:

– в первый год реализации Государственной программы «Денсаулык» достигнуты плановые уровни **28-ми целевых индикаторов и показателей результатов из 36** и это - хороший результат;

– по Программе развития города Алматы достигнуты 3 индикатора из 4-х:

а) *снижение младенческой смертности* на 15%, с 7,2 до 6,1 на 1000 живорожденных, это – самый низкий результат по стране. По данным Комитета по статистике МНЭ РК младенческая смертность снижена на 14%, с 8,91 до 7,53 (РК – 8,6 на 1000 живорожденных);

б) *снижение смертности от злокачественных новообразований* на 6,4% от плана (109,7 на 100 тыс. нас.) и составил 102,7 на 100 тыс. нас.;

в) *удержание распространенности вируса иммунодефицита человека в возрастной группе 15-49 лет в пределах 0,4% - 0,332%*,

**не достигнут индикатор «уровень материнской смертности»**, который при плане 4,5, составил 9,1 на 100 тыс. живорожденных по причине смерти 2-х временно проживающих женщин, прибывших в город на роды из Алматинской и Жамбылской областей и 1 женщины - приезжей из Уральска.

**Смертность от злокачественных новообразований** возросла на 10%, с 94,3 до 102,7 (РК – 88,77). Это – 12-й уровень по стране.

Обеспечена **позитивная динамика основных индикаторов здоровья горожан** – это – главный результат деятельности городской системы здравоохранения.

**Рождаемость** возросла на 1%, с 18,59 до 18,74 на 1000 нас. (десятый результат по стране).

**Общая смертность** снижена на 1%, с 6,34 до 6,28 на 1000 нас., что значительно ниже среднереспубликанского уровня (по РК – 7,44 на 1000 нас.), шестой результат по стране.

**Естественный прирост** населения возрос на 1,7%, с 12,25 до 12,46 на 1000 нас. (РК – 15,59), девятый результат по стране.

Интегрированный индикатор социального благополучия региона и здоровья его жителей – **ожидаемая продолжительность жизни алматинцев** с 2012 года выросла на **2,5 года** – до **75,3 лет**. Это – лучший результат по стране при **средне-республиканском уровне 72 года**. Показатель за 2016 год будет сформирован к апрелю 2017 года, ожидаемый прогноз – с ростом.

**Возрос объём медицинской помощи, оказанной городскими организациями здравоохранения в рамках ГОБМП:**

1. Обеспечено **11,6 млн.** амбулаторных посещений (2015г. – 10,4 млн.);
2. Пролечено в дневных стационарах и стационарах на дому **94** тысячи больных (2015г. – 88 тыс.);
3. В круглосуточных стационарах пролечено **233** тыс. больных (2015г. – 220 тыс.);
4. Проведено свыше **76** тысяч хирургических операций (2015г. – 70 тыс.), в том числе **4 444** – высокотехнологичных (2015г. – 5 514);
5. Бригадами скорой медицинской помощи обслужено **898** тысяч больных (2015г. – 802 тыс.);
6. Принято **43 630** родов (2015г. – 41 709), в том числе **537** многоплодных (2015г. – 542).

Оказано населению **6 млн. 808 тыс. 257 государственных услуг** (в т.ч. через Портал «Электронное правительство» оказано населению 99 071, в 2015 г. – 919) по 14 видам – это самый большой объём госуслуг по управлениям города. Доля услуг, оказанных через Портал «Электронное правительство» и Государственную корпорацию «Правительство для граждан», возросла в 10 раз.

Необходимо отметить, что в рамках **медицинского туризма** в стационарах города на платной основе пролечено 1645 иностранцев (2015г. – 1243) или 132%, это – каждый третий иностранец, пролеченный в стране (РК – свыше 5 тыс. иностранцев) из 52 стран. В том числе планово пролечено 233 больных, с ростом к уровню 2015 года в 2,4 раза (2015г. – 96 больных). Бюджет здравоохранения за счёт лечения иностранных граждан пополнился на **166 млн.т.** (2015г. – 104 млн.т.).

**Активно развивается первичная медико-санитарная помощь.**

Удельный вес затрат на ПМСП в общем объёме финансирования доведён до 48%. За счёт ввода новых объектов плановая мощность организаций ПМСП возросла на 540 посещений в смену.

**Развивается семейный принцип оказания помощи и подготовка врачей общей практики.** Количество участков ВОП возросло с 479 до 553 (67% от общего числа). При этом сохранено 116 педиатрических участков, вводим должности педиатров – консультантов.

Ввод новых объектов ПМСП позволил снизить концентрацию населения на 1 объект ПМСП с 47 200 чел. в 2015 году до 37 000 чел. в 2017 году.

В 32 организациях ПМСП внедрен **самостоятельный приём пациентов медицинскими сестрами** (профосмотры, выписка рецептов и др.), патронаж на дому, работа с группами риска прикрепленного населения. За счёт этого уменьшена нагрузка на врачей, сокращены очереди, снижено число жалоб пациентов. Число посещений к специалистам со средним медицинским образованием возросло на 15%, с 3 млн. 190,5 тыс. до 3 млн. 654,4 тыс., соотношение посещений к врачам и средним медработникам - до 3:1.

Проведено **978 тыс. скрининговых исследований горожан** (2015г. – 973 тыс.), обеспечен высокий уровень выявляемости патологий. Годовой план профосмотров выполнен на 100,1% (2015г. - 100%).

Городские поликлиники №4, 12 и 17 **совместно с КазНИИ онкологии и радиологии реализуют пилотный проект «Диагностика и медицинская реабилитация онкологических заболеваний в условиях ПМСП».** За счёт этого по Бостандыкскому району удельный вес ранних форм рака возрос с 62,5 до 65,8%, запущенных форм снижен с 11,6 до 8,4%.

Проведена **реорганизация лабораторной службы ПМСП.** Клинико-диагностические исследования централизованы в 6 крупных клиниках, специфические - в 12 специализированных центрах. В поликлиниках организованы пункты забора биоматериалов, проведение экспресс-анализов. **Высвобожденные площади используются для размещения Школ пациентов, расширения отделений профилактики.** Централизация лабораторной службы позволит оптимизировать финансовые расходы медицинских организаций на 30% и увеличить доступность медицинской помощи. Следующим этапом станет централизация ЦСО, других вспомогательных служб.

В 2016 году проведены подготовительные работы для внедрения **Цифровой транкинговой радиосвязи,** позволяющей обеспечивать защищённость шифрования каналов связи от прослушивания; иметь большую зону обслуживания сети и лёгкость её последующего расширения; аварийное оповещение от любого абонента («Тревожная кнопка»), при генерировании аварийного сигнала с любой абонентской радиостанции диспетчерская система позволяет отследить этот сигнал и определить местонахождение устройства, отправившего аварийный сигнал, на карте, запись и воспроизведение звука, а так же удаленный контроль, включение и выключение радиостанции, удобную систему вызовов – групповой, индивидуальный, приоритетный, аварийный, вещательный и т.д., возможность подключения к городской телефонной сети общего пользования, а так же местной АТС, модульная конструкция и гибкость упрощают развертывание системы: использование ретрансляторов в будущем поможет увеличить дальность связи. С

января 2017г. все бригады ССМП приступили к использованию данной услуги связи.

Для информационного сопровождения и поддержки пациентов создан Единый городской **Call-центр**, при управлении здравоохранения открыта **Общественная приёмная**, работают службы внутреннего аудита на местах, что улучшило ситуацию по обращениям горожан. Число их на уровень министерства снизилось на 15% (с 583 до 493 обращений). Количество обоснованных жалоб снижено почти вдвое, с 49 в 2015 году до 28 в 2016 году. **Частота обоснованных обращений населения по вопросам качества медицинских услуг по городу** снижена с 1,6 до **1,4 на 100 тыс. нас.**, по подведомственным управлению здравоохранения организациям – с 0,7 до 0,64 на 100 тыс. нас.

**Бесплатно на амбулаторном уровне** обеспечено лекарственными препаратами **195 490 больных** (на 20% больше 2015г.) на сумму **12 641,59** млн.т. (7 395,79 млн.т. РБ + 5 065,80 млн.т. МБ) со значительным превышением уровня 2015 года (2015г. – 163 907 больных на сумму 10 042,97 млн.т.). В большинстве поликлиник внедрена доставка лекарственных рецептов к маломобильным пациентам на дом силами соцработников и участковых медсестер.

Произведено материально-техническое оснащение организаций здравоохранения на **7,0 млрд. тенге**, приобретено 898 единиц медицинского оборудования, 942 единиц немедицинской техники, 40 единиц автомобилей скорой медицинской помощи (из них 8 реанимобилей). Переведено на газ 60 единиц автотранспорта.

С целью децентрализации экстренной медицинской помощи и развитию **Дорожной карты** «Внедрение интегрированной модели оказания медицинской помощи при остром инфаркте миокарда пациентам с острым коронарным синдромом» в западной части города в ГКБ№7 открыт второй в городской системе здравоохранения **Центр чрескожных коронарных вмешательств** (интервенционной кардиологии) – ЧКВ-центр. Отделение оснащено необходимым оборудованием, укомплектовано подготовленными кадрами. За счет средств местного бюджета установлен **ангиограф** стоимостью 249,6 млн.т. производства всемирно известной компании «**General Electric**» (США), отвечающий всем современным требованиям.

Для оснащения кардиореанимации, рентгенхирургического и кардиологического отделения за счет средств местного бюджета поставлено современное медицинское оборудование и техника на общую сумму 232,1 млн.т.: 27 многофункциональных кроватей с сенсорным пультом управления, 3 дефибриллятора, 4 электрокардиографа (один 12-канальный, три 6-канальных), мониторы, наркозно-дыхательный аппарат, аппарат ИВЛ, электрокардиостимуляторы.

Для больницы скорой медицинской помощи за счёт средств местного бюджета в целях совершенствования специализированной и высокоспециализированной помощи приобретен **операционный микроскоп ОРМІ «PENTERO 900»** фирмы **Zeiss** (Германия) для проведения микрохирургических операции на головном и спинном мозге, сшивания мелких

нервов, сосудов. Микроскопические технологий – один из самых важных инструментов хирургов во время проведения оперативных вмешательств при травмах и заболеваниях головного и спинного мозга, повреждениях верхних и нижних конечностей.

В 2016 году произведен **капитальный ремонт** 16 объектов здравоохранения на сумму **873 млн.т.**, из них 5 переходящих на 2017г.

В рамках **развития городов по «Дорожной карте занятости 2020»** произведен текущий ремонт 7 объектов здравоохранения на сумму **24,8 млн.т.**

Обеспечено **бесплатным и льготным проездом** 333 пациента на сумму 6,4 млн.т., направленных на лечение и реабилитацию в г.Астана.

В подведомственных Управлению здравоохранения города Алматы организациях работают 5673 врачей и 11 299 специалистов со средним медицинским образованием (ССМО).

В течении 2016г. года активно решалась задача **по сокращению дефицита кадров, их социальной поддержке и повышению оплаты труда.**

За счёт комплекса мер по защите и мотивации кадров, регулярного проведения ярмарок вакансий, активного трудоустройства выпускников медицинских ВУЗов и колледжей **приток кадров превысил отток**, а приток молодых специалистов - **в 3 раза выше оттока.**

Для совершенствования **подготовки кадров** при медицинском колледже создан **учебно-методический центр с симуляционными технологиями обучения.** На обучение кадров направлена максимальная за последние годы сумма - **456,1 млн.т.** – это 0,5% от общих затрат городского здравоохранения (2015г. – 184,7 млн.т., 0,26%). Всего в течении года обучено 7902 специалиста: 3449 врачей (2015г. – 2686) или 61% от их общего количества и 4453 СМР (2015г. – 4401) или 39% от общего количества. Затраты на обучение 1 специалиста составили в среднем 58 тыс. тенге, с ростом к уровню 2015 года в 2,3 раза (25 т.т.).

Для развития современных медицинских технологий, обмена опытом с зарубежными коллегами обучено английскому языку 33 специалиста, которые оказывали помощь иностранцам при проведении Зимней Универсиады. Также в рамках Плана мероприятий по проведению Универсиады–2017 прошли повышение квалификации по оказанию медицинской помощи при неотложных состояниях 913 специалистов.

Уровень **категорированности врачей по итогам 2016г.** возрос незначительно, с 46,8 до 47,1%, средних медработников снижен с 44,8 до 41,6%, СМР с высшим образованием – до 91%.

**Благодаря оснащению и обучению кадров** городскими стационарами освоено 66% **методик высокоспециализированной медицинской помощи (ВСМП)**, используемых в стране (150 из 229). В 2016 году внедрено 32 вида новых технологий. Плановый объём ВСМП возрос на 12%, фактический – на 30%. Лидерами являются: ГКБ№4, ГКБ№7, Кардиоцентр.

**Обеспечено развитие спортивной медицины** для медицинского обслуживания спортсменов и гостей Универсиады. Задолго до соревнований шла подготовка кадров службы скорой медицинской помощи. Проведены первые

республиканские соревнования бригад скорой помощи, принято участие в международных соревнованиях, завоевано почётное 2 место. Впервые на базе официального партнёра Универсиады - Учебно-клинического центра «Астана» организовано обучение доврачебной помощи 100 парамедиков.

На 2017 год в свете пяти институциональным реформ по реализации 100 конкретных шагов «Современное государство для всех» и Послания Главы государства Н.А. Назарбаева «Третья модернизация Казахстана: глобальная конкурентоспособность» нами определены следующие основные задачи:

1. Выполнение Государственной программы «Денсаулык» на 2016–2019 годы, Программы развития города Алматы на 2016–2020 годы, достижение индикаторов и показателей результатов.

2. Системная информационно-разъяснительная работа с населением, работодателями, медицинскими работниками по перспективам внедрения обязательного социального медицинского страхования (ОСМС). Подготовительные мероприятия по обеспечению полноты сбора страховых платежей. Реализация комплекса мероприятий по подготовке подведомственных медицинских организаций к функционированию в условиях ОСМС на основе бизнес-планирования для обеспечения их финансовой устойчивости.

3. Организация работы службы Общественного здоровья и Координационного совета по охране здоровья населения при акимате. Участие в проекте ВОЗ «Здоровые города», сотрудничество со Страновым и Географически удаленным офисами ВОЗ в направлении совершенствования СОЗ.

4. Стимулирование аккредитации медицинских организаций в Национальной и международной системе аккредитации.

5. Реализация Дорожных карт по приоритетным направлениям развития.

6. Расширение сети ПМСП на основе развития ГЧП и частной медицины.

7. Интеграция республиканских, ведомственных и частных клиник, а также вновь вводимых объектов в городское здравоохранение.

8. Создание городского Ситуационного аналитического центра, организация его работы. Внедрение информационных систем для формирования единой электронной медицинской карты.

9. Популяризация среди населения возможностей получения госуслуг в «электронном виде» и через ЦОНЫ.

10. Создание медицинских кластеров по принципу функциональности и географической близости.

11. Повышение качества человеческого капитала путем дальнейшего совершенствования и сближение клинических баз и организаций образования.

12. Реализация мер по улучшению доступности медицинской помощи жителям вновь присоединённых территорий на основе результатов системного анализа.